

## RINGKASAN

**Evaluasi SIMRS Pada Unit Rawat Jalan Dengan Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model (TAM)* Di Rumkital Dr. Ramelan Surabaya Tahun 2022**, Ahmad Mustafi'ul Anaam, NIM G41160190, Tahun 2020, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Indah Muflihatin, S.Si.T., M.Kes., (Pembimbing)

Rumah sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna (promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif) yang menyediakan pelayanan rawat jalan, rawat inap, dan gawat darurat yang berperan penting untuk meningkatkan derajat kesehatan (Depkes RI, 2009). Sistem Informasi Manajemen Kesehatan (SIMRS) adalah suatu sistem teknologi informasi komunikasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan rumah sakit dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan dan proses durasi administrasi untuk memperoleh informasi secara tepat dan akurat.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif yang merupakan bagian dari jenis penelitian observasional, yang dilakukan melalui pengamatan (observasi) baik secara langsung maupun tidak langsung tanpa ada perlakuan atau intervensi. Data yang dikumpulkan oleh peneliti berupa data primer yang diperoleh dari hasil pengumpulan data kuisioner. Jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian Deskriptif dengan menggunakan metode TAM (*Technology Acceptance Model*) yang diperkenalkan oleh Davis pada tahun 1989 yang bertujuan untuk menjelaskan dan memperkirakan penerimaan penggunaan terhadap suatu sistem informasi. Subjek dilakukan kepada petugas SIMRS di bagian pelaporan. Objek penelitian adalah SIMRS.

Rumkital Dr. Ramelan menerapkan SIMRS dari tahun 2014 dan baru dilakukan pembaruan sistem, selama dalam penerapannya belum pernah dilakukan evaluasi terhadap pengguna SIMRS khususnya pada unit rawat jalan. Petugas terkadang menemukan kendala dalam pemakaian SIMRS yang baru. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi SIMRS pada unit rawat jalan di RUMKITAL Dr. Ramelan Surabaya. Penelitian ini menggunakan menggunakan Metode TAM

(*Technology Acceptance Model*) dengan variabel-variabel yaitu manfaat (*perceived usefulness*), kemudahan (*perceived ease of use*), sikap pengguna (*attitude toward using*) Penelitian ini juga menggunakan kuesioner dengan uji validasi dan reabilitas instrument.

Hasil dari penelitian ini yaitu tingkat penerimaan SIMRS terhadap petugas bagian rawat jalan di Rumkital Dr. Ramelan Surabaya. Hal tersebut bisa digunakan sebagai bahan evaluasi pelaksanaan SIMRS untuk menyusun perencanaan lebih lanjut terhadap penggunaan SIMRS di bagian rawat jalan.