

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang terdapat di Kabupaten Jember. Politeknik Negeri Jember menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu program pendidikan yang mengarah proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan *stakeholder*, serta mempunyai kemandirian dalam berkarya dan berwirausaha berbasis ilmu pengetahuan dan teknologi (iptek). Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata adalah salah satu Jurusan yang ada di Politeknik Negeri Jember. Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata memiliki dua program studi yang terdiri dari Program Studi D3 Bahasa Inggris dan Program Studi D4 Destinasi Pariwisata.

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi negeri yang mewajibkan seluruh mahasiswanya mengikuti kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Oleh karena itu, Program Studi Bahasa Inggris juga mengharuskan mahasiswanya untuk mengikuti Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan selama 4 bulan. Dengan adanya kegiatan Praktik Kerja Lapangan, mahasiswa dapat mempraktikkan langsung apa yang didapat pada saat perkuliahan dengan terlibat langsung pada pekerjaan yang menuntut rasa tanggung jawab sehingga akan tercipta tenaga kerja yang berkualitas dan siap kerja. Untuk mendapatkan lokasi Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang sesuai dengan bidang keilmuan penulis, maka penulis melakukan observasi terhadap berbagai tempat dan memutuskan untuk mengadakan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kota Pasuruan.

Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olah Raga adalah sebuah dinas yang mempunyai tugas melaksanakan urusan pemerintahan daerah di bidang pariwisata, kepemudaan dan olah raga berdasarkan asas otonomi dan tugas pembantuan. Salah satu kegiatan penulis di Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kota Pasuruan yaitu menjadi staf di bidang pariwisata. Pekerjaan tersebut dapat melatih penulis agar memiliki kemampuan untuk mengembangkan

kepariwisataan serta menerapkan branding pariwisata nasional dengan penetapan tagline pariwisata. Hal ini karena sangat berpengaruh terhadap rencana kegiatan yang dilaksanakan oleh Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kota Pasuruan, khususnya bidang pariwisata. Dengan demikian, penulis dapat menerapkan ilmu dan keterampilan yang diperoleh dari mata kuliah *English for Guiding* dan Komputer yang telah dipelajari di Program Studi Bahasa Inggris. Oleh karena itu, penulis memilih Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kota Pasuruan sebagai tempat melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Ada beberapa tujuan dan manfaat yang didapat penulis ketika melakukan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kota Pasuruan.

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan Umum Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah menambah pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan dengan menerapkan ilmu yang sudah didapat pada perkuliahan. Selain itu, diharapkan dengan adanya kegiatan PKL mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan dan kemampuannya dalam bidang tertentu yang belum didapatkan pada perkuliahan.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

- a. Mendapat ilmu dan pengalaman baru di tempat kerja yang sebenarnya, khususnya dalam bidang pariwisata.
- b. Menerapkan keterampilan dan pengetahuan mahasiswa sesuai dengan mata kuliah yang ditempuh di Program Studi D3 Bahasa Inggris seperti *English for Guiding*, *English for Secretary*, *English for Speaking*, *Translation*, dan Komputer.
- c. Menambah kesempatan bagi mahasiswa untuk mematangkan keterampilan dan pengetahuannya dalam sebuah pekerjaan.

- d. Melatih mahasiswa dalam mengerjakan pekerjaan lapangan dengan melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan iptek.
- e. Meningkatkan rasa untuk selalu bertanggung jawab, disiplin, jujur dan profesional dalam segala hal di tempat kerja.
- f. Memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Studi D-3 Bahasa Inggris.

1.2.3 Manfaat

Ada beberapa manfaat yang didapat penulis ketika melakukan kegiatan PKL, yaitu:

a. Untuk Penulis

Penulis mendapatkan banyak ilmu dan pengalaman yang baru dalam dunia kerja, khususnya di bidang pariwisata. Penulis juga mengetahui cara memandu wisata secara langsung dengan baik, memahami penyusunan surat pertanggungjawaban dan laporan kegiatan pelatihan, mendapatkan pengalaman menjadi moderator, serta pembuatan desain banner menggunakan aplikasi *photoshop*. Dengan demikian, penulis juga mendapat pengetahuan dan pengalaman jika nanti terjun dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan Praktik Kerja Lapang ini bisa dijadikan sebagai referensi bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya Program Studi Bahasa Inggris yang ingin melaksanakan PKL di tahun berikutnya.

