

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan globalisasi saat ini menyebabkan adanya peningkatan yang pesat dari berbagai bidang seperti bidang teknologi dan pengetahuan. Dengan adanya perkembangan globalisasi ini, masyarakat sebagai Sumber Daya Manusia (SDM) yang utama harus ikut dalam meningkatkan kualitas diri khususnya pada bidang teknologi dan pendidikan. Dalam meningkatkan kualitas diri Sumber Daya Manusia (SDM) dapat melibatkan berbagai pihak, seperti Perguruan Tinggi atau Instansi (Perusahaan). Perguruan tinggi merupakan salah satu institusi pendidikan yang memiliki peran sangat besar dalam upaya pengembangan sumber daya manusia (SDM) dan peningkatan kualitas diri Sumber Daya Manusia (SDM).

Politeknik Negeri Jember, yang dikenal dengan nama Polije merupakan salah satu lembaga pendidikan vokasional yang menyelenggarakan sistem pembelajaran pada bidang tingkat keahlian sehingga diharapkan mampu dalam menerapkan standar-standar keahlian secara spesifik yang dibutuhkan oleh instansi. Sistem pendidikan yang diberikan berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri untuk menghadapi perubahan lingkungan. Semakin disadari, bahwa persaingan dalam dunia kerja juga semakin besar, oleh sebab itu peran pendidikan sangat mendukung segala aspek yang dibutuhkan untuk mengadapi dunia kerja. Disamping itu lulusan Politeknik Negeri Jember diharapkan dapat berkompetisi di dunia industri dan mampu berwirausaha secara mandiri.

Dalam meningkatkan keterampilan sumber daya manusianya, mahasiswa polije wajib melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) sesuai dengan program studi masing-masing. Kegiatan PKL ini diharapkan dapat menjadikan mahasiswa lulusan Polije dapat memiliki pengalaman serta pengetahuan yang lebih mendalam yang didapat dari tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL). Kegiatan PKL yang dilakukan juga memberikan kesempatan oleh setiap mahasiswa untuk

menerapkan ilmu yang didapat pada saat perkuliahan dan diaplikasikan pada tempat praktik.

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilakukan selama 1 (satu) semester dengan 20 Satuan Kredit Semester (SKS) yang diprogramkan untuk mahasiswa semester 7 (tujuh) bagi program studi yang menyelenggarakan program (D-IV) dan untuk mahasiswa semester 5 (lima) bagi program studi yang menyelenggarakan program (D-III). Kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini diwajibkan kepada seluruh mahasiswa karena menjadi syarat kelulusan bagi mahasiswa tingkat akhir di Politeknik Negeri Jember. Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan pada instansi pemerintahan baik pusat maupun daerah dan dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan program studi masing-masing yang ada di Politeknik Negeri Jember. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini ditempuh dengan waktu kurang lebih 5 (lima) bulan yang setara dengan 900 jam. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.

Badan Pendapatan Daerah merupakan Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) yang bertugas dalam melakukan pemungutan, penagihan, dan pengawasan pajak daerah dan retribusi daerah pada Pemerintah Kabupaten Jember. Badan Pendapatan Daerah dipilih menjadi lokasi Praktik Kerja Lapangan (PKL) karena didasarkan pada pendekatan materi dengan keterampilan praktikum yang diperoleh pada saat perkuliahan dianggap berhubungan dengan kegiatan yang dilaksanakan oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember. Praktik Kerja Lapangan (PKL) sangat penting dan bermanfaat bagi mahasiswa sebagai tahap awal beradaptasi dengan lingkungan kerja yang sesungguhnya, dapat mengetahui budaya kerja di Badan Pendapatan Daerah selaku instansi yang mengelola pendapatan daerah di Kabupaten Jember.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan pada sub bidang perencanaan dan pengembangan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P-2) dan Bea Perolehan Hak Atas Bumi dan Bangunan (BPHTB). Bidang tersebut memiliki tugas dalam melaksanakan kebijakan perencanaan dan pengembangan pendapatan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P-2) dan

Bea Perolehan Hak Atas Bumi dan Bangunan (BPHTB). Potensi penerimaan pendapatan daerah yang diperoleh dari PBB P-2 serta BPHTB dirasa cukup besar dan akan berdampak pada pembangunan Kabupaten Jember. Dalam meningkatkan potensi penerimaan PBB P-2 sesuai dengan salah satu tugas pokok dan fungsi (tupoksi) dari sub bidang ini berdasarkan Peraturan Bupati Kabupaten Jember Nomor 24 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Badan Pendapatan Daerah Jember menyebutkan bahwa salah satu tupoksinya yaitu pelaksanaan kegiatan pendataan dan pendaftaran potensi serta pengolahan data objek/subjek Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P-2). Pelaksanaan kegiatan pendaftaran objek/subjek Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P-2) sering disebut dengan objek pajak baru. Dengan semakin banyaknya pendaftaran untuk objek pajak baru, khususnya Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P-2) diharapkan dapat meningkatkan penerimaan pendapatan daerah dari tahun ke tahun.

