

RINGKASAN

Implementasi Web E-Survey pada Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jember, Lutfiah Pramasely Astiani, NIM E32192368, Tahun 2022, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Beni Widiawan, S.ST, MT (Dosen Pembimbing) dan Yhoni Restian, S.Sos (Pembimbing Lapangan).

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Jember merupakan sebuah dinas yang menangani / bertugas untuk mencatat keadaan kuantitas penduduk di Kabupaten Jember, serta melayani masyarakat dalam memperoleh Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil secara resmi.

Dalam penyelenggaraan pemerintahan, penduduk wajib di catat dan di administrasikan secara tepat dan akurat dalam Sistem Administrasi Kependudukan atau SIAK. Melalui SIAK diharapkan akan dibangun data base kependudukan secara nasional, menyediakan data penduduk yang valid dan terpercaya sehingga dapat bermanfaat bagi kebijakan pemerintah pembangunan dan kemasyarakatan utamanya dalam perencanaan pembangunan, mengetahui trend perkembangan penduduk, calon pemilih dalam setiap penyelenggaraan Pemilihan Kepala Daerah, Presiden, DPR/DPRD.

Praktek Kerja Lapangan (PKL) merupakan suatu kegiatan yang dilakukan mahasiswa dalam upaya untuk memperoleh pengetahuan baru dan pengalaman praktek kerja. Adanya kegiatan PKL di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jember, diharapkan dapat memberikan gambaran kepada mahasiswa tentang kondisi nyata yang ada dalam dunia kerja bagi mahasiswa dalam meningkatkan kompetensi yang ditempuh.

Dalam Kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini dibuatlah sebuah Implementasi Web E-Survey pada Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jember yang berguna untuk mengetahui penilaian masyarakat terhadap pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jember. Kepuasan masyarakat dapat dijadikan bahan penilaian terhadap pelayanan yang masih perlu diperbaiki dan menjadi pendorong setiap unit pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.