

DAFTAR PUSTAKA

- Andini, A. 2016. *Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) Dalam Rangka Peningkatan Kualitas Produk Kacang Oven UD Seputih Jaya Jember*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Assauri, S. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Dudung, A. 2002. *Merancang Produk*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Efendi, Z. 2007. “Penerapan Quality Function Deployment (QFD) untuk Peningkatan Kinerja Industri Kecil Bakso Sapi Berdasarkan Kepuasan Pelanggan”. Dalam *Jurnal Sain Peternakan Indonesia*, Vol 02. No 02. <https://ejournal.unib.ac.id/index.php/jspi/article/view/106> [8 November 2019].
- Gaspersz, Vincent. 1998. *Manajemen Bisnis Total*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Hamdan , D. dan A. Santani. 2019. *COFFEE: Karena Selera Tidak Dapat Diperdebatkan*. Jakarta Selatan: PT Agromedia Pustaka.
- Irwan dan D. Haryono. 2015. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Teoritis Dan Aplikatif)*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Joefatha, E.A, A.A Suhendra, S. Wulandar. 2015. Peningkatan Kualitas Produk Keripik Sambal Stroberi Pada Usaha Kecil Menengah (UKM) Rizqia Dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment*. Dalam *E-Prosiding Teknik*, Vol 2 No. 3 Hal 7512. <https://libraryproceeding.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/731> [29 Januari 2020]
- Luthfi, A. 2018. *Penerapan Konsep Quality Function Deployment (QFD) Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Krupuk Barabir*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.

- Miro, F. 2017. *Penerapan Quality Function Deployment (QFD) Sebagai Upaya Peningkatan Daya Saing Restoran Kober Mie Setan Jember*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Putri, A., U. Effendi, dan M. Effendi. 2012. “Analisis Perencanaan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Konsumen Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD)”. Dalam *Jurnal Industria*, Vol 4. No 1. Hal 41 – 52. <https://industria.ub.ac.id/index.php/industri/article/view/175> [10 November 2019].
- Rahardjo, Pudji. 2012. *Kopi Panduan Budidaya dan Pengolahan Kopi Arabika dan Robusta*. Jakarta: Penebar Swadaya.
- Rahmawati, Sumarlin, Junaidi Efendi. 2017. “Strategi Peningkatan Kualitas Produk Lokal “Teh Sepang” Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) Di Kabupaten Sumbawa”. Dalam *Jurnal Biologi Tropis*, Vol 17. No 1. <http://jurnalfkip.unram.ac.id/index.php/JBT/article/view/394> [29 Januari 2020]
- Ridwansyah. 2003. Pengolahan Kopi. *Jurnal. Jurusan Teknologi Pertanian Fakultas Pertanian Universitas Sumatera Utara, Sumatera Utara*. <http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/776/tekper;jsessionid=97955D3BBB2044C38099A6ECD7145BFD?sequence=1> [12 November 2019]
- Siregar, S. 2011. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Siswoputranto, P.S. 1993. *Kopi Internasional Dan Indonesia*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sudiby, I. 2012. *Aplikasi Metode Quality Function Deployment (QFD) Pada Pengembangan Roti Manis Berbasih Beras Merah dan Bekatul*. Thesis. Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. <http://repository.unika.ac.id/7861/> [10 November 2019].
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. Cetakan Ke-28. Bandung: Alfabeta.
- Suryanigrat, I.B dan W. Rendra. 2014. “Peningkatan Kualitas Produk Tradisional Prol Tape Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD)”. Dalam *Jurnal Agroteknologi*, Vol 08. No 02.

<https://jurnal.unej.ac.id/index.php/JAGT/article/view/3042/2448> [10
November 2019].

Susansdi, E. 2019. *Coffee Roasting* . Jakarta: PT AgroMedia Pustaka.

Tannady, H. 2015. *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Tjiptono, F. 2002. *Strategi Pemasaran*. Edisi Kedua. Yogyakarta: ANDI.

Tjiptono, F dan A. Diana. 2003a. *Total Quality Management*. Yogyakarta: ANDI.

-----, 2003b. *Total Quality Management*. Yogyakarta: ANDI.

Yustian, O.R. 2015. “*Analisis Pengembangan Produk berbasis Quality Function Deployment (QFD) (Studi Kasus Pada Produk Susu PT MSA)*”. Dalam *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol 18. No 3. <https://ejournal.uksw.edu/jeb/article/view/279> [8 November 2019].