

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Internet sudah menjadi salah satu bagian penting dari hidup kita. Hampir semua kegiatan yang kita lakukan berhubungan dengan internet karena dengan adanya internet segala kegiatan sekarang menjadi lebih mudah. Dengan internet kita dapat mencari dan mendapatkan informasi, berkomunikasi dengan sesama, menikmati hiburan seperti bermain game dan menonton video dan melakukan transaksi. Dengan semakin meluasnya penggunaan internet, penggunaan untuk bisnis juga semakin meningkat, salah satunya untuk melakukan transaksi secara elektronik. Menurut Steven Millward (2014), sekitar 42% pengguna internet di dunia tinggal di Asia dimana terdapat 36.2% dari seluruh dunia berasal dari Asia pada tahun 2014 dan angka ini diperkirakan mencapai 39.7% pada tahun 2016. Terdapat 37% dari responden Asia Pasifik mengatakan bahwa mereka lebih cenderung untuk membeli barang dan pemesanan jasa melalui perangkat mobile.

Metode pembayaran yang digunakan oleh pelanggan ketika berbelanja online adalah menggunakan metode transfer antar bank. Metode Pembayaran diyakini sebagai salah satu dari banyak alasan mengapa orang tidak membeli produk secara online karena dianggap tidak aman. Berkembang pesatnya pertumbuhan transaksi online di Indonesia pun selalu dibayang-bayangi oleh serangan cybercrime. Banyuwangijuaratrip Tour & Travel adalah website yang menggunakan transaksi pembayaran. Maka dari itu untuk meminimalisir resiko transaksi pembayaran. Banyuwangijuaratrip telah menerapkan berbagai sistem yang telah revolusioner dengan sistem pengintegrasian API (Application Programming Interface). Dengan penggunaan sistem API dapat membantu mengembangkan teknologi sesuai dengan tingkat ekspektasi konsumen untuk menggunakan dalam hal sekuritas. Performa yang ditawarkan dengan penerapan sistem payment gateway yang diukur dari tingkat keamanan yang ditawarkan dalam melakukan sebuah transaksi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa pokok permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi dan pembayaran yang dinamis dan mudah digunakan ?
2. Bagaimana mengimplementasikan rancangan sistem informasi administrasi dengan API (Application Programming Interface) ?
3. Bagaimana efektifitas sistem informasi administrasi dengan API (Application Programming Interface) dalam penerapannya di Banyuwangijuaratrip Tour & Travel ?

1.3 Batasan Masalah

Pada pembuatan aplikasi ini perlu di definisikan batasan masalah mengenai sejauh mana aplikasi ini akan di kerjakan. Beberapa batasan masalah tersebut antara lain adalah:

1. Sistem informasi administrasi ini berbasis web
2. Sistem Informasi ini khusus dirancang untuk Banyuwangijuaratrip Tour & Travel.
3. Sistem yang akan dibangun menggunakan Framework Laravel,Bootstrap dan MySQL
4. Terdapat fitur Pemilihan Paket Wisata
5. Terdapat fitur Pembayaran E-Cash (QR Code,VA)
6. Terdapat fitur Admin & Member

1.4 Tujuan

Tujuan dari pembuatan Tugas Akhir ini sebagai berikut :

1. Membuat rancangan sistem informasi dan pembayaran yang sederhana, dinamis dan mudah digunakan.
2. Mengimplementasikan rancangan sistem informasi dan pembayaran yang telah dibuat menggunakan API payment gateway.

1.5 Manfaat

Manfaat yang dapat di terima sebagai *user* :

1. User mendapatkan informasi berupa data diri, dan data pemesanan
2. User dapat melihat daftar paket wisata & bundle wisata
3. User dapat mengisi form pemesanan
4. User dapat melakukan pembookingan
5. User dapat melakukan pembayaran otomatis dengan teknologi API
6. User dapat melihat semua dokumentasi banyuwangijuaratrip Tour&Travel