

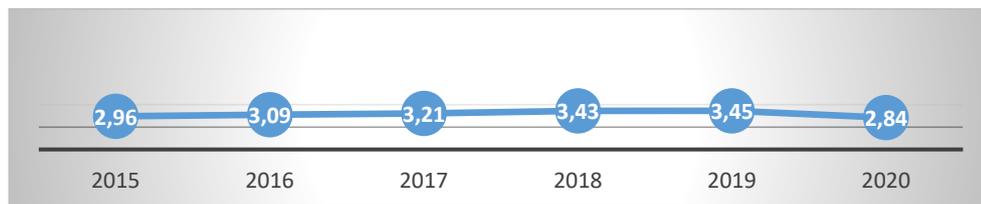
# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Praktek Kerja Lapang (PKL) merupakan bagian pendidikan yang menyangkut proses belajar mengajar berdasarkan pengalaman diluar sistem belajar dibangku kuliah dan praktek didalam kampus. Mahasiswa secara perorangan maupun berkelompok dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus dari keadaan nyata di lapangan dalam bidangnya masing-masing. Dari pengalaman tersebut diharapkan mahasiswa akan memperoleh keterampilan yang tidak semata-mata bersifat teoritis saja, akan tetapi keterampilan yang meliputi keterampilan fisik, intelektual, kemampuan berinteraksi dan berintegrasi, serta kemampuan manajerial. Dalam Praktek Kerja Lapang (PKL) ini, mahasiswa dipersiapkan untuk mengerjakan serangkaian tugas keseharian ditempat Praktek Kerja Lapang (PKL) guna menunjang keterampilan akademis yang telah diperoleh dibangku kuliah yang menghubungkan pengetahuan akademis tersebut dengan keterampilan.

Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Timur merupakan unsur pelaksana otonomi daerah yang bertanggung jawab di bidang Informasi dan komunikasi pada lingkup wilayah Pemerintah Provinsi Jawa Timur yang bertugas membantu Gubernur dan Wakil Gubernur dalam menjalankan pemerintahan daerah melalui Sekretaris Daerah. Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur memiliki 5 bidang, yaitu Bidang Informasi Publik, Bidang Komunikasi Publik, Bidang Aplikasi Informatika, Bidang Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi, dan Bidang Pengelolaan Data dan Statistik.

Bidang Aplikasi Informatika memiliki tugas merencanakan, menyiapkan bahan pelaksanaan dan mengkoordinasikan *e-Government* dan pemberdayaan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK), Pengembangan Aplikasi serta Persandian dan Keamanan Informasi.



Sumber : Laporan Hasil Evaluasi Reformasi Birokrasi Provinsi Jawa Timur oleh Kemenpan RB 2015-2020

Gambar 1. 1 Grafik peningkatan nilai penataan tatalaksana

Berdasarkan Peraturan Gubernur No. 28 Tahun 2020 tentang “Road Map Reformasi Birokrasi Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Timur Tahun 2020-2024” (Peraturan Gubernur Jawa Timur No.38, 2020) terdapat gambar diatas yang menjelaskan bahwa terjadi peningkatan nilai pada tahun 2015 hingga 2018 dari nilai 2,9 ke nilai 3,5. Maka diperlukan upaya dalam mempertahankan nilai penataan tatalaksana antara lain menyusun proses bisnis dan SOP kegiatan utama, penggunaan *e-government*, dan keterbukaan informasi publik. Dengan adanya hal tersebut, Gubernur Jawa Timur menginginkan dalam penggunaan *e-government* perlu dioptimalkan. Salah satu yang ditingkatkan dari penggunaan *e-government* yaitu CETTAR JATIM (Cepat, Efektif dan Efesien, Tanggap, Transparan, Akuntable, dan Responsif).

CETTAR JATIM pertama diluncurkan berbasis *website* pada bulan Maret tahun 2019. Kemudian CETTAR JATIM dikembangkan pada bulan Juni 2019 dalam bentuk aplikasi berbasis *mobile* menggunakan bahasa pemrograman *Samarin*, aplikasi *mobile* tersebut ditujukan untuk masyarakat Jawa Timur. Pada bulan Januari tahun 2021, CETTAR JATIM dikembangkan lagi berbentuk aplikasi *mobile* menggunakan bahasa pemrograman *Kotlin* yang diperuntukkan untuk UPD (Unit Perangkat Daerah).

