

RINGKASAN

Tinjauan Pelaksanaan Pelepasan Informasi Rekam Medis Terkait Surat Keterangan Medis Kepada Pasien Dan Pihak Ketiga di Rsud Dr. Iskak Tulungagung, Bhilqis Nabila Rahma Kartika, NIM. G41202466, Tahun 2021, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Andri Permana W, SST., MT (Pembimbing).

RSUD Dr. Iskak Tulungagung merupakan rumah sakit rujukan regional di Jawa Timur bagian selatan. Unit rekam medis pelayanan kesehatan di rumah sakit memiliki berbagai macam unit dari pelayanan pendaftaran pasien sampai penyediaan dan pengolahan dokumen rekam medis pasien. Unit korespondensi yang berhubungan dengan pelepasan informasi medis pasien, di RSUD dr.Iskak Tulungagung korespondensi dibagi menjadi 3: surat keterangan medis, formulir asuransi terkait dengan pelayanan kesehatan, penerbitan visum et repertum.

Tujuan penelitian ini yaitu Meninjau Pelaksanaan Pelepasan Informasi Rekam Medis Terkait Surat Keterangan Medis Kepada Pasien dan Pihak Ketiga di Rsud Dr. Iskak Tulungagung. Meninjau pelepasan informasi medis dari subyek petugas unit korespondensi dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Hasil dari kuesioner diketahui terdapat kendala dalam penyediaan permintaan informasi medis yaitu dokter tidak dapat ditemui untuk melakukan pengisian formulir dari unit korespondensi dikarenakan dokter sedang melakukan pelayanan di ruangan lain maka petugas korespondensi akan perlu waktu untuk mencari dokter. Kemudian kendala selanjutnya tentang misfile penyimpanan dokumen rekam medis saat akan dilakukan pengambilan resume medis, baik itu dokumen yang murni misfile atau dokumen rekam medis yang sudah lebih 5 tahun waktu kunjungan maka akan perlu waktu untuk petugas korespondensi dan petugas filing mencari dokumen rekam medis tersebut.

Maka peneliti dapat memberikan saran selain melakukan komunikasi dengan pihak dokter dan pihak petugas filing dapat dilakukan antara lain: bagi dokter yang susah untuk ditemui maka petugas korespondensi dapat membuat jadwal dokter berisi ruangan dan telepon ruangan tersebut untuk mempersingkat waktu pencarian dokter. Kemudian untuk misfle penyimpanan dokumen rekam medis dan dokumen lebih dari 5 tahun dapat dilakukan pencetakan resume medis kembali dan dilakukan pencatatan pada buku register.