

RINGKASAN

Sistem Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember Berbasis Web, Wildania Berliana Ayuning Hozan, NIM. E32192076, Tahun 2020, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Beni Widiawan, S.ST, MT (Pembimbing Utama), Yhoni Restian S.Sos (Pembimbing Lapangan).

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember merupakan sebuah dinas atau instansi pemerintah yang menangani dan bertugas untuk mencatat keadaan kuantitas penduduk serta melayani masyarakat dalam memperoleh dokumen kependudukan dan pencatatan sipil secara resmi di Kabupaten Jember. Oleh karena itu Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jember berusaha memberikan yang terbaik dalam menangani administrasi kependudukan. Untuk mengetahui apakah pelayanan sudah maksimal atau belum, maka dibuatlah aplikasi berbasis web indeks kepuasan masyarakat untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan.

Penulis diberikan kepercayaan untuk membuat suatu project aplikasi berbasis web yaitu Sistem Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember Berbasis Web. Aplikasi tersebut menggunakan text editor sublime text 3 untuk membuat program dan source code aplikasi dan menggunakan xampp untuk menguji kinerja fitur ataupun menampilkan konten yang ada dalam website sebelum nantinya web akan di hosting.