

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

PT Pos Indonesia adalah salah satu perusahaan milik negara atau salah satu BUMN milik pemerintah Indonesia yang bergerak di bidang pelayanan atau pengiriman Pos. Perusahaan ini didirikan pada tanggal 20 Agustus 1746. Saat ini, bentuk badan usaha Pos Indonesia merupakan perseroan terbatas dan sering disebut dengan PT. Pos Indonesia.

Bentuk usaha Pos Indonesia ini berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 1995. Peraturan Pemerintah tersebut berisi tentang pengalihan bentuk awal Pos Indonesia yang berupa perusahaan umum (perum) menjadi sebuah perusahaan (persero).

Dalam proses pendistribusian dalam negeri (domestik) PT. Pos Indonesia melakukan distribusi barang baik paket maupun dokumen ke berbagai daerah di Indonesia dilakukan di Kantor Pos Jember sebagai kantor pusat di kota Jember. Kantor pos ini berperan dalam proses pendistribusian paket maupun dokumen di Jember dan diproses lebih lanjut disana.

Proses pengiriman barang dan mekanisme distribusi memegang peranan penting bagi waktu dan kondisi barang agar barang bisa sampai pada waktu dan tempat yang tepat (NohraHaddad, 2018). Kesalahan dalam proses distribusi dapat juga berpengaruh pada meningkatnya harga produksi dan meningkatkan waktu pengiriman. Hal ini tentunya berpengaruh pada kualitas barang dan kepercayaan konsumen terhadap kehandalan PT. POS Indonesia sebagai penyedia layanan distribusi logistik di Indonesia.

Untuk membantu proses input data Pos Indonesia memiliki web untuk menglist data-data paket dan dokumen yang akan di kirim maupun diterima. Untuk pembagian paket domestic di bagi menjadi dua bagian yaitu paket primer dan paket sekunder.

Fungsi web tersebut adalah agar pelanggan atau pengguna bisa melacak barang yang mereka kirim maupun barang yang mereka pesan. Dengan begitu pelanggan bisa tahu barang yang mereka pesan sudah sampai dimana. Dan pelanggan pun tidak kepirkan barang yang mereka kirim atau pesan nyasar.

1.2 Tujuan

Penulis Laporan Praktikum Kerja Lapangan ini ada 2 tujuan, yaitu tujuan umum dan tujuan khusus dan dapat dijabarkan sebagai berikut :

1.1.1 Tujuan umum PKL

Tujuan umum penyelenggaraan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini sebagai berikut :

- Membawa wawasan mahasiswa terhadap aspek-aspek di luar perkuliahan.
- Menyiapkan mahasiswa lebih memahami kondisi dunia kerja yang sebenarnya.
- Melatih mahasiswa untuk memahami perbedaan metode-metode lapangan secara teoritis praktikum.

1.2.1 Tujuan Khusus PKL

Secara lebih khusus, Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini bertujuan untuk melatih keterampilan dan melakukan pengembangan ilmu yang didapat pada jurusan yang diambil dibangku kuliah. Dalam hal ini, mahasiswa mendapatkan kepercayaan untuk mengembangkan ilmu dan pematangan diri. Untuk melatih kemampuan berpikir secara kritis dalam menggunakan daya nalarnya yang dilakukan dalam bentuk pelaporan yang sudah dibakukan.

1.3 Manfaat

1.3.1 Manfaat bagi mahasiswa

- Memperdalam dan meningkatkan keterampilan dan kreatifitas diri dalam lingkungan yang sesuai dengan disiplin ilmu yang dimiiki
- Menambah wawasan , pengetahuan dan pengalaman selaku generasi yang di didik untuk siap terjun langsung di masyarakat.
- Dapat mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh dari perkuliahan ke dalam bagian masyarakat.

1.3.2 Manfaat bagi kampus

- Sebagai bahan evaluasi kurikulum yang telah diterapkan, sehingga dapat menyesuaikan dengan kebutuhan tenaga kerja yang kompeten dalam bidangnya.

- Untuk memperkenalkan instansi pendidikan Program Studi Teknik Komputer, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember kepada perusahaan yang membutuhkan lulusan Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember.

