

RINGKASAN

Sistem Informasi *Appointment* Jurusan Teknologi Informasi (Instansi Politeknik Negeri Jember) Berbasis Android, M. Yusril Kemas Hidayatullah, NIM E31180539, Tahun 2021, 39 halaman. Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Syamsul Arifin, S.Kom, M.Cs (Dosen Pembimbing).

Seiring berjalannya waktu teknologi informasi sudah berkembang sangat pesat dan tidak dapat dipungkiri bahwa banyak dari perkembangan teknologi informasi tersebut dipakai dalam dunia kerja yang berguna dalam membantu memudahkan dalam segala aspek bidang pekerjaan. Dalam bidang jasa dan pelayanan, menunggu merupakan hal yang paling sering terjadi, salah satu contohnya yaitu ketika mahasiswa ingin bertemu dengan dosen. Pada Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember sudah memanfaatkan teknologi informasi dalam beberapa aspek, namun dalam *appointment* dengan dosen masih menggunakan cara *chatting* melalui media *Whatsapp* yang hanya dapat bertukar pesan dan memiliki kekurangan di bagian penjadwalan yang memungkinkan dosen dapat terlupa karena tidak adanya catatan jadwal bimbingan serta banyaknya mahasiswa yang menghubungi dosen, selain itu adapun kendala lain seperti mahasiswa yang ragu dalam menghubungi dosen melalui media *whatsapp* karena tidak tahu keberadaan dan takut mengganggu waktu Bapak atau Ibu Dosen.

Dari permasalahan diatas maka dibuatlah Aplikasi *Appointment* Jurusan Teknologi informasi, aplikasi ini dibuat dengan tujuan untuk membantu mempermudah mahasiswa dalam membuat janji dengan dosen, dengan cara melihat status dosen yang telah diinputkan di dalam aplikasi, untuk membuat janji berkonsultasi, bimbingan maupun kepentingan lain dengan Bapak atau Ibu dosen di jurusan teknologi informasi. Aplikasi dikembangkan dan dikelola dalam basis *android*. Dengan dibuatnya aplikasi ini diharapkan dapat membantu mahasiswa maupun dosen dalam membuat janji. Adapun Sistem Informasi ini dibuat dengan metode *Waterfall*. Metode ini memiliki beberapa tahapan utama yaitu analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian sistem yang telah di buat. Penelitian lainnya dengan judul “*Prototype* Pelayanan Akademik

Terhadap Komplain Mahasiswa Berbasis *Mobile*” Penelitian yang telah dilakukan oleh Otto Fajarianto pada tahun 2016. Aplikasi ini dirancang untuk menanggulangi permasalahan yang dihadapi orang bagian akademik, dalam menangani komplain mahasiswa yang cukup banyak maka diperlukan sebuah sistem informasi yang baik dan benar. Pelayanan akademik berbasis *mobile* merupakan salah satu pilihan untuk memberikan kemudahan dalam mengelola, memfasilitasi dan menampung masalah mahasiswa yang ada di dalam kampus.