

RINGKASAN

Analisis Penurunan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Selama Pandemi COVID-19 Di RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto, Made Dwi Maharani Wahyu Negari, NIM G41202142, Tahun 2021, Kesehatan, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Niyatul Muna, S.Kom, MT (Pembimbing).

Sejak adanya pandemi COVID-19 ini, dimana terjadi perubahan- perubahan berlangsung secara cepat terhadap model pelayanan di rumah sakit. Masyarakat jarang mengunjungi rumah sakit karena mereka menilai bahwa rumah sakit berpotensi besar dalam penyebaran virus corona. Sehingga mengakibatkan penurunan jumlah kunjungan pasien terutama di pelayanan rawat jalan, yang mengakibatkan angka kunjungan pasien menurun drastis di sebagian besar fasilitas pelayanan kesehatan seperti di RSUD Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto.

Menurut data yang didapatkan terjadi perubahan angka kunjungan pasien rawat jalan sebesar 12% karena terjadinya pandemi COVID-19 ini sehingga membuat pasien takut untuk ke rumah sakit karena dinilai berpotensi dalam menularkan virus corona dan berdampak kepada pendapatan rumah sakit. Pandemi COVID-19 ini menyebabkan penurunan kunjungan pasien rawat jalan yang membuat kondisi tersebut mengakibatkan penurunan tingkat pendapatan rumah sakit.

Dengan pendapatan rumah sakit yang menurun mempengaruhi biaya operasional rumah sakit. Jika kunjungan pasien terus menurun maka pendapatan rumah sakit otomatis akan ikut turun. Apabila kondisi ini terus berlangsung rumah sakit akan terancam dan pelayanan terhenti. Akibat dari pelayanan yang terhenti maka berdampak pada kualitas pelayanan yang akan menurun.