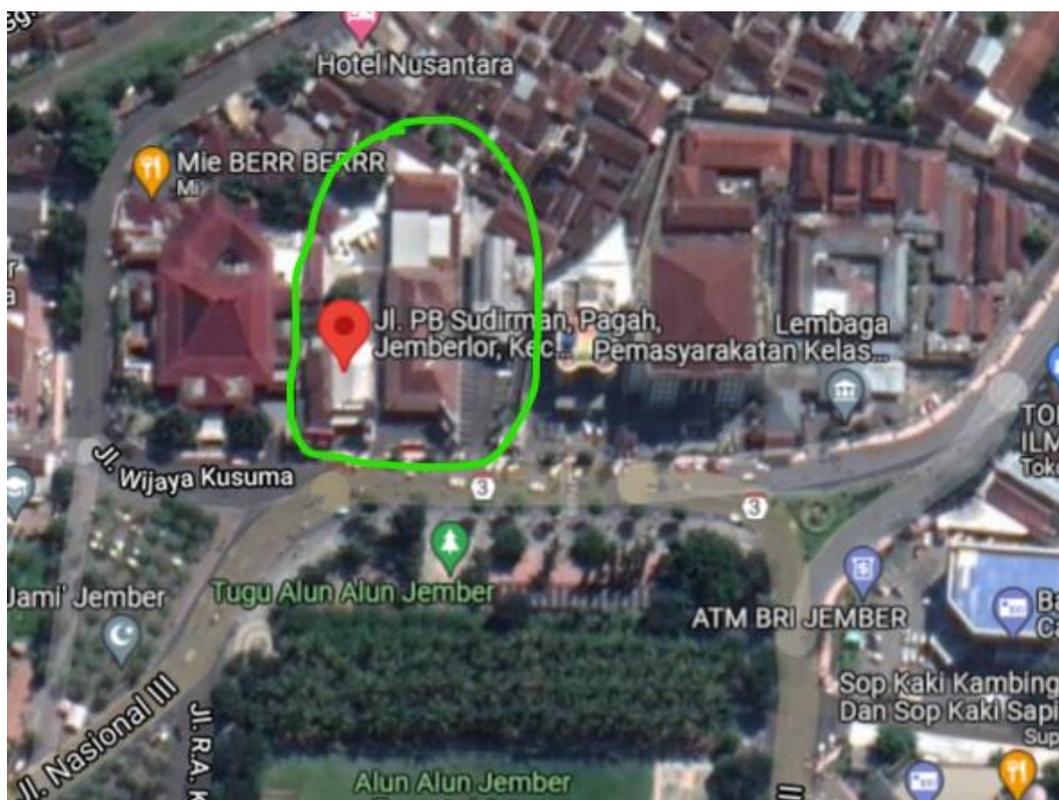
1.3.3 Manfaat bagi instansi atau perusahaan yang bersangkutan

- Membantu menyelesaikan permasalahan di perusahaan yang berhubungan dengan materi yang didapat di perkuliahan.

Sebagai sarana kerjasama antara perusahaan dengan Politeknik Negeri Jember di masa yang akan datang.

1.4 Lokasi dan jadwal kerja

Lokasi kegiatan praktik kerja lapang di kantor Pos Indonesia (persero) Jl. Sudirman No. 5, Jember Lor, Patrang, Pagah, Jemberlor, Jember, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68114, Indonesia. Prktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 20 September 2021 sampai 20 November 2021. PKL dilakukan pada hari kerja kantor yaitu setiap hari senin sampai sabtu mulai pukul 07.00 WIB – 13.00 WIB. Untuk lokasi kantor Pos idonesia jember dapat dilihat pada **Gambar 1.1**



1.5

Metode pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan

Praktik Kerja Lapangan ini adalah sebagai berikut :

- Observasi

Gambar 1 Denah lokasi Kantor Pos Indonesia jember

Mahasiswa melakukan observasi tempat PKL mengenai kondisi dan keadaan tempat kerja di Kantor Pos Indonesia jember

- Interview

Melakukan diskusi dengan pembimbing tentang apa saja yang berkaitan dengan Kantor Pos Indonesia jember.

- Dokumentasi buku laporan harian mahasiswa
- Mahasiswa melaporkan kegiatan dan tugas sehari – hari di tempat Praktik Kerja dengan mengisi Buku Laporan Harian yang sudah di beri oleh kampus.
- Pembuatan laporan

Membuat laporan hasil dari kegiatan yang telah dikerjakan selama melaksanakan PKL.