

RINGKASAN

PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK CETTAR JATIM MENGGUNAKAN BLACKBOX TESTING, Ratna Dwi Kristina Sari, NIM E41180434, Tahun 2022, (55) hlm., Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Zilvanhisna Emka Fitri, S.T., M.T. (Pembimbing PKL), Dendy Eka Puspawadi, S.Si (Pembimbing Lapangan)

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan sarana mengaktualisasi diri terhadap kemampuan *softskill* dan juga *hardskill* yang sudah diperoleh selama di bangku kuliah, kemudian diimplementasikan di suatu perusahaan atau instansi. Pada laporan PKL ini akan disajikan beberapa kegiatan pelaksanaan, *output* yang dihasilkan beserta penanganan permasalahan yang dihadapi di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur (Surabaya). Adapun pelaksanaan kegiatan di perusahaan tersebut mempunyai tujuan yaitu melaksanakan tugas pokok untuk membantu dalam mengembangkan perangkat lunak dan melakukan pembelajaran terhadap hal-hal baru yang dapat meningkatkan produktifitas dalam bekerja.

Dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini, penulis melakukan pengujian Aplikasi CETTAR JATIM berbasis *android*. CETTAR JATIM merupakan sebuah aplikasi yang dapat digunakan di *mobile phone* yang berfungsi untuk melakukan aduan oleh masyarakat daerah jawa timur. Sehingga aplikasi ini dapat menghubungkan masyarakat jawa timur dalam satu aplikasi berupa pengaduan yang terhubung dengan *Command Center*. Pengerjaan aplikasi ini bersifat sebagai pengembangan dan penyelesaian aplikasi *website* dan *android* yang telah ada sebelumnya. *Website* CETTAR JATIM digunakan oleh admin perusahaan untuk melihat serta memverifikasi aduan yang diajukan sedangkan aplikasi *android* CETTAR JATIM digunakan oleh *user* untuk melakukan aduan.