

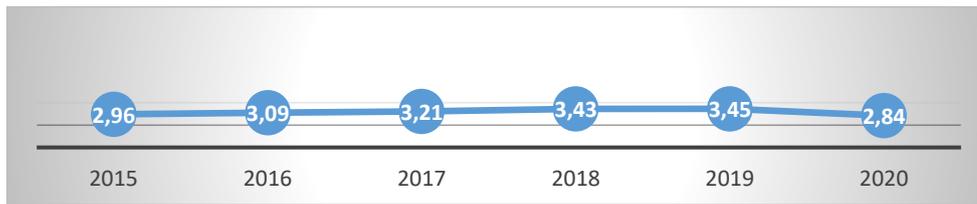
BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktek Kerja Lapang (PKL) merupakan bagian pendidikan yang menyangkut proses belajar mengajar berdasarkan pengalaman diluar sistem belajar dibangku kuliah dan praktek didalam kampus. Mahasiswa secara perorangan maupun berkelompok dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus dari keadaan nyata di lapangan dalam bidangnya masing-masing. Dari pengalaman tersebut diharapkan mahasiswa akan memperoleh keterampilan yang tidak semata-mata bersifat teoritis saja, akan tetapi keterampilan yang meliputi keterampilan fisik, intelektual, kemampuan berinteraksi dan berintegrasi, serta kemampuan manajerial. Dalam Praktek Kerja Lapang (PKL) ini, mahasiswa dipersiapkan untuk mengerjakan serangkaian tugas keseharian ditempat Praktek Kerja Lapang (PKL) guna menunjang keterampilan akademis yang telah diperoleh dibangku kuliah yang menghubungkan pengetahuan akademis tersebut dengan keterampilan.

Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Timur merupakan unsur pelaksana otonomi daerah yang bertanggung jawab di bidang Informasi dan komunikasi pada lingkup wilayah Pemerintah Provinsi Jawa Timur yang bertugas membantu Gubernur dan Wakil Gubernur dalam menjalankan pemerintahan daerah melalui Sekretaris Daerah. Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur memiliki 5 bidang, yaitu Bidang Informasi Publik, Bidang Komunikasi Publik, Bidang Aplikasi Informatika, Bidang Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi, dan Bidang Pengelolaan Data dan Statistik.

Bidang Aplikasi Informatika memiliki tugas merencanakan, menyiapkan bahan pelaksanaan dan mengkoordinasikan *e-Government* dan pemberdayaan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK), Pengembangan Aplikasi serta Persandian dan Keamanan Informasi.



Sumber : Laporan Hasil Evaluasi Reformasi Birokrasi Provinsi Jawa Timur oleh Kemenpan RB 2015-2020

Gambar 1.1 Grafik peningkatan nilai penataan tatalaksana

Berdasarkan Peraturan Gubernur No. 28 Tahun 2020 tentang “*Road Map Reformasi Birokrasi Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Timur Tahun 2020-2024*” (Peraturan Gubernur Jawa Timur No.38, 2020) terdapat gambar diatas yang menjelaskan bahwa terjadi peningkatan nilai pada tahun 2015 hingga 2020 dari nilai 2,9 ke nilai 2,8. Maka diperlukan upaya dalam mempertahankan nilai penataan tatalaksana antara lain menyusun proses bisnis dan SOP kegiatan utama, penggunaan *e-government*, dan keterbukaan informasi publik. Dengan adanya hal tersebut, Gubernur Jawa Timur menginginkan dalam penggunaan *e-government* perlu dioptimalkan. Salah satu yang ditingkatkan dari penggunaan *e-government* yaitu CETTAR JATIM (Cepat, Efektif & Efisien, Tanggap, Transparan, *Akuntable*, dan *Responsif*).

CETTAR JATIM pertama diluncurkan berbasis *website* pada bulan Maret tahun 2019. Kemudian CETTAR JATIM dikembangkan pada bulan Juni 2019 dalam bentuk aplikasi berbasis *mobile* menggunakan bahasa pemrograman *Samarin*, aplikasi *mobile* tersebut ditujukan untuk masyarakat Jawa Timur. Pada bulan Januari tahun 2021, CETTAR JATIM dikembangkan lagi berbentuk aplikasi *mobile* menggunakan bahasa pemrograman *Kotlin* yang diperuntukkan untuk UPD (Unit Perangkat Daerah).

