

## RINGKASAN

### **Aplikasi Pengaduan Jember Berbasis Mobile Menggunakan React Native**

Dimas Wahyu Pratama, NIM E41180105, Tahun 2022, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Nugroho Setyo Wibowo, ST. MT (Dosen Pembimbing), Bayu Raharjo, S.Kom (Pembimbing Lapang).

Kabupaten Jember adalah kabupaten yang terletak di Provinsi Jawa Timur. Kabupaten dengan luas 3.293 km<sup>2</sup> dan kurang lebih 2,4 juta penduduk merupakan Kabupaten yang cukup besar, maka dari itu tidak sedikit juga masalah yang terjadi, saat ini Kabupaten Jember belum memiliki sebuah aplikasi yang digunakan untuk menyampaikan masalah yang dialami masyarakat kepada pemerintah. Sehingga di bangun Sistem Pengaduan Kabupaten Jember yang bertujuan untuk mempermudah masyarakat untuk menyampaikan masalahnya kepada pemerintahan pusat.

Aplikasi Pengaduan ini dibangun melalui *platform* web untuk pemerintah pusat (kominfo) dan OPD dan *mobile* yang dibangun untuk masyarakat. Pada aplikasi *mobile* masyarakat dapat membuat pengaduan yang ingin diajukan dan masyarakat juga dapat melakukan pin pada map untuk memberikan informasi terkait lokasi pengaduan. Pada halaman web digunakan oleh pemerintahan pusat yang didalamnya terdapat fitur map yang dapat mempermudah kominfo dan OPD untuk memantau pengaduan yang masuk. Aplikasi pengaduan ini dibangun menggunakan Laravel 8 untuk membangun web dan React Native untuk membangun aplikasi *mobile*.