

RINGKASAN

Analisis Mutu Pelayanan Di Ruang Intensif Berdasarkan Kejadian Net Death Rate Di RSUD Dr Iskak Tulungagung, Christensen Paskah Kawab, Tahun 2021, 167 halaman, D-IV Rekam Medis, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Efri Tri Ardianto, S.KM., M.Kes. (pembimbing I) dan Abdul Dasir, S.ST (pembimbing lapangan).

Mutu pelayanan kesehatan yang disini difokuskan pada angka kematian, Salah satu upaya penyembuhan pasien di rumah sakit ini adalah melalui pengobatan dan perawatan yang dilaksanakan dalam ruang rawat inap di rumah sakit. Oleh karena itu diketahuinya mutu pelayanan rawat inap di rumah sakit ini menjadi penting. Mutu pelayanan rumah sakit bisa dilihat secara garis besar yaitu tentang indicator mutu di ruang intensif yang begitu tinggi.

Laporan PKL Online ini bertujuan untuk Menganalisis Mutu Pelayanan Di Ruang Intensif Berdasarkan Kejadian Net Death Rate Di RSUD Dr Iskak Tulungagung dengan menggunakan jenis penelitian yaitu penelitian kualitatif, dengan metode wawancara. Variabel yaitu jumlah pasien keluar hidup dan mati, mengetahui nilai Net Death Rate, hasil perhitungan indicator Net Death Rate, objek penelitian yaitu rekapitulasi tahunan kunjungan pasien rawat inap di ruang intensif tahun 2020.

Hasil dari penelitian ini bertujuan untuk untuk Mengetahui Gambaran Dari RSUD Dr Iskak Tulungagung, untuk Mengetahui Prosedur Pelayanan Di Ruang Intensif RSUD Dr Iskak Tulungagung, untuk Menganalisis Mutu Pelayanan Di Ruang Intensif Berdasarkan Kejadian Net Death Rate Di RSUD Dr Iskak Tulungagung dari tujuan ini semuanya sudah sesuai dengan dasar hukum dan peraturan di rumah sakit tersebut namun yang belum sesuai yaitu nilai Nett Death Rate nya yang masih begitu tinggi yaitu total untuk pasien keluar pada tahun 2020 di ruangan Intensif sebanyak 1844 pasien, kemudian untuk total pasien mati < 48 jam yaitu 591, total pasien yang mati > 48 jam yaitu 373 dan total jumlah tempat tidur 52, total Net Death Rate sebesar 193.9‰ dengan dilihat dari total Net Death Rate di rumah sakit RSUD Dr Iskak Tulungagung.