

BAB 1.PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Suatu sistem informasi yang banyak digunakan saat ini salah satunya adalah *Website*. Kemampuan untuk dibangun dengan *platform* desain yang independen menjadi salah satu keunggulannya. Selain itu *Website* terdiri dari kumpulan halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi berupa gambar, video, suara, teks, atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat dinamis maupun statis yang membentuk satu rangkaian yang saling berhubungan melalui teknologi internet. Pada saat ini informasi *Website* telah menjadi kebutuhan bagi siapa saja yang ingin berbagi informasi melalui internet tanpa terkecuali lembaga pendidikan untuk menyebarkan informasi mengenai lembaganya kepada masyarakat luas, serta dengan menyediakan manajemen pelayanan secara *online* dan melakukan proses belajar mengajar *online*. Sehingga interaksi dan komunikasi lembaga pendidikan dengan pengguna tidak lagi dibatasi oleh masalah jarak, waktu dan tempat (Tangkudung et al., 2019).

Website tentunya juga perlu diketahui dan dijaga kualitasnya. Karena kualitas bergantung pada kepuasan pengguna. Evaluasi untuk mengetahui kepuasan pengguna terhadap kualitas *Website* menjadi suatu hal yang perlu dilakukan untuk menilai dan menguji tingkat kegunaan atau fungsionalitas dan mengidentifikasi masalah-masalah secara spesifik pada *system* (Setiawan, 2017).

Penilaian kualitas *Website* dapat dinilai melalui metode dan ukuran tertentu. Tentunya banyak metode yang dapat membantu dalam pengukuran kualitas *Website* termasuk metode *WEBUSE* dan *Heuristic Evaluation*. Metode ini digunakan untuk menemukan masalah *Usability* dengan mengacu pada 10 prinsip *heuristic* agar dapat menghasilkan perbaikan sesuai dengan yang dibutuhkan. Penelitian ini juga menggunakan metode *Web Usability Evaluation Tool (WEBUSE)* yang dapat melibatkan pengguna dalam mengevaluasi *Usability Website* melalui kuesioner (Putra et al., 2020).

Politeknik Negeri Jember mempunyai sebuah sistem informasi perpustakaan berbasis *Website*. *Website* ini diakses melalui halaman web www.perpustakaan.polije.ac.id. *Website* ini digunakan sebagai sumber informasi dan sebagai media untuk *press release* yang berisi mengenai informasi-informasi penting yang berkaitan dengan perpustakaan. *Website* ini memiliki fitur-fitur yang bisa diakses oleh pengguna. Fitur-fitur tersebut yaitu *home*, profil, layanan, tata tertib, keanggotaan, galeri, *e-book*, katalog, dan *digilib/e-library*.

Website Politeknik Negeri Jember memiliki bagian terpenting yaitu *Digilib/E-Library* yang bisa di akses melalui halaman web <https://e-library.polije.ac.id/>. UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Jember adalah bagian divisi yang mengelola *Website Digilib/E-Library*. *Digilib/E-Library* merupakan *Website* berbasis digital, digunakan untuk media publikasi, *e-jurnal*, karya tulis ilmiah, *e-book*, katalog buku, magang kerja industri, PPPM, praktik kerja lapangan, skripsi, tesis dan tugas akhir seluruh masyarakat Politeknik Negeri Jember. Dalam *Website Digilib/E-library* pengguna dapat mengunduh file-file penting seperti *e-book*, jurnal, skripsi, tesis, tugas akhir dan lain-lain. Sehingga hal tersebut bisa dimanfaatkan oleh masyarakat Politeknik Negeri Jember sebagai sarana untuk menambah wawasan ilmu pengetahuan dan juga bisa menambah referensi mahasiswa yang sedang menjalani penelitian.

Menurut Bapak Teguh sebagai narasumber, selaku admin atau operator *Website E-Library*, mengungkapkan bahwa tidak banyak mahasiswa yang mengunjungi dan menggunakan *Website* ini, sehingga menyebabkan *Website* ini masih kurang dikenal mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Oleh karena itu perlu adanya evaluasi untuk mengetahui mengapa *Website* tersebut jarang dikunjungi dan masih kurang dikenal di lingkungan Politeknik Negeri Jember. Dengan adanya evaluasi terhadap kepuasan pengguna dari aspek kebutuhan pengguna maupun dari aspek teknologi yang digunakan, diperlukan perbaikan serta penambahan fitur dan upaya sosialisasi agar pengguna lebih interaktif dalam penggunaan *Website* ini (Maiti & Bidinger, 2020).

Berangkat dari permasalahan tersebut, maka penelitian ini dilaksanakan

dengan tujuan mengevaluasi dan mengukur *Usability* berdasarkan fungsionalitas produk dengan memperhatikan aspek kebutuhan pengguna. Hal ini dimaksudkan untuk pengembangan dan keberlangsungan *Website Digilib/e-library* kedepannya. *WEBUSE* dan *Heuristic Evaluation* merupakan metode yang akan digunakan untuk mengevaluasi *Website* pada penelitian ini menggunakan kuesioner berbasis *Website* yang akan diisi oleh mahasiswa responden.

Seperti yang telah disampaikan oleh Bapak Teguh selaku admin atau operator *Website E-Library*. Pengunjung pada *Website E-Library* yaitu seluruh masyarakat Politeknik Negeri Jember. Hal tersebut akan dijadikan responden untuk mengukur kualitas perangkat lunak. Karena pentingnya integrasi antara pengguna dan pengembang, hal tersebut menjadi salah satu faktor penentuan kualitas perangkat lunak yang dilihat dari sisi fungsional, kehandalan, kegunaan dan efisiensi pada perangkat lunak. Hasil dari analisis kualitas pada *Website E-Library* pada Perpustakaan Politeknik Negeri Jember ini, nantinya berupa rekomendasi perbaikan serta mengetahui karakteristik yang perlu dikembangkan untuk potensi peningkatan kualitas *Website E-Library* pada Perpustakaan Politeknik Negeri Jember (Maiti & Bidinger, 2020).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar belakang yang ada rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu:

1. Bagaimana melakukan analisa pengukuran kualitas perangkat lunak *Website E-Library* pada Perpustakaan Politeknik Negeri Jember berdasarkan metode *Webuse* dan *Heuristic Evaluation*?
2. Bagaimana memberikan rekomendasi kelebihan dan kekurangan *Website E-Library* pada Perpustakaan Politeknik Negeri Jember?
3. Bagaimana Memberikan rekomendasi dalam bentuk *mock up* berdasarkan metode *WEBUSE* dan *Heuristic Evaluation*?

1.3 Tujuan

Penelitian ini bertujuan Untuk :

1. Mampu melakukan analisa pengukuran kualitas perangkat lunak *Website E-Library* pada Perpustakaan Politeknik Negeri Jember berdasarkan metode

Webuse dan Heuristic Evaluation.

2. Mampu memberikan rekomendasi kelebihan dan kekurangan *Website E-Library* pada Perpustakaan Politeknik Negeri Jember guna mengembangkan *Website* tersebut.
3. Mampu memberikan rekomendasi kepada pihak UPT Perpustakaan dalam bentuk fisik yaitu rancangan *Mock Up*.

1.4 Manfaat

Dalam penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Mengetahui nilai pengukuran kualitas perangkat lunak *Website E-Library* pada Perpustakaan Politeknik Negeri Jember berdasarkan metode *Webuse* dan *Heuristic Evaluation*.
2. Memaparkan data hasil penelitian yang dijadikan sebagai rekomendasi untuk peningkatan kualitas *Website E-Library* pada Perpustakaan Politeknik Negeri Jember.