Pada kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini, setiap mahasiswa dituntut untuk lebih aktif dalam segala kegiatan pekerjaan, lebih tanggap terhadap setiap permasalahan yang muncul saat bekerja, serta mampu menciptakan komunikasi yang baik antar pegawai yang ada di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember. Dari kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini diharapkan dapat menjadi batu loncatan yang baik dalam mengembangkan atau meningkatkan Sumber Daya Manusia (SDM) serta diharapkan nantinya setelah menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan mahasiswa memiliki kemampuan soft skills yang luas terkait dunia kerja.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum PKL**

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan wawasan atau pengetahuan dalam bidang akuntansi agar dapat merasakan pengalamanyang belum didapatkan sebelumnya.
2. Memperoleh pengalaman kerja serta dapat mempersiapkan diri untuk

masuk ke dunia kerja.

3. Melatih rasa disiplin diri dan tanggung jawab serta berpikir secara kritis agar dapat berlatih dalam menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.
4. Mengimplementasikan ilmu atau keterampilan praktik yang didapatkan saat perkuliahan.

#### 1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Adapun tujuan khusus dari dilaksanakannya Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah sebagai berikut:

1. Memahami dan meningkatkan wawasan serta keterampilan dalam melaksanakan proses kegiatan yang dilaksanakan pada bidang perencanaan dan pengembangan pendapatan daerah khususnya Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P-2) pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.
2. Meningkatkan wawasan dan keterampilan mengenai prosedur pendaftaran objek pajak baru untuk Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P-2) pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.

#### 1.2.3 Manfaat PKL

Adapun manfaat dari Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah sebagai berikut:

##### a. Bagi Mahasiswa

1. Dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh saat perkuliahan di dunia kerja yang sesungguhnya.
2. Dapat meningkatkan kemampuan dalam memecahkan masalah dan menambah pengalaman serta memiliki wawasan yang lebih luas.
3. Dapat melatih rasa disiplin dan tanggung jawab dalam melakukan setiap pekerjaan yang diberikan.

##### b. Bagi Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Jember

1. Dapat menjalin hubungan baik antara Program Studi Akuntansi Sektor Publik dengan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.
2. Mendapatkan umpan balik berupa kritik dan saran yang dapat digunakan untuk menyempurnakan atau memperbaiki kurikulum yang sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan perusahaan atau instansi.

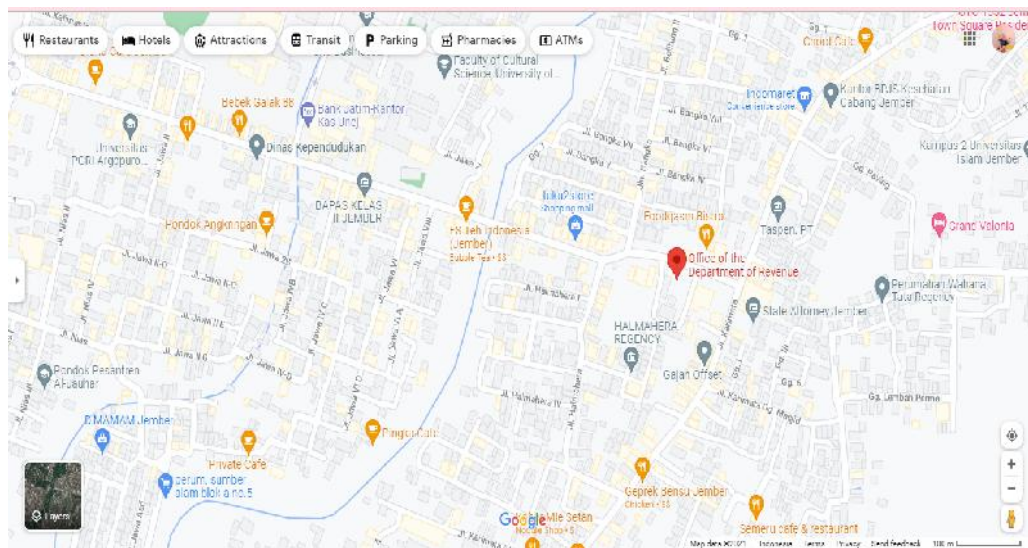
3. Dapat melahirkan lulusan yang berkualitas sehingga mampu bersaing didunia kerja yang sesungguhnya.
  4. Mendapatkan peluang untuk kerjasama antara Program Studi Akuntansi Sektor Publik dan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) selanjutnya.
- c. Bagi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember
1. Dapat mengisi kebutuhan pegawai dalam waktu yang relatif lebih pendek
  2. Apabila instansi membutuhkan pegawai, instansi dapat merekrut mahasiswa yang Praktik Kerja Lapangan (PKL) disana sebelumnya, karena telah melihat kinerja mahasiswa tersebut.
  3. Membantu meringankan kegiatan operasional pegawai dalam melaksanakan pekerjaan

### **1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja**

Badan Pendapatan Daerah merupakan Satuan Perangkat Daerah (SKPD) Pemerintah Kabupaten Jember yang bertugas dalam melakukan pemungutan, penagihan, dan pengawasan pajak daerah dan retribusi daerah di Kabupaten Jember. Lokasi kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember adalah sebagai berikut:

Nama Instansi : Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember  
 Alamat Instansi : Jl. Jawa No. 72 Kabupaten Jember Jawa Timur  
 Telepon : (0331)337112  
 Faximile : (0331) 334894  
 Email : [bapenda@jemberkab.go.id](mailto:bapenda@jemberkab.go.id)  
 Web : <https://bapenda.jemberkab.go.id/>  
 Lama Pelaksanaan : 30 Agustus 2021 – 31 Januari 2022  
 Waktu PKL : 07.30 – 15.00 (Senin – Jumat)

Berikut merupakan peta lokasi pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL):



Gambar 1.1 Peta Lokasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah metode diskusi yang dilakukan secara luring atau *offline* atau tatap muka antara mahasiswa dengan pegawai-pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember, dengan tujuan untuk mendapatkan informasi yang bermanfaat bagi praktikan. Praktikan juga membantu pekerjaan yang dikerjakan oleh pegawai, dan juga membantu dalam melayani wajib pajak agar terbiasa dengan bekerja dalam tim dan faham terhadap proses kerja serta budaya kerja yang ada di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember. Kegiatan ini dilakukan setiap hari pada saat jam kerja berlangsung.

Waktu pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember adalah selama kurang lebih lima (5) bulan, dimana selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini, praktikan harus melalui beberapa tahapan. Berikut merupakan tahapan yang harus dilalui adalah:

##### a. Tahap Pembekalan PKL

Pada tahap pembekalan ini, praktikan mengurus seluruh kebutuhan yang diperlukan untuk pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Dimulai dengan pengajuan surat permohonan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang ditujukan kepada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember (Bapenda). Setelah surat jadi, surat

tersebut dikirimkan ke Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember (Bapenda). Kemudian surat di terima oleh pihak kantor, dari pihak kantor pun membalas dan menyetujui jika ada mahasiswa yang akan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dengan mengirim surat persetujuan yang ditujukan kepada pihak Politeknik Negeri Jember.

b. Tahap Pelaksanaan PKL

Praktikan melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) selama kurang lebih lima (5) bulan, terhitung sejak 30 Agustus 2021 sampai dengan 31 Januari 2022, dengan lima (5) hari kerja selama satu minggu yaitu hari senin - jum'at. Jam kerja untuk kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah pukul 07.30 – 15.00 WIB untuk hari senin – kamis, dan pukul 07.30 – 14.30 WIB untuk hari jum'at. Dengan waktu istirahat untuk hari senin – kamis mulai pukul 12.00– 13.00 WIB, sedangkan untuk hari jum'at pukul 11.00 – 13.00 WIB.

Pada kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini, praktikan ditempatkan pada sub bidang perencanaan dan pengembangan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan dan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan di bagian pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan. Pada bagian ini praktikan melayani wajib pajak dalam melakukan pengambilan SPPT, pengajuan berkas mengenai Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan, serta membantu wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak daerah (Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan).

c. Tahap Pelaporan PKL

Memasuki tahap pelaporan, praktikan diwajibkan untuk menyusun laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang berguna sebagai bukti bahwa telah melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember. Penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) juga didukung dengan adanya dokumentasi, baik berupa data, foto, dan video. Namun dalam mengumpulkan dokumentasi tersebut, praktikan meminta izin terlebih dahulu kepada pembimbing lapang yang ada di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember. Selama penyusunan laporan, praktikan juga melakukan bimbingan kepada dosen pembimbing lapang maupun dosen pembimbing PKL.

Hasil dari laporan PKL tersebut akan dilakukan ujian/sidang PKL di Politeknik Negeri Jember. Hasil dari sidang Praktik Kerja Lapangan (PKL) inilah yang akan menjadi salah satu syarat kelulusan Program Studi D-IV Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Jember.