

RINGKASAN

PENERAPAN ALGORITMA *SUPPORT VECTOR MACHINE* UNTUK MENINGKATKAN HASIL AKURASI DATA PADA SEMANTIC.ID PT. GLOBAL DATA INSPIRASI (DATAINS), Franciska Wulandari, NIM. E41180738, Tahun 2022, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Mukhamad Angga Gumilang, S.Pd., M.Eng (Dosen Pembimbing Praktik Kerja Lapangan), Lia Ristiana, S.Kom (Pembimbing Lapangan).

Kegiatan yang dilakukan pada saat Praktek Kerja Lapangan di PT. Global Data Inspirasi (Datains) adalah mempelajari tentang anotasi data *machine learning* menggunakan label studio dan jupyter lab. Dalam kegiatan Praktek Kerja Lapangan ini terdapat pokok bahasan utama yaitu anotasi data *twitter* yang akan digunakan pada Semantic.id.

Semantic.id merupakan implementasi teknologi *Big Data* yang memungkinkan pengolahan informasi dalam jumlah besar yang tersebar di media *social* atau media *online* dengan beragam jenis data. Semantic.id terdiri atas *keyword monitoring*, *sentiment analysis*, *keyword comparison*, *social network analysis*, *topic classification*, *engagement analysis*, *intolerance analysis*, *issue analysis*, dan *influencer analysis*. Pada Semantic.id data *training* harus selalu dilakukan *improve* karena bahasa pada *twitter* sangat kompleks dan dinamis sehingga mengalami perubahan. Selain itu, tujuan dari dilakukan *improve* pada model data agar hasil akurasi dari data bagus. Metode klasifikasi yang digunakan untuk meningkat hasil akurasi adalah algoritma *support vector machine* dengan hasil akurasi sebesar 80% menggunakan pengujian *confusion matrix*.

Kata Kunci: Big Data, *Analysis Sentiment*, *Python*, SVM, dan *confusion matrix*