

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan merupakan salah satu pelaku ekonomi di Indonesia, dimana perusahaan dapat berperan sebagai produsen, konsumen dan distributor. Tidak sedikit perusahaan-perusahaan di Indonesia baik perusahaan besar maupun kecil yang sudah memanfaatkan kemajuan Teknologi Informasi. Pada perusahaan besar, dalam kegiatan kerjanya memiliki data dalam jumlah besar dan kesulitan dalam memonitoring data-data tersebut. Seperti halnya kegiatan kerja yang ada di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

PDAM Surya Sembada Kota Surabaya merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang memiliki bisnis utama di bidang air minum. Pada perusahaan tersebut khususnya di bagian P2K (Pemasaran dan Pelayanan Kepelanggan) belum ada suatu dashboard untuk memonitoring antrian pelanggan, dimana pegawai masih kesusahan dalam memantau jalannya antrian yang ada setiap harinya. Dashboard merupakan suatu tampilan yang berisi sekumpulan data yang menjadi informasi dan digunakan untuk memonitoring suatu kegiatan.

Oleh karena itu, dengan adanya pembuatan dashboard antrian ini diharapkan dapat membantu meringankan pekerjaan pegawai pada bagian tersebut untuk memantau atau memonitoring jalannya antrian perhari/perminggu/perbulan yang ada di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah :

1. Menambah wawasan dan pengalaman kerja yang belum pernah didapatkan di bangku perkuliahan.
2. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/instansi yang layak dijadikan tempat PKL.

3. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) antara di lapangan dengan di bangku perkuliahan.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan Praktik Kerja Lapang (PKL) secara khusus adalah :

Pembuatan dashboard antrian untuk memonitoring antrian pelanggan pada bagian P2K (Pemasaran dan Pelayanan Kepelanggan) sehingga pegawai dapat memantau jalannya antrian yang ada setiap hari.

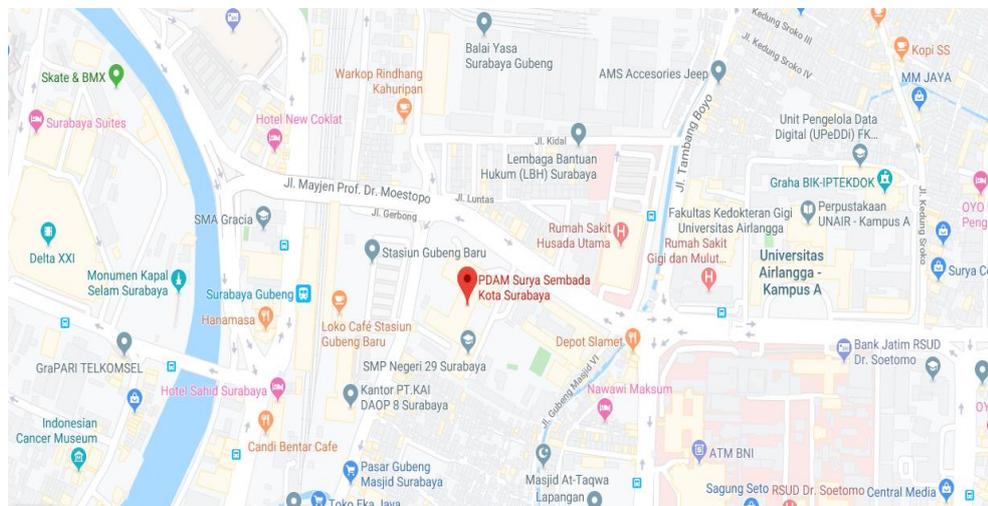
1.2.3 Manfaat PKL

- a. Manfaat untuk Mahasiswa :
 - 1) Dapat mengetahui lebih jauh realita ilmu yang diterima dalam perkuliahan dengan kenyataan ilmu yang ada di lapangan.
 - 2) Memperdalam dan meningkatkan keterampilan dan kreativitas diri dalam lingkungan yang sesuai dengan disiplin ilmu yang dimiliki.
 - 3) Dapat mempersiapkan langkah-langkah untuk menyesuaikan diri dalam lingkungan kerja yang akan datang.
- b. Manfaat untuk Polije :
 - 1) Dapat menjadi bahan evaluasi kurikulum yang telah diterapkan di perkuliahan.
 - 2) Dapat memperkenalkan jurusan Teknologi Informasi di Politeknik Negeri Jember kepada Badan Usaha yang membutuhkan tenaga kerja lulusan Teknologi Informasi.
- c. Manfaat untuk Lokasi PKL :
 - 1) Dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang ada di bagian P2K (Pemasaran dan Pelayanan Kepelanggan) PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.
 - 2) Sebagai sarana kerjasama antara PDAM Surya Sembada Kota Surabaya dengan Politeknik Negeri Jember di masa yang akan datang.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi

Lokasi kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang berada di Jl. Mayjend Prof. Dr. Moestopo No.2, Pacar Keling, Tambaksari, Kota Surabaya, Jawa Timur 60131. Telepon: +62 800 1926666. Berikut merupakan peta lokasi pelaksanaan Praktik Kerja lapangan (PKL).



Gambar 1. 1 Lokasi PKL

1.3.2 Jadwal Kerja

Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan mulai tanggal 16 September 2019 sampai tanggal 16 Desember 2019. Kegiatan PKL dilaksanakan sesuai dengan hari kerja yaitu Senin-Kamis dimulai pada pukul 07.30 – 16.30 WIB dan hari Jum'at dimulai pada pukul 07.00 – 15.00 WIB di Ruang TSI (Teknologi Sistem Informasi) PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini adalah metode diskusi yang dilakukan secara kolektif antara mahasiswa dengan pembimbing lapangan sekaligus dengan user pada bagian P2K (Pemasaran Pelayanan dan Kepelanggan) PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.