

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Alumni merupakan sumber daya manusia yang telah menyelesaikan pendidikan di suatu perguruan tinggi. Mayoritas alumni setelah lulus adalah mencari pekerjaan karena menjadi tujuan utama untuk memenuhi kebutuhan hidup. Sistem informasi berbasis web menjadi pilihan alumni untuk mencari informasi pekerjaan. Perusahaan penyedia lowongan kerja di Asia, Jobstreet.com memiliki data jumlah pencari kerja di Indonesia. Sedikitnya ada 16 juta pencari kerja aktif di Indonesia (JawaPos.com, 2016). Dalam penyajian informasi lowongan pekerjaan, pelamar biasanya menggunakan cara lama, yaitu dengan mendatangi perusahaan untuk melihat papan pengumuman yang berisi lowongan pekerjaan, melakukan pencarian di media cetak seperti koran, majalah, brosur atau dengan informasi dari mulut ke mulut (Yuliani & Aries, 2015). Cara lama tersebut tidak efisien karena memerlukan biaya dan waktu yang cukup banyak. Di samping itu dengan bergesernya ke media *online*, alumni/pelamar dapat mengakses *website* lowongan kerja dengan mudah. Banyak perusahaan kemudian menjalin kerja sama dengan *job portal*. Untuk mencari lowongan kerja, pelamar dapat mengakses *website job portal*, salah satunya adalah JPC (*Job Placement Center*) yang dimiliki oleh Politeknik Negeri Jember.

Website JPC Politeknik Negeri Jember merupakan bentuk pemanfaatan teknologi informasi dalam upaya mensukseskan visi dan misi Politeknik Negeri Jember. Tujuan pengembangan *website* ini yaitu sebagai media penghubung antara calon alumni/alumni dan perusahaan. Hal ini dimaksudkan untuk mempermudah penyampaian informasi yang berkaitan dengan lowongan pekerjaan, kegiatan-kegiatan JPC, *tracer study* dan lainnya. Dalam *website* ini menyediakan beberapa fitur diantaranya: Memungkinkan Interaksi yang lebih mudah antara pelamar dan perusahaan dimana setiap perusahaan dapat mengunggah pengumuman lowongan (*Job Vacancy*) sendiri berupa poster, flyer, file .pdf dan akan diverifikasi admin JPC. Menyajikan informasi lowongan dari

berbagai perusahaan/instansi yang dilengkapi dengan penapis/*filter* sesuai Jurusan yang ada di Politeknik Negeri Jember sekaligus tanggal batas akhirnya.

Berdasarkan buku panduan Pusat Karir Kemristekdikti dan web *job portal* yang serupa seperti : JPC Politeknik Negeri Malang, JAS (*Job Arrangement System*) Politeknik Elektronika Negeri Surabaya, JPAC (*Job Placement and Assesment Centre*) Politeknik Negeri Bandung. Pada *website* JPC Politeknik Negeri Jember ternyata masih terdapat kekurangan di beberapa aspek. Dilihat dari konten yang ada pada *website* JPC, masih terdapat beberapa informasi penting yang belum disertakan seperti sosialisasi *website* JPC, *technical skills*, promosi setiap kegiatan yang diadakan, konsultasi pengembangan karir, dsb. Jumlah pengunjung web JPC masih terbilang sedikit dari jumlah alumni yang ada. Dan masalah yang seringkali dialami dalam menggunakan *website job portal* tersebut adalah desain UI (*User Interface*) dan UX (*User Experience*) yang belum *user friendly*. Adapun penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan analisa *website* seperti Evaluasi *User Interface* pada Sistem Informasi Akademik di STIE Putra Bangsa Menggunakan Metode *User Centered Systems Design* (Huda, Winarno, & Lutfi, 2017). Penelitian ini menunjukkan bahwa keseluruhan sistem informasi akademik dinyatakan baik. Sementara hasilnya menunjukkan penilaian respons responden terhadap sistem informasi akademik tentang fleksibilitas dan aspek kontrol penilaian 4,44% untuk jawaban "sangat tidak setuju", 27,78% untuk jawaban "tidak setuju", ini menunjukkan bahwa masih banyak pengguna kesulitan sistem informasi akademik dalam menggunakannya. Kemudian penelitian lainnya yaitu Analisis *User Interface* terhadap *Website* Berbasis *E-Learning* dengan Metode *Heuristic Evaluation* (Geasela et al., 2018). Penelitian ini menunjukkan secara umum penilaian terhadap desain *interface* dan ketermudahan penggunaan suatu *website* yang memiliki basis *e-learning* ditemukan telah cukup baik, akan tetapi masih terdapat beberapa hal yang perlu ditingkatkan, terutama yang bersesuaian dengan karakteristik dalam ketermudahan penggunaan.

Dengan melihat uraian permasalahan diatas, penulis mengusulkan melakukan Analisis *User Interface* dan *User Experience* pada *website* JPC (*Job Placement Center*) Politeknik Negeri Jember dengan Metode *Heuristic*

Evaluation. Dengan mengetahui permasalahan yang ditemukan, diharapkan untuk dilakukan evaluasi dan tindak lanjut perbaikan serta pengembangan pada *website* JPC agar lebih baik dalam memenuhi standar yang ada, serta harapan pengguna/pengunjung terutama calon alumni/alumni Politeknik Negeri Jember. Kualitas *website* juga berpengaruh terhadap tingkat pengaksesan dari *website* tersebut. Semakin baik informasi dan tampilan *website* yang dimiliki, maka semakin mudah pula pengguna/pengunjung mendapatkan informasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mendapatkan penilaian dari pengguna mengenai web JPC Politeknik Negeri Jember?
2. Bagaimana menganalisa kekurangan web JPC Politeknik Negeri Jember berdasarkan metode *Heuristic Evaluation* dari penilaian pengguna?
3. Bagaimana rekomendasi perbaikan dan pengembangan pada web JPC Politeknik Negeri Jember?

Untuk memfokuskan penelitian agar efektif dan efisien maka diperlukan batasan penelitian diantaranya :

1. Studi kasus adalah *website* JPC (*Job Placement Center*) Politeknik Negeri Jember.
2. Mengukur tingkat kepuasan pengguna/pengunjung terhadap UI/UX dan informasi dari *website* JPC.
3. Rekomendasi perubahan hanya pada faktor yang diteliti saja.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan, adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mendapatkan penilaian dari pengunjung/pengguna mengenai web JPC Politeknik Negeri Jember menggunakan metode *Heuristic Evaluation*.

2. Menganalisa kekurangan web JPC Politeknik Negeri Jember berdasarkan metode *Heuristic Evaluation* dari penilaian pengguna.
3. Merekomendasikan perbaikan dan pengembangan pada web JPC Politeknik Negeri Jember.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat dalam melakukan penelitian dan perancangan aplikasi ini adalah :

1. Dapat meningkatkan kepuasan dalam mengakses web JPC Politeknik Negeri Jember dari hasil penilaian pengguna/peng unjung.
2. Meningkatkan produktifitas dan pengaksesan web JPC Politeknik Negeri Jember dari hasil analisa dan penilaian pengunjung.
3. Dapat memberikan rekomendasi perbaikan dan pengembangan pada web JPC Politeknik Negeri Jember.