

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan kegiatan yang dilakukan guna memberikan pengalaman bekerja bagi mahasiswa pada sebuah perusahaan/instansi dan unit bisnis lainnya yang memiliki relevansi terhadap bidang keilmuan yang sedang dikembangkan oleh setiap jurusan/prodi. Kegiatan ini juga diharapkan dapat mengasah keterampilan dan keahlian mahasiswa yang bisa didapatkan dengan mengikuti kegiatan bekerja perusahaan/instansi dan unit bisnis lainnya yang telah dinyatakan layak sebagai lokasi PKL. Disamping itu PKL juga sebagai salah satu syarat dalam kelulusan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja.

PKL ini dilaksanakan di Rumah Sakit Citra Husada Jember pada unit IT yang memiliki tugas utama yaitu mengatur seluruh sistem informasi rumah sakit yang digunakan dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat secara cepat dan tepat. Adapun hal-hal lainnya seperti pembuatan website sebagai media informasi dan promosi, mengatