

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi yang ada di Kabupaten Jember dengan menyelenggarakan pendidikan vokasional yaitu program pendidikan yang mengarah proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan dan standar kompetensi secara spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan stakeholder, serta mempunyai kemandirian dalam berkarya dan berwirausaha berbasis IPTEKS yang diperolehnya. Sistem pendidikan yang diberikan berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri untuk menghadapi perubahan lingkungan. Di samping itu, setiap lulusan yang keluar dari Politeknik Negeri Jember diharapkan dapat berkompetisi di dunia industri dan mampu menciptakan sebuah usaha secara mandiri.

Seiring dengan pesatnya kemajuan teknologi dalam dunia industri dan persaingan di dunia kerja, sehingga setiap perguruan tinggi dituntut untuk memberikan bekal dan sarana edukasi bagi setiap mahasiswanya untuk bersaing di dunia kerja. Setiap mahasiswa harus mendapatkan bekal berupa materi baik secara teori maupun teknis. Berdasarkan kurikulum yang ada di Politeknik Negeri Jember, Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan persyaratan kelulusan bagi setiap mahasiswa, kegiatan ini dilaksanakan oleh mahasiswa DIV di semester VII. Selain untuk memenuhi kewajiban akademik, kegiatan Praktik Kerja Lapangan diharapkan dapat menambah pengetahuan mahasiswa di dunia kerja, dan dapat menjadi bekal nantinya apabila dihadapkan dalam suatu permasalahan yang terjadi dalam dunia kerja itu sendiri, serta mampu untuk mengatasi permasalahan tersebut untuk kemajuan dunia kerja di Indonesia.

PT. *Astra International Tbk*. Atau yang biasa dikenal dengan sebutan

Auto 2000 merupakan sebuah jaringan jasa penjualan, perawatan dan perbaikan dan juga menyediakan suku cadang TOYOTA. PT. *Astra International Tbk* sangat memperhatikan kemudahan dan kenyamanan bagi para *customer*. Salah satu cara yang dilakukan adalah dengan menyediakan *spare part* serta memberikan *service* perbaikan pada kendaraan Toyota pelanggannya demi kenyamanan dan menjaga kepercayaan pelanggan.

Toyota Auto 2000 Cat dan Bodi Jember adalah salah satu bengkel *Body repair* khusus kendaraan Toyota milik PT. *Astra International Tbk*. Dimana kegiatan utama pada perusahaan cabang ini adalah perbaikan bodi, baik itu meliputi kerusakan ringan sampai kerusakan berat. Adapun beberapa tahapan yang perlu dilakukan antara lain pemeriksaan awal, ketuk keter, pendempulan, pengecatan serta tahap *finishing* yaitu pemolesan cat.

Proses *finishing* pada pengerjaan perbaikan bodi merupakan tahapan terakhir yang sangat perlu diperhatikan, karena bagus atau tidaknya hasil dari pengerjaan sebelumnya seperti proses pengecatan itu tergantung dari proses *finishing*. Karena pada tahapan ini diperlukan tingkat ketelitian yang ekstra untuk menghasilkan hasil yang sempurna,

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis memilih materi “Proses Perbaikan Cacat Pengecatan di PT. Astra International Tbk. Auto 2000 BP Jember”. sebagai judul laporan Praktik Kerja lapang. Dengan adanya Praktik kerja lapang yang dilaksanakan, mahasiswa diharapkan terlatih dan mempersiapkan diri untuk terjun dalam dunia kerja, sehingga dapat tanggap dan cekatan dalam menangani masalah yang terjadi di dunia kerja nantinya.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Tujuan umum diadakanya Praktik Kerja Lapang ini adalah :

1. Untuk meningkatkan keterampilan dan pengalaman mahasiswa di dunia kerja.
2. Meningkatkan keterampilan teknis yang berkaitan langsung pada bidang otomotif. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu mengembangkan

ketrampilan tertentu yang tidak diperoleh di perkuliahan.

3. Membentuk mahasiswa agar mempunyai *skill* yang mumpuni dan juga mengenai perkembangan dalam dunia industri atau perusahaan.
4. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi D4 di Politeknik Negeri Jember.

### 1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus diadakanya Praktik Kerja Lapang ini adalah :

1. Mengetahui alur proses perbaikan dan perawatan pada bodi dan cat kendaraan TOYOTA
2. Mengetahui serta memahami .tahapan-tahapan pada proses *finishing* (pemeriksaan akhir)

### 1.2.3 Manfaat

Manfaat diadakannya kegiatan Praktik Kerja Lapang ini ialah:

- a. Menambah pengetahuan mahasiswa dalam penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi secara aplikatif di bidang otomotif.
- b. Memahami dunia kerja yang nyata pada bidang otomotif khususnya dalam proses perbaikan serta perawatan bodi dan cat kendaraan bermotor.
- c. Memperoleh pengalaman kerja baik yang bersifat teknis maupun non teknis, sehingga mahasiswa memiliki bekal untuk terjun di dunia kerja setelah lulus.