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dikembangkan sebuah aplikasi CETTAR JATIM yang bertujuan untuk melayani aduan masyarakat Jawa Timur untuk disalurkan kepada dinas yang bersangkutan. Sehingga dengan adanya CETTAR JATIM dapat membantu dinas – dinas lainnya untuk menampung aduan dan menjadi jembatan untuk menyalurkan aduan kepada pihak yang bersangkutan. Setelah pengembangan aplikasi selesai, maka untuk kenyamanan pengguna dalam

menggunakan aplikasi agar mudah dipahami oleh pengguna perlu dilakukan pengujian terhadap CETTAR JATIM sebelum *launching* di *google playstore*.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) ini adalah :

1. Meningkatkan keterampilan *hardskill* dan *softskill* bagi mahasiswa.
2. Meningkatkan pengetahuan mengenai kegiatan di lingkungan sebuah perusahaan atau industri.
3. Melatih mahasiswa agar bisa berpikir secara kritis terhadap permasalahan yang dijumpai di lapangan.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) ini adalah :

1. Melatih para mahasiswa untuk mengerjakan pekerjaan lapang dan melakukan serangkaian keterampilan sesuai dengan bidang keahliannya yang mengikuti perkembangan ipteks.
2. Memberikan pengalaman kepada mahasiswa tentang penerapan teori yang telah dipelajari di bangku kuliah pada permasalahan riil di dunia kerja.
3. Meningkatkan kepeahaman mahasiswa terhadap sikap tenaga kerja di dalam melaksanakan dan mengembangkan teknik-teknik tertentu serta alasan-alasan rasional dalam menerapkan teknik-teknik tersebut.
4. Memberikan pembekalan pada mahasiswa dalam rangka menyongsong era industry dan persaingan bebas.
5. Membangun sistem informasi yang dilengkapi fitur – fitur yang dibutuhkan oleh penyelenggara maupun peserta *event*.

1.2.3 Manfaat

Manfaat praktek kerja lapang (PKL) adalah sebagai berikut :

A. Bagi Mahasiswa

1. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.

2. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengentuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
3. Mahasiswa terlatih untuk berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah dibakukan.
4. Menumbuhkan sikap kerja mahasiswa berkarakter.
5. Mengetahui dan merasakan sikap profesional yang dibutuhkan di industri.
6. Mengetahui secara lebih jelas mengenai manajemen perusahaan dalam proses pengembangan *software* dan mendapatkan pengalaman kerja serta dapat berinteraksi dalam suatu *team work*.

B. Bagi Program Studi

1. Dapat menjadi tolok ukur pencapaian kinerja program studi khususnya untuk mengevaluasi hasil pembelajaran oleh instansi tempat PKL.
2. Dapat menjalin kerjasama dengan instansi tempat PKL.

C. Bagi Instansi/Perusahaan

Dapat menjadi bahan masukan bagi instansi untuk menentukan kebijakan perusahaan di masa yang akan datang berdasarkan hasil pengkajian dan analisis yang dilakukan mahasiswa selama PKL.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Kerja

Lokasi kegiatan praktek kerja lapang di Palazzo Park B 5039, Rangkah Kidul, Kec. Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur 61234 dan Jl. A.Yani no.242-244 Gayungan, Surabaya. Jawa Timur, Telp. (031)8294608.

1.3.2 Jadwal Kerja

Praktek Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 1 September – 29 Oktober 2021 di Amanah *Solution*. PKL dilakukan pada hari kerja kantor yaitu setiap hari Senin sampai dengan Jumat, mulai pukul 08.00 WIB sampai pukul 16.00 WIB secara *online*. Selain itu PKL di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur pada tanggal 1 Desember 2021 – 29 Februari 2022. PKL dilaksanakan

pada hari kerja kantor yaitu setiap hari Senin sampai dengan Jumat, mulai pukul 08.00 WIB sampai pukul 15.30 WIB secara *offline*.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapang ini adalah sebagai berikut :

- a. Diskusi dan *sharing*, diskusi dilakukan antara tim PKL dengan pembimbing lapang maupun programmer yang ada di perusahaan mengenai penentuan produk yang akan dikembangkan penentuan *job desk*, analisa kebutuhan, dan permasalahan teknis .
- b. Studi literatur, mempelajari literatur-literatur yang terkait dengan judul yang diangkat sebagai judul laporan PKL serta pencarian tentang *famework flutter* yang dapat digunakan sebagai bahan untuk menyelesaikan proyek dan laporan.
- c. Desain sistem, tim PKL membuat desain sistem berupa *mockup* proyek sesuai analisa kebutuhan.
- d. Implementasi, dimana tim PKL melakuka implementasi proyek berdasarkan desain sistem dan analisa kebutuhan.
- e. Pengujian, dimana tim PKL melakukan pengujian pada proyek yang dikembangkan.