

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik untuk meningkatkan kualitas dan menjamin penyediaan pelayanan publik sesuai dengan asas-asas umum pemerintahan yang baik serta memberikan perlindungan bagi setiap warga negara dari penyalahgunaan wewenang di dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik dengan persetujuan Dewan Republik Indonesia dan Presiden Indonesia, maka pada tanggal 18 Juli 2019 Indonesia mengesahkan Undang – Undang No 25 tentang Pelayanan Publik. Pemerintah Desa adalah lembaga pemerinah yang bertugas mengelola wilayah tingkat desa. Lembaga tersebut diatur melalui Peraturan Pemerintah No. 72 Tahun 2005 tentang Pemerintah desa yang diterbitkan untuk melaksanakan ketentuan pasal 216 ayat (1) Undang – Undang No. 32 Tahun 2004.

Sistem Informasi Desa merupakan bagian dari pelaksanaan Undang – Undang Desa. Pada pasal 86 Undanng – Undang Desa tentang pembangunan desa dan sistem informasi untuk pembangunan desa, desa berhak mengakses informasi melalui sistem informasi yang dikembangkan oleh Pemerintah Kabupaten atau Kota.

Pembangunan Desa saat ini tidak terlepas dari perkembangan teknologi informasi yang setiap waktunya selalu mengalami perubahan, terutama pada Internet yang mengalami perubahan yang cukup pesat dalam kurun waktu 1 dekade terakhir. Internet yang memiliki banyak fitur dapat membantu masyarakat dalam melakukan aktivitas sehari - hari. Teknologi Informasi memberikan dampak positif bagi semua masyarakat, salah satunya adalah mendapatkan informasi yang jauh lebih cepat. Dengan adanya internet semua hal dapat disampaikan dan bisa diakses dengan mudah.

Desa Olean adalah sebuah desa yang terletak di ujung timur Provinsi Jawa Timur, tepatnya berada di Kecamatan Situbondo, Kabupaten Situbondo. Desa Olean berbatasan dengan empat desa terdekat, yaitu batas timur berbatasan dengan desa Curah Jeru, batas barat dengan Desa Duwet, batas selatan Desa

Talkandang dan batas utara adalah Desa Tribungan. Olean merupakan yang memiliki luas wilayah 260 Ha dan merupakan desa yang memiliki lahan pertanian yang cukup luas, itu digambarkan dengan luas lahan pertanian 80% dan perumahan 20% pada tahun 2018. Jumlah penduduk Desa Olean mencapai 6432 jiwa, 2651 kepala keluarga. Rendahnya pengetahuan teknologi informasi bagi Pemerintah Desa mengakibatkan pemanfaatan teknologi dalam memberikan pelayanan kurang baik.

Kebutuhan akan informasi bagi masyarakat Desa Olean sangat besar yang tidak didukung dengan kemampuan aparatur desa yang kurang pengetahuan tentang teknologi informasi. Dengan adanya informasi desa berbasis website ini akan memberikan kemudahan bagi masyarakat Desa Olean untuk mengakses dan mencari informasi secara cepat tanpa mendatangi kantor Pemerintah Desa.

Salah satu Pelayanan Publik adalah surat menyurat, proses surat menyurat sangat dibutuhkan oleh masyarakat, masyarakat proses tersebut terbilang cukup rumit karena harus mengurus surat pengantar dari RT dan kemudian diteruskan ke kantor desa. Hal ini dapat membuat proses tersebut terasa lambat oleh masyarakat. Untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dalam pembuatan surat dan informasi publik yang lain maka dibutuhkan sistem informasi berbasis website yang dapat mempermudah masyarakat mendapatkan informasi seputar desa. Sistem informasi terdiri dari satuan komponen yang saling berhubungan yang mengumpulkan, memproses, menyimpan dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dalam suatu organisasi (Rahmawati, 2013).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dideskripsikan, maka masalah yang dapat dirumuskan diantaranya,

- a. Bagaimana cara mempercepat proses pembuatan surat?
- b. Bagaimana membangun pelayanan administrasi di desa Olean?
- c. Bagaimana cara agar masyarakat mendapatkan informasi tentang pengumuman penting dari desa?

1.3 Tujuan

Tujuan yang dapat diambil dari website yang akan dibuat adalah:

- a. Mempercepat proses pembuatan surat – surat yang ada di kantor desa.
- b. Menghasilkan sebuah website yang dapat membantu masyarakat untuk mencari informasi yang dibutuhkan di Desa Olean.
- c. Memaksimalkan potensi yang dimiliki oleh pemerintah desa.

1.4 Manfaat

Melalui tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. Membantu dalam mempercepat pelayanan masyarakat.
- b. Untuk membantu masyarakat Desa Olean dalam mengakses informasi secara cepat.
- c. Memaksimalkan pelayanan publik kepada masyarakat Desa Olean.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

- a. Pelayanan Administrasi hanya dapat diakses oleh warga Desa Olean
- b. Membuat fitur beberapa cetak surat diantaranya : Surat Keterangan Usaha, Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Kematian, Surat Keterangan Domisili, Surat Keterangan Catatan Kepolisian.