

## BAB 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Karier adalah urutan aktivitas-aktivitas yang berhubungan dengan pekerjaan dan perilaku, nilai-nilai, dan aspirasi seseorang selama rentang hidup orang tersebut (Simamora H; 2004). Dalam rangka menciptakan mahasiswa dan alumni Politeknik Negeri Jember untuk memiliki kemampuan dengan standar kompetensi yang dibutuhkan dunia usaha dan industri, salah satunya yaitu *Career Development & Counselling*.

*Career Development & Counselling* merupakan salah satu pelayanan yang disediakan oleh Politeknik Negeri Jember dan mempunyai visi sebagai pusat informasi lowongan kerja, konseling mahasiswa, program persiapan karier, program magang, pusat penempatan kerja, dan *tracer study* mahasiswa dan alumni Politeknik Negeri Jember. Pelayanan ini dapat diakses melalui alamat <https://pusatkarir.polije.ac.id/>. *Website* ini dapat digunakan mahasiswa dan alumni Politeknik Negeri Jember serta alumni dari perguruan tinggi lain. *Website* ini mempunyai fitur – fitur yang dapat digunakan oleh pengguna, yaitu *home*, profil, layanan, informasi, *tracer study*, alumni, dan statistik. *Website* ini dikelola oleh Unit Pelaksana Teknik Pengembangan Karier dan Kewirausahaan atau biasa disebut UPT PKKWU.

Hasil Wawancara dengan Bapak Nugroho Setyo Wibowo, ST. MT selaku Penanggung Jawab *website Career Development & Counselling* mengungkapkan bahwa *website* ini *launching* pada bulan Juni 2020. *Website* ini dari bulan Oktober hingga bulan Maret tahun 2021 *visitor counters* mencapai 67.292 *visitor*. Sehingga perlunya dilakukan pengukuran kualitas agar *website* bersifat *friendly* dengan pengguna. Selain itu, masih banyak mahasiswa aktif Politeknik Negeri Jember yang belum menggunakan *website* ini. Selain itu, beliau menyatakan bahwa *website* ini belum pernah dilakukan evaluasi secara resmi terhadap kepuasan pengguna dari aspek kebutuhan dan aspek teknologi yang digunakan. Maka UPT PKKWU Politeknik Negeri Jember berharap adanya respon balik dari pengguna secara

umum untuk melakukan penilaian kualitas terhadap *website Career Development & Counselling* Politeknik Negeri Jember.

Pengalaman user dalam penggunaan *website Career Development & Counselling* dapat mempengaruhi tingkat kualitas *website Career Development & Counselling*. Berdasarkan hasil data yang diambil pada tanggal 22 Agustus 2021 menyatakan bahwa *website Career Development & Counselling* masih perlunya ditingkatkan kembali agar pengembangan *website* kedepannya lebih *friendly* kepada pengguna. Sehingga dengan dilakukan penelitian ini, maka diharapkan dapat menjadi acuan dalam pengembangan selanjutnya.

Berdasarkan uraian diatas, maka *website Career Development & Counselling* dianggap perlu dievaluasi untuk mengukur kualitasnya dari aspek pengguna. Metode ISO/IEC 25010 merupakan bagian dari *Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE)* menggantikan ISO/IEC 9126, yang telah direvisi secara teknis. Metode ISO/IEC 25010 terdiri dari delapan karakteristik, yaitu *functional suitability, usability, reliability, performance efficiency, security, compatibility, maintainability, dan portability*. Dalam penelitian ini akan menggunakan metode ISO/IEC 25010 untuk mengetahui kualitas dari *website Career Development & Counselling* dengan karakteristik *functional suitability, usability, reliability, performance efficiency, security, compatibility, maintainability, dan portability* menggunakan kuesioner yang akan diisi oleh mahasiswa, alumni Politeknik Negeri Jember, dan admin *website Career Development & Counselling* sebagai responden. Oleh sebab itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui nilai kualitas perangkat lunak pada *website Career Development & Counselling* untuk pengembangan kedepannya menjadi lebih baik.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas terdapat beberapa rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu :

- a. Bagaimana melakukan analisa pengukuran kualitas perangkat lunak *website Career Development & Counselling* menggunakan metode *standard ISO/IEC 25010* ?

- b. Bagaimana memberikan rekomendasi kekurangan dan kelebihan sistem informasi *website Career Development & Counselling* kepada UPT PKKWU Politeknik Negeri Jember ?
- c. Bagaimana memberikan rekomendasi kelebihan dan kekurangan dalam bentuk *mock up* sistem informasi *website Career Development & Counselling* kepada UPT PKKWU Politeknik Negeri Jember menggunakan metode *standard ISO/IEC 25010* ?

### **1.3 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk melakukan analisa pengukuran kualitas perangkat lunak *website Career Development & Counselling* berdasarkan *standard ISO/IEC 25010*.
- b. Untuk memberikan rekomendasi kekurangan dan kelebihan sistem informasi *website Career Development & Counselling* kepada UPT PKKWU Politeknik Negeri Jember.
- c. Untuk memberikan gambaran rekomendasi kekurangan dan kelebihan dalam bentuk *mock up* sistem informasi *website Career Development & Counselling* kepada UPT PKKWU Politeknik Negeri Jember.

### **1.4 Manfaat**

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Mengetahui nilai kualitas perangkat lunak *website Career Development & Counselling* berdasarkan *standard ISO/IEC 25010*.
- b. UPT PKKWU Politeknik Negeri Jember mengetahui rekomendasi kekurangan dan kelebihan sistem informasi *website Career Development & Counselling* ketika akan dilakukan pengembangan.
- c. UPT PKKWU Politeknik Negeri Jember mengetahui gambaran rekomendasi kekurangan dan kelebihan dalam bentuk *mock up* sistem informasi *website Career Development & Counselling* ketika akan dilakukan pengembangan.