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dikembangkan sebuah aplikasi CETTAR JATIM yang bertujuan untuk melayani aduan masyarakat Jawa Timur untuk disalurkan kepada dinas yang bersangkutan. Sehingga dengan adanya CETTAR JATIM dapat membantu dinas – dinas lainnya untuk menampung aduan dan menjadi jembatan untuk menyalurkan aduan kepada pihak yang bersangkutan. Setelah pengembangan aplikasi selesai, maka untuk kenyamanan pengguna dalam

menggunakan aplikasi agar mudah dipahami oleh pengguna perlu dilakukan pengujian terhadap CETTAR JATIM sebelum *launching* di *google playstore*.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Tujuan umum kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini adalah :

1. Meningkatkan keterampilan *hardskill* dan *softskill* bagi mahasiswa.
2. Meningkatkan pengetahuan mengenai kegiatan di lingkungan sebuah perusahaan atau industri.
3. Melatih mahasiswa agar bisa berpikir secara kritis terhadap permasalahan yang dijumpai di lapangan.

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

Tujuan khusus kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini adalah :

1. Melatih para mahasiswa untuk mengerjakan pekerjaan lapangan dan melakukan serangkaian keterampilan sesuai dengan bidang keahliannya yang mengikuti perkembangan ipteks.
2. Memberikan pengalaman kepada mahasiswa tentang penerapan teori yang telah dipelajari di bangku kuliah pada permasalahan riil di dunia kerja.
3. Meningkatkan kepahaman mahasiswa terhadap sikap tenaga kerja di dalam melaksanakan dan mengembangkan teknik-teknik tertentu serta alasan-alasan rasional dalam menerapkan teknik-teknik tersebut.
4. Memberikan pembekalan pada mahasiswa dalam rangka menyongsong era industri dan persaingan bebas.
5. Membangun sistem informasi yang dilengkapi fitur – fitur yang dibutuhkan oleh penyelenggara maupun peserta *event*.

### **1.2.3 Manfaat**

Manfaat praktek kerja lapangan (PKL) adalah sebagai berikut :

#### **A. Bagi Mahasiswa**

1. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.

2. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengentahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
3. Mahasiswa terlatih untuk berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah dibakukan.
4. Menumbuhkan sikap kerja mahasiswa berkarakter.
5. Mengenal dan merasakan sikap profesional yang dibutuhkan di industri.
6. Mengetahui secara lebih jelas mengenai manajemen perusahaan dalam proses pengembangan *software* dan mendapatkan pengalaman kerja serta dapat berinteraksi dalam suatu *team work*.

#### **B. Bagi Program Studi**

1. Dapat menjadi tolak ukur pencapaian kinerja program studi khususnya untuk mengevaluasi hasil pembelajaran oleh instansi tempat PKL.
2. Dapat menjalin kerjasama dengan instansi tempat PKL.

#### **C. Bagi Instansi/Perusahaan**

Dapat menjadi bahan masukan bagi instansi untuk menentukan kebijakan perusahaan di masa yang akan datang berdasarkan hasil pengkajian dan analisis yang dilakukan mahasiswa selama PKL.

### **1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja**

#### **1.3.1 Lokasi Kerja**

Lokasi kegiatan praktek kerja lapang di Amanah Solution, Palazzo Park B 5039, Rangkah Kidul, Kec. Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur 61234 dan Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Jawa Timur, Jl. A. Yani No. 242 - 244, Surabaya, Jawa Timur, Telp (031) 8294608.

#### **1.3.2 Jadwal Kerja**

Praktek Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 1 September 2021 sampai dengan tanggal 29 Oktober 2021 di Amanah Solution dengan hari kerja kantor yaitu setiap hari Senin sampai dengan Jumat, mulai pukul 08.00 WIB sampai pukul 16.00 WIB secara *online* dan dilaksanakan pada tanggal 1 Desember 2021 sampai dengan tanggal 28 Februari 2022 dengan hari kerja kantor yaitu setiap hari

Senin sampai dengan Jumat, mulai pukul 07.00 WIB sampai pukul 15.30 WIB secara *offline*.

#### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini adalah sebagai berikut :

- a. Diskusi dan *sharing*, diskusi dilakukan antara tim PKL dengan pembimbing lapang maupun programmer yang ada di perusahaan mengenai penentuan produk yang akan dikembangkan penentuan *job desk*, analisa kebutuhan, dan permasalahan teknis .
- b. Studi literatur, mempelajari literatur-literatur yang terkait dengan judul yang diangkat sebagai judul laporan PKL serta pencarian tentang *framework flutter* yang dapat digunakan sebagai bahan untuk menyelesaikan proyek dan laporan.
- c. Desain sistem, tim PKL membuat desain sistem berupa *mockup* proyek sesuai analisa kebutuhan.
- d. Implementasi, dimana tim PKL melakuka implementasi proyek berdasarkan desain sistem dan analisa kebutuhan.
- e. Pengujian, dimana tim PKL melakukan pengujian pada proyek yang dikembangkan.