

## RINGKASAN

**Implementasi Dashboard Antrian P2K (Pemasaran dan Pelayanan Kepelanggan) di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya**, Risma Dwi Utami, NIM E31171470, Tahun 2019, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Hendra Yufit Riskiawan, S.Kom, M.Cs (Pembimbing), Nasrul Amir (Pembimbing Lapangan).

Dashboard adalah tampilan antarmuka yang menyajikan suatu informasi penting menggunakan grafik yang berisi ringkasan dari suatu sistem. Dashboard sangat diperlukan terutama pada perusahaan-perusahaan untuk monitoring kegiatan kerja. Namun, ada juga perusahaan yang masih belum menerapkan penggunaan dashboard, salah satunya yaitu di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya tepatnya pada bagian P2K (Pemasaran dan Pelayanan Kepelanggan) yang melayani antrian pelanggan. Oleh karena itu, perlu adanya pembuatan suatu dashboard antrian dengan menggunakan metabase yang dapat digunakan untuk memonitoring jalannya antrian pelanggan serta dapat menampung dan mengolah data untuk dijadikan suatu informasi.

Metabase adalah suatu aplikasi yang digunakan untuk menganalisis data, membuat filter serta membuat dashboard dengan menggunakan query SQL, yang seringkali digunakan oleh perusahaan – perusahaan untuk mengolah data dalam jumlah besar.

Metode kegiatan yang digunakan dalam pembuatan dashboard ini yaitu metode prototype. Adapun tahapan – tahapan yang dilakukan adalah dengan melakukan observasi atau wawancara, perancangan prototype, pembuatan dashboard dengan metabase dan implementasi dashboard.