## 1.3 Lokasi dan jadwal Kerja

### 1.3.1 Lokasi

Lokasi Praktik kerja lapang yang telah dilaksanakan bertempat di PT. *Astra International Tbk.* Auto 2000 BP Jember.

Tempat : PT. ASTRA INTERNATIONAL, TBK – AUTO  
2000 BP Jember.

Alamat : Krajan, langkap, Kec. Bangsalsari, Kabupaten

Jember, Jawa Timur 68154

Nomor Telepon : (0331) 7502000

Website : [www.auto2000.co.id](http://www.auto2000.co.id)

Jadwal : 09 November 2020 – 07 Desember 2020

Jam : 08:00-16:00 WIB

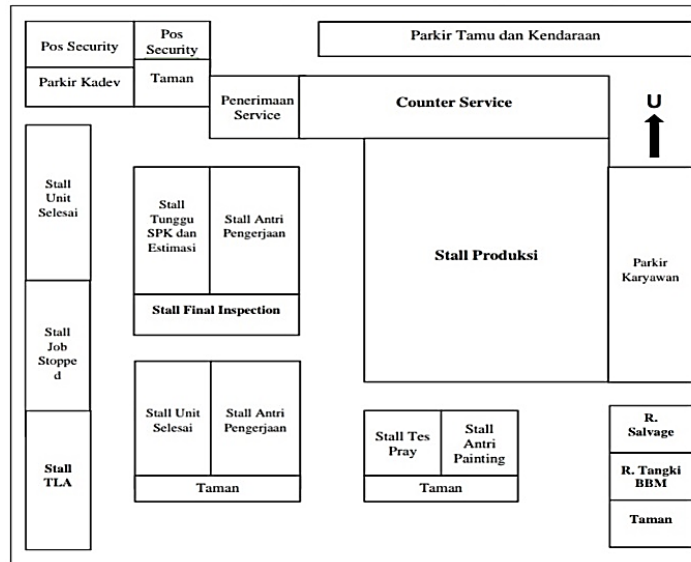
Adapun peta, denah lokasi PT. Astra International Tbk, Auto 2000 BP Jember dapat dilihat pada gambar 1.1



Gambar 1.1 ( Lokasi Auto 2000 Cat dan bodi jember)

*Sumber : Google Maps*

### 1.3.2 Tata Letak PT. Astra International Tbk. Auto 2000 BP Jember



Gambar 1.2 : Gambar tata letak Auto 2000 BP Jember

Sumber : Dokumentasi Pribadi

### 1.3.3 Jadwal Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT. Astra International Tbk. Auto 2000 BP jember. Dapat dilihat pada tabel 1.1

Tabel 1.1 : Jadwal kegiatan PKL di Auto 2000 BP Jember.

No	Jenis Kegiatan	Lama Kegiatan		
		November	Desember	Januari
1	Perijinan dan Persiapan Berkas-Berkas			
2	Pelaksanaan PKL			
3	Observasi dan Pengumpulan Data Terkait ; <i>Body Repair, Polishing, Finishing,</i>			
5	Pembuatan Laporan PKL			

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang ini menggunakan metode observasi secara langsung di lapangan, dengan mematuhi dan melaksanakan instruksi dan bimbingan dari pembimbing dan petugas-petugas di perusahaan. Sedangkan metode pelaksanaan yang dilaksanakan dalam penyusunan laporan Praktik Kerja Lapang adalah sebagai berikut:

a. Observasi

Melakukan pengamatan dan meninjau secara langsung tempat/objek yang akan diteliti dan diamati dalam perusahaan sebelum melakukan pengambilan data, kemudian dilakukan pengambilan beberapa sampel data, gambar, dan lain-lain.

b. Wawancara

Pengambilan data melalui dialog tanya jawab dengan pembimbing lapang PKL maupun karyawan yang ada di Auto2000 cat dan Bodi Jember pada bidang yang berkaitan langsung dengan objek yang akan diteliti.

c. Studi literatur

pengambilan data dengan cara membandingkan dan mempelajari literatur yang sesuai.

d. Praktik langsung

Mahasiswa ikut langsung serta mempraktikkan pada pekerjaan yang sesuai dengan bidang yang akan diteliti