c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Program PKL dapat membangun kerjasama yang baik antara Program Studi Bahasa Inggris dan Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kota Pasuruan. Selain itu, Program Studi Bahasa Inggris juga dapat menerapkan ilmu dan pengetahuan yang dipelajari kepada mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris sebagai bekal di dunia kerja.

d. Untuk Disparpora Pasuruan

Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kota Pasuruan mendapat tambahan staf oleh mahasiswa yang melakukan kegiatan PKL selama kurang lebih 4 bulan

untuk membantu segala tugas yang ada, sehingga membuat pekerjaan lebih efisien. Melalui mahasiswa PKL, manfaat yang juga diperoleh oleh instansi yaitu mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan, khususnya kegiatan yang berada dibawah Seksi Pengembangan Potensi Wisata dan Seksi Promosi Wisata.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

Praktik Kerja Lapang ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Pasuruan yang berlokasi di Jl. Sultan Agung No.36, Purutrejo, Kec. Purworejo, Kota Pasuruan, Jawa Timur 67117.

1.3.2 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Praktik Kerja Lapang di Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Pasuruan dilaksanakan penulis selama 4 bulan terhitung sejak tanggal 6 September 2021 hingga 2 Januari 2022, dengan 5 hari kerja dan 2 hari libur mengikuti ketentuan hari kerja.

1.4 Metode Pelaksanaan

Sebelum melaksanakan rangkaian kegiatan PKL, terdapat beberapa tahapan yang penulis lakukan. Hal pertama yang dilakukan penulis yaitu mencari lokasi PKL. Penulis mendapatkan lokasi di Disparpora Kota Pasuruan karena Kota Pasuruan memiliki potensi wisata yang beragam serta penulis ingin mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan, khususnya bidang kepariwisataan dan kesekretariatan. Setelah mendapatkan lokasi PKL, penulis membuat sebuah proposal untuk diajukan kepada Disparpora Pasuruan melalui Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (BAKESBANGPOL) Kota Pasuruan untuk mendapatkan perijinan dalam melaksanakan PKL. Setelah mendapatkan ijin resmi PKL, penulis melakukan Pembekalan PKL bersama Koordinator PKL untuk diberi arahan sebelum pelaksanaan PKL serta pembagian dosen pembimbing PKL. Kemudian, penulis dapat melaksanakan kegiatan PKL di Disparpora Pasuruan.

Kegiatan PKL di Disparpora Pasuruan sebagian besar berada di kantor. Pada hari pertama, penulis dijelaskan oleh staf bidang pariwisata mengenai seluruh hal yang terdapat di dalam Kota Pasuruan sebagai permulaan kegiatan PKL. Setelah itu, penulis juga dijelaskan mengenai struktur organisasi bidang pariwisata beserta tugas dan fungsinya. Kemudian penulis dapat melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan sesuai dengan pekerjaan yang diberikan.

Jam kerja yang diatur oleh Disparpora Pasuruan yaitu mengalami perubahan semenjak pandemi. Pada awalnya, jam kerja kantor dimulai pada hari Senin - Kamis pada pukul 07.30 WIB - 15.30 WIB dan hari Jumat pada pukul 07.00 WIB - 15.00 WIB. Semenjak pandemi pada tanggal 6 September 2021 hingga 5 November 2021 (terhitung pada saat penulis memulai kegiatan PKL), jam kerja kantor tersebut berubah menjadi hari Senin - Kamis pada pukul 07.30 WIB - 13.30 WIB dan hari Jumat pada pukul 07.00 WIB - 11.30 WIB. Kemudian, pada tanggal 8 November 2021 hingga 31 Desember 2021 (terhitung hingga penulis mengakhiri kegiatan PKL), terjadi perubahan kembali jam kerja kantor menjadi hari Senin - Kamis pada pukul 07.30 WIB - 14.30 WIB dan hari Jumat pada pukul 07.00 WIB - 11.30 WIB.

Selain jam kerja kantor tersebut, terdapat kegiatan tambahan lain yaitu saat Pelatihan. Penulis berkesempatan mengikuti kegiatan pelatihan sebanyak 6 kali. Pada umumnya kegiatan pelatihan dilaksanakan 4 hari yang dibagi menjadi: 3 hari melakukan teori dan 1 hari melakukan kunjungan lapang. Pada saat melakukan teori, jam kerja yang dilaksanakan yaitu pada pukul 08.00 WIB hingga pukul 16.00 WIB selama hari Senin hingga hari Rabu. Kegiatan pelatihan tersebut tidak dilakukan di dalam kantor, melainkan di sebuah hotel yang berbeda di setiap pelatihan.