

## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sistem informasi menjadi bagian penting di dalam masyarakat pada masa kini. Hal tersebut tidak lain dan tidak bukan karena sistem informasi sangat membantu dalam memudahkan masyarakat untuk melakukan aktivitas sehari-hari. Hal tersebut makin terasa lagi ketika pandemi COVID-19 menimpa seluruh negara di dunia. Semua orang dipaksa oleh keadaan untuk melakukan segala aktivitas dari jarak jauh melalui media sistem informasi.

Tiap sistem informasi terbagi atas dua bagian yakni *back end* dan *front end*. Pada bagian *back end* lebih lebih tefokus pada bagaimana sistem bekerja dan fungsinya. Sementara pada bagian *front-end* lebih menekankan kepada bagaimana sebuah sistem menampilkan dirinya kepada pengguna melalui *User Interface* atau yang biasa disingkat sebagai UI.

User interface (UI) adalah apa yang berinteraksi dengan pengguna sebagai bagian dari sebuah pengalaman. UI bukan hanya tentang warna dan bentuk, melainkan tentang menyajikan tools (alat) yang tepat pada user (pengguna) untuk bisa mencapai tujuannya. Selain itu, UI lebih dari sekedar tombol, menu, dan form yang harus diisi oleh user. UI adalah koneksi antara pengguna dan pengalaman, kesan pertama, dan kesan yang kekal. Desain UI yang baik harus menjaga keseimbangan yang sempurna antara estetika yang menawan dan interaktivitas yang tanpa memerlukan usaha lebih (Bank & Cao, 2014).

Sistem informasi yang terus berkembang juga dimanfaatkan oleh banyak fasilitas kesehatan salah satunya oleh RSPAL dr. Ramelan dalam bentuk sistem informasi pendaftaran pasien berbasis android. Tujuan dari aplikasi ini adalah untuk mempermudah pasien mendaftarkan dirinya ketika berobat tanpa perlu mengantri lagi pendaftaran dapat dilakukan melalui telepon genggam. Namun sudahkah aplikasi tersebut memenuhi kriteria desain interface yang baik. Menurut Fadeyef (2011) terdapat delapan kaidah yang harus dipenuhi agar suatu desain *interface* dapat dikatakan baik. Kaidah-kaidah tersebut diantaranya adalah kejelasan, ringkas, mudah dikenali, responsiveness, konsistensi, estetika, efisiensi dan pengampunan.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### 1.2.1 Tujuan Umum PKL

Menganalisis desain *user interface* pada aplikasi pendaftaran online berbasis android RSPAL dr. Ramelan.

### 1.2.2 Tujuan Khusus

- a. Melakukan pengamatan pada desain *user interface* aplikasi pendaftaran online berbasis android RSPAL dr. Ramelan.
- b. Memberikan pihak RSPAL referensi sebagai bahan acuan terhadap pengembangan aplikasi kedepannya

### 1.2.3 Manfaat PKL

- a. Bagi Rumah Sakit

Laporan ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan referensi terutama untuk desain *user interface* aplikasi pendaftaran bagi rumah sakit

- b. Bagi Politeknik Negeri Jember

Laporan ini dapat dijadikan referensi kepustakaan yang nantinya dapat digunakan peneliti selanjutnya

- c. Bagi Mahasiswa

Laporan ini diharapkan dapat menambah pengetahuan tentang analisis desain interface aplikasi pendaftaran pada Rumah Sakit TNI AL Dr. Ramelan Surabaya

## **1.3 Lokasi dan Waktu**

Lokasi praktek kerja lapang di RSPAL Dr. Ramelan Surabaya yang beralamat di Jalan Gadung nomor 1 Surabaya. Jadwal praktek kerja lapang di Rumah Sakit TNI AL Dr. Ramelan Surabaya Tahun 2021 dimulai dari 8 Maret – 30 April 2021

## **1.4 Metode Pelaksanaan**

Metode pelaksanaan dilakukan praktek kerja lapang ini dilaksanakan secara online menggunakan aplikasi zoom meeting serta observasi pada aplikasi RSPAL dr. Ramelan melalui perangkat android.