

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktek Kerja Lapangan (PKL) merupakan sebuah kegiatan pendidikan yang memberikan pembelajaran kepada mahasiswa untuk mengasah, menunjukkan dan meningkatkan skill yang dimiliki sesuai dengan bidangnya masing-masing. Kegiatan PKL ini bertujuan untuk mempersiapkan mahasiswa dalam terjun secara langsung ke dalam dunia kerja, sehingga mahasiswa mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus dari keadaan dunia kerja yang sesungguhnya. Pada kegiatan praktik kerja lapang ini mahasiswa juga mendapatkan pengalaman untuk bersosialisasi. Dengan berbagai macam pengalaman yang telah didapatkan, diharapkan pada akhirnya nanti mahasiswa telah siap untuk memasuki dunia kerja. Perguruan tinggi sebagai institusi pendidikan diharapkan dapat mencetak lulusan penerus generasi bangsa yang sanggup menguasai ilmu pengetahuan secara teoritis, praktis, dan aplikatif salah satunya Politeknik Negeri Jember.

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang terdapat di Kabupaten Jember, Provinsi Jawa Timur, Indonesia. Politeknik Negeri Jember yang sebelumnya bernama Politeknik Pertanian Universitas Jember, didirikan pada tahun 1987. Politeknik Negeri Jember memiliki beberapa Program Studi, salah satunya adalah Program Studi Teknik Informatika yang merupakan salah satu program studi dari jurusan Teknologi Informasi. Visi dari program studi Teknik Informatika adalah menjadi program studi pada jenjang pendidikan diploma IV di bidang Teknik Informatika yang mampu mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi terapan yang mendukung bidang agribisnis dan bidang lainnya. salah satu misi dari program studi Teknik Informatika adalah Menyelenggarakan pendidikan vokasi yang berkarakter dan berkontribusi terhadap penguatan budaya akademis dengan menghasilkan lulusan di bidang Teknik Informatika yang berakhlak mulia, kompeten dan berjiwa wirausaha.

Industri kerja merupakan hal yang kompleks yang akan dihadapi pada situasi yang berbeda-beda dan permasalahan yang rumit. Dan dari kegiatan PKL inilah mahasiswa Politeknik Negeri Jember (POLIJE) dapat belajar bagaimana

mengatasi permasalahan yang berbeda pada setiap perusahaan sehingga membentuk mental yang kuat jika menemui masalah serupa karena kita sudah pernah merasakan tekanannya. Dengan semua ilmu yang didapatkan selama PKL, akan membuat mahasiswa menjadi lebih baik karena pengalaman, dan kepercayaan diri untuk memasuki dunia kerja telah diperoleh. Praktek Kerja Lapangan, kami laksanakan di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Bondowoso.

Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Bondowoso merupakan salah satu perangkat daerah yang berada pada naungan pemerintahan kota Bondowoso, dan Pembentukan serta Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Bondowoso ditetapkan dalam Peraturan Daerah Kabupaten Bondowoso Nomor 07 Tahun 2016 sedangkan rincian tugas pokok dan fungsi Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Bondowoso ditetapkan dalam Peraturan Bupati Bondowoso Nomor 78 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, dan Fungsi, serta Tata Kerja Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Bondowoso. Selanjutnya yaitu kedudukan Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Bondowoso merupakan unsur penunjang pemerintahan bidang Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan yang dipimpin oleh seorang kepala badan yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati Bondowoso melalui Sekretaris Daerah Kabupaten Bondowoso.

Salah satu permasalahan yang dihadapi di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Bondowoso adalah pengelolaan surat yang masih dikelola secara manual. Semua proses pengelolaan surat masuk dan surat keluar hanya dicatat pada buku. Biasanya setiap hari yaitu setiap surat masuk pertama diterima oleh resepsionis untuk melakukan registrasi surat untuk diteruskan ke Kepala BKD Bondowoso yang kemudian diperintahkan kepada sekretaris untuk di disposisikan, selanjutnya setelah di disposisi oleh sekretaris diteruskan sesuai disposisi yaitu beberapa bagian atau sub bagian yang terdapat di Badan Kepegawaian daerah kabupaten Bondowoso, merekalah yang menindaklanjuti dan menyimpan surat tersebut. Dari proses pengelolaan surat secara manual seperti ini menimbulkan beberapa masalah seperti dapat memungkinkan data hilang, rusak dan menyulitkan dalam melakukan pencarian data jika suatu waktu diperlukan. Berdasarkan hal tersebut diatas perlu dibuatnya suatu sistem informasi surat (SI - Surat). Dengan

adanya aplikasi SI - Surat berbasis website diharapkan dapat membantu para pegawai Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Bondowoso dalam menjalankan segala aktivitasnya baik di dalam ruangan maupun di luar ruangan.

Penulis ditugaskan untuk melakukan pengujian apakah Sistem Informasi Surat Berbasis Website dapat berjalan dengan baik sesuai dengan fungsinya atau tidak. Pengujian diperlukan dalam implementasi sistem karena digunakan untuk menemukan kesalahan yang terdapat di dalam sistem, kemudian dilakukan pembenahan. Pengujian disini menggunakan *blackbox testing*. Keuntungan dari *blackbox testing* adalah pengujian ini langsung melihat dari sudut pandang pengguna dan menemukan ketidaksesuaian dari spesifikasi perangkat lunak yang seharusnya, tester tidak memerlukan pengetahuan tinggi tentang bahasa pemrograman dan implementasinya. Sedangkan kekurangan dari *blackbox testing* ini adalah cakupan pengujian yang terbatas karena hanya fungsional perangkat lunak yang diujikan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Dalam pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL), terdapat beberapa tugas. Tujuan Umum dari masing masing tugas tersebut adalah :

- a. Dapat meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan kewirausahaan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan / industri / instansi dan / unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat PKL.
- b. Dapat melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (gap) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Dalam pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL), terdapat beberapa tugas. Tujuan khusus dari masing masing tugas tersebut adalah :

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapang, dan sekaligus

melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks

- b. Menambahkan kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya
- c. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah di bakukan.
- d. Meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap sikap tenaga kerja didalam melaksanakan dan mengembangkan teknik-teknik tertentu serta alasan-alasan rasional dalam menerapkan teknik-teknik tersebut.
- e. Dapat melakukan *testing* atau pengujian perangkat lunak menggunakan metode *blackbox testing* pada Sistem Informasi Surat (SI-Surat) berbasis website, untuk mengetahui operasional dan fungsional dari fitur-fitur yang dibangun dapat berfungsi dengan baik atau tidak.

1.2.3 Manfaat PKL

Dalam pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL), terdapat beberapa manfaat PKL, diantaranya :

- a. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
- b. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
- c. Mahasiswa terlatih untuk berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah dibakukan.
- d. Menumbuhkan sikap kerja mahasiswa berkarakter