

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dunia industri saat ini sudah semakin berkembang, beberapa tahun belakangan ini persaingan dalam dunia industri di negara Indonesia menjadi sangat ketat. Setiap perusahaan sudah seharusnya memiliki proses bisnis dan strategi untuk mengelola perusahaan dengan efektif dan efisien. Maka dari itu perusahaan membutuhkan teknologi informasi untuk menunjang segala aktivitas perusahaannya. Salah satu sistem informasi yang diharapkan mampu mengatasi permasalahan tersebut adalah sistem ERP (Enterprises Resources Planning) di perusahaan. ERP merupakan sebuah sistem yang membantu perusahaan memetakan dan merencanakan pengelolaan berbagai macam sumber daya serta proses bisnis. Sistem ERP membantu perusahaan untuk mengintegrasikan informasi dari seluruh fungsi yang berbeda, mulai dari aktivitas pemesanan, produksi, distribusi sampai keuangan. Dalam beberapa tahun terakhir banyak perusahaan yang menggunakan pemodelan proses bisnis untuk mengelola perubahan terhadap perusahaannya. Namun perombakan proses bisnis tidak memberikan hasil yang optimal bagi peningkatan kualitas pada sebuah perusahaan khususnya perusahaan kecil menengah, sehingga untuk mendukung desain proses bisnis dan kontrol diperlukan penerapan sistem ERP (Enterprise Resource Planning).

Manfaat potensial yang didapat dari implementasi sistem ERP yaitu untuk meningkatkan dan memperkuat efektivitas di berbagai sumber daya pada suatu perusahaan, seperti sumber daya manusia yakni sumber daya yang mampu dan bertanggung jawab pada setiap proses bisnis serta memiliki kemampuan untuk membangun suasana perusahaan semakin produktif, sumber daya produksi yakni menghasilkan produksi yang berkualitas, mampu memasarkan produk dengan efektif serta meningkatnya produktivitas penjualan, efektifnya setiap laporan keuangan dan logistik perusahaan dan agar tidak terjadi kompleksitas dalam sumber daya pada perusahaan pada masa akan datang (Mathrani & Viehland. 2009).

PT. Hashmicro Solusi Indonesia merupakan salah satu perusahaan konsultan IT atau *Software Developer* yang ada di Indonesia yang sedang mengembangkan sistem informasi *Enterprise Resource Planning (ERP)* yang memiliki lebih dari 10 product yaitu : *Accounting, ERP, CRM, Purchase, Inventory, Manufacturing, Sales, Human Resource, E-Invoicing, POS*. Perancangan konsep ERP membutuhkan sebuah *software sebagai* pendukung. Salah satu *software* ERP yang digunakan pada PT. Hashmicro adalah product dari PT. Hashmicro sendiri yang bernama EQUIP. Sistem EQUIP pada PT. Hashmicro menyediakan beberapa solusi yang dibutuhkan perusahaan pada umumnya. Salah satunya *Human Resource Management*. Yang bertanggung jawab untuk mengatur dan mengelola sumber daya manusia yang dimiliki oleh suatu perusahaan meliputi data karyawan, dan pengembangan karyawan.

1.2. Tujuan Umum

Tujuan umum Pratek Kerja Lapangan (PKL) adalah :

- a. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan /atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat PKL.
- b. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah.
- c. Mengembangkan wawasan, pengalaman dan keterampilan tertentu yang sesuai dengan kemampuan yang tidak diperoleh dari kampus.

1.3. Tujuan Khusus

Tujuan khusus kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) adalah sebagai berikut :

- a. Melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks.
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan diri.
- c. Meningkatkan pengetahuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya.
- d. Melatih mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalar dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.4. Manfaat

Manfaat Praktek Kerja Lapang (PKL) adalah sebagai berikut :

- a. Manfaat bagi mahasiswa :
 - 1) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan Sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
 - 2) Memperdalam serta meningkatkan keterampilan dan kreativitas diri dalam lingkungan yang sesuai dengan disiplin ilmu yang dimiliki.
 - 3) Dapat memprediksi dan mempersiapkan langkah-langkah yang diperlukan untuk menyesuaikan diri dalam lingkungan kerjanya di masa mendatang.
 - 4) Menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman selaku generasi yang di didik untuk siap terjun langsung di masyarakat khususnya pada lingkungan kerjanya.

b. Manfaat bagi kampus :

- 1) Sebagai bahan evaluasi kurikulum yang telah diterapkan, sehingga dapat menyesuaikan dengan kebutuhan tenaga kerja yang kompeten dalam bidangnya.
- 2) Untuk memperkenalkan instansi pendidikan Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember kepada PT. Hashmicro Solusi Indonesia yang notabane nya membutuhkan lulusan Jurusan Teknologi Informasi.

c. Manfaat bagi Instansi atau Perusahaan Yang Bersangkutan :

- 1) Sebagai sarana kerjasama antara perusahaan dengan Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember di masa yang akan datang.
- 2) Membantu menyelesaikan sebagian pekerjaan yang ada pada PT. Hashmicro Solusi Indonesia.

1.5. Lokasi Kegiatan

Lokasi kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) pada PT. Hashmicro Solusi Indonesia berada di Neo Soho Podomoro City Unit 37.09-37.10, Jalan Letjen S. Parman Kav.28, RT.3/RW.5, Tanjung Duren Selatan, Grogol Petamburan, Kota Jakarta Barat, DKI Jakarta 11470, Telepon : 021 2789 9720 . Berikut merupakan peta lokasi pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL).



Gambar 1.1 Peta Lokasi PT. Hashmicro Solusi Indonesia

1.6. Jadwal Kegiatan

Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 12 Agustus 2019 sampai pada tanggal 12 Februari 2019. PKL dilakukan di kantor PT. Hashmicro Solusi Indonesia dan menyesuaikan keadaan bisa juga terjadi tugas yang memungkinkan kerja diluar kantor . Jadwal kerja sesuai pada hari kerja kantor yaitu setiap hari senin sampai jumat mulai pukul 08.00 WIB - 17.00 WIB.

1.7. Metode Pelaksanaan

Metode Pelaksanaan yang digunakan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini adalah metode diskusi yang dilakukan antara mahasiswa dengan Tim PT. Hashmicro Solusi Indonesia yang dimana Mahasiswa dituntut untuk memiliki kemampuan kerja tim mengenai perancangan project yang diterima di PT. Hashmicro Solusi Indonesia. Terkait project yang di terima PT. Hashmicro Solusi Indonesia sebagai perusahaan solusi ERP di Indonesia, PT. Hashmicro sendiri menggunakan metode *Waterfall* untuk finalisasi projectnya. Dimana Mahasiswa juga dituntut dapat menyesuaikan kebijakan yang ada.

