

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kemajuan teknologi yang semakin pesat sangat mempengaruhi kehidupan sehari-hari. Tak terkecuali Perkembangan dari teknologi informasi dalam penyampaian media seputar informasi yang dapat di akses dengan cepat tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu, khususnya kepada para penyampai informasi adalah bagaimana caranya agar dapat menyalurkan informasi yang sangat cepat dan tepat tersampaikan kepada pengguna. *World Wide Web* atau dalam bahasa komunikasi disebut Website merupakan sebuah media komunikasi yang tersambung dengan Jaringan internet dimana penggunanya bisa menyediakan seputar informasi yang keberadaannya di era saat ini sangatlah penting di dalam kehidupan sehari-hari, sehingga kegunaan Website sangat penting. Salah satunya yaitu Website Desa, dengan mewujudkan sebuah Website yang memiliki seputar berita informasi yang cepat dan akurat, Dalam kehidupan sehari-hari guna untuk mempermudah pengguna dalam memperoleh informasi mengenai seputar berita desa, jumlah penduduk, wisata, ataupun produk lokal yang disampaikan dalam mengakses website tersebut, Website ini berisi informasi-informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dalam mencari berbagai informasi seputar desa.

User Interface menjadi salah satu pokok masalah yang sering di hadapi dalam pengembangan sebuah website. karena ada beberapa alasan mengenai User interface memiliki tampilan yang kurang menarik baik dari segi fitur ataupun tampilan lainnya. Jadi, perlu untuk dilakukan sebuah analisis lebih lanjut mengenai Website Desa agar dapat mengetahui apakah Website Desa tersebut sudah berhasil memenuhi kriteria dalam kegunaanya atau belum. Dari hal tersebut perlu dilakukan wawancara terhadap pihak developer Website Desa karena sebelumnya belum pernah dilakukan evaluasi dari pengguna terhadap penggunaan Website tersebut sehingga hal ini memungkinkan dapat menghambat pihak developer Website Desa dalam melakukan pengembangan untuk kedepannya. maka dari itu evaluasi sangat diperlukan salah satunya untuk mengetahui apakah Website yang digunakan sudah sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pengguna website. Dengan dilakukan

analisis terhadap *User Interface* pada Website Desa yang diteliti ini bertujuan agar dapat mengetahui secara spesifik sebagai bahan evaluasi jika akan dilakukan perbaikan sebelum dipublikasi secara luas. Penelitian ini menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) merupakan salah satu metode yang tepat untuk mengetahui keberhasilan dari Website Desa.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang diatas, penulis merumuskan beberapa masalah yaitu:

1. Bagaimana mengukur Seberapa tinggi Usability Testing User Interface menggunakan metode System Usability Scale (SUS) dalam Website Desa?
2. Bagaimana Rekomendasi hasil akhir pada Usability Testing User Interface pada website setelah dilakukan pengujian menggunakan System Usability Scale (SUS) ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Pengukuran Usability hanya dilakukan pada website Desa Cermeo Kab. Bondowoso
2. Penelitian ini berfokus pada Usability dari User Interface website desa
3. Mengukur hasil tingkat usability dan memberikan rekomendasi.

### **1.4 Tujuan**

Tujuan dari penelitian Skripsi ini yaitu:

1. Mengetahui tinggi Usability User Interface menggunakan metode System Usability Scale (SUS) pada Website Desa
2. Memberikan rekomendasi hasil uji Usability setelah menggunakan Metode *System Usability Scale* pada Website Desa

### **1.5 Manfaat**

Manfaat dari Penelitian Skripsi ini yaitu:

1. Mengetahui tingkat kegunaan dari User Interface apakah sudah efektif dan efisien pada penggunaan Website Desa.
2. diharapkan dapat menggunakan Website desa sebagaimana dalam penyedia dan memberikan informasi seputar desa.