

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu suatu pendidikan yang mengarah proses belajar mengajar pada tingkat keahlian dan mampu melaksanakan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian secara spesifik yang dibutuhkan sektor industri.

Praktek Kerja Lapangan (PKL) merupakan suatu kegiatan yang dilakukan mahasiswa dalam upaya untuk memperoleh pengetahuan baru dan pengalaman praktek kerja. Kegiatan ini merupakan prasyarat mutlak kelulusan yang diikuti oleh mahasiswa Polije yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus di dunia industri sesuai bidang keahliannya. Adanya kegiatan PKL di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jember, diharapkan dapat memberikan gambaran kepada mahasiswa tentang kondisi nyata yang ada dalam dunia kerja bagi mahasiswa dalam meningkatkan kompetensi yang ditempuh. Selama PKL mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu-ilmu yang diperoleh di perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan lokasi PKL. Mahasiswa wajib hadir dilokasi kegiatan setiap hari kerja serta mentaati peraturan – peraturan yang berlaku.

Kemajuan teknologi saat ini sangat berpengaruh pada kehidupan sehari-hari. Banyak situasi di mana teknologi digunakan untuk mempermudah pekerjaan manusia. Salah satunya adalah penilaian kepuasan masyarakat menggunakan teknologi yang sudah sangat maju. Dengan begitu, pembuatan web tentang kepuasan masyarakat terhadap pelayanan berguna untuk mengetahui penilaian masyarakat terhadap pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jember. Pelayanan menjadi sesuatu yang tidak bisa dipisahkan dan ditinggalkan dalam kehidupan bermasyarakat. Pelayanan yang diberikan tidak hanya sekedar memberikan bantuan terhadap kebutuhan masyarakat, tetapi juga memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat.

1.2 Tujuan dan Manfaat PKL

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan umum praktek kerja lapangan ini, yaitu :

1. Dapat melatih mahasiswa dalam melakukan pekerjaan di lapangan.
2. Dapat menambah pengetahuan dan pengalaman mahasiswa mengenai proses penyediaan sumber air dalam usaha untuk pemenuhan kebutuhan masyarakat.
3. Dapat mengetahui, mengerti, menerapkan teori dan praktek yang diperoleh di perkuliahan dengan kondisi di lapangan.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Secara lebih khusus, Praktek Kerja Lapang (PKL) ini bertujuan untuk melatih keterampilan dan melakukan pengembangan ilmu yang didapat pada jurusan yang diambil dibangku kuliah. Dalam hal ini, mahasiswa mendapatkan kepercayaan untuk mengembangkan ilmu dan pematangan diri. Untuk melatih kemampuan berpikir secara kritis dalam menggunakan daya nalarnya yang dilakukan dalam bentuk pelaporan yang sudah dibakukan.

1. Melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkain keterampilan yang sesuai dengan keahliannya untuk mengikuti perkembangan IPTEK.
2. Menambah kesempatan bagi mahasiswa menetapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan pada dirinya.
3. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya.
4. Melatih mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalar dengan cara membuat komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan harian.

1.2.3 Manfaat PKL

Manfaat praktek kerja lapangan ini, yaitu :

- a. Manfaat untuk mahasiswa:
 - 1) Melihat terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapang, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
 - 2) Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya semakin meningkat.
- b. Manfaat untuk Polije:
 - 1) Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri / instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
 - 2) Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma.
- c. Manfaat untuk Perusahaan/ Industri/ Instansi/ Lembaga tempat PKL PKL:
 - 1) Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja.
 - 2) Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Praktek kerja lapang ini dilaksanakan pada tanggal 20 September 2021 s.d. 30 Desember 2021, bertempat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jember, Jl. Jawa No.18, Tegal Boto Lor, Sumbersari, Kec.Sumbersari, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68121. Berikut peta lokasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jember dapat dilihat pada gambar 1.1



Gambar 1.1 Peta Lokasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jadwal kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jember pada hari Senin - Sabtu. Tetapi untuk anak PKL, dilaksanakan pada hari Senin - Jum'at. Waktu jam kerja dimulai pukul 07.00 – 15.00 WIB. Pada Hari Senin setiap harinya dimulai dengan kegiatan rutin apel pagi dan hari Jum'at setiap harinya melakukan senam pagi.

1.4 Metode Pelaksanaan

1.4.1 Observasi Lapang

Peninjauan atau observasi di lapangan adalah metode pelaksanaan yang dilakukan dengan cara pengambilan data dengan pengamatan atau peninjauan yang dilakukan.

1.4.2 Wawancara

Wawancara adalah metode yang dilaksanakan selama pelaksanaan PKL yang dilakukan dengan cara mengajukan tanya jawab langsung kepada pihak yang bersangkutan yang dianggap dapat memberi penjelasan tentang masalah yang akan dikaji.

1.4.3 Pengumpulan Data

Pengambilan data adalah metode pelaksanaan PKL yang dilakukan dengan cara pencatatan data yang diperlukan untuk menunjang masalah yang akan dikaji. Pengumpulan data atau informasi dari berbagai literatur seperti jurnal, artikel, internet browsing, dan data-data lainnya yang berkaitan dengan Laporan PKL.

1.4.4 Studi Pustaka

Pelaksanaan studi pustaka yaitu dengan membandingkan kegiatan yang telah dilaksanakan dengan referensi/pustaka dan membandingkan pemahan teori dengan yang ada di lingkungan.

1.4.5 Penyusunan Laporan

Penyusunan Laporan PKL bertujuan untuk melaporkan hasil kegiatan dan pengamatan yang dilakukan selama kegiatan Praktik Kerja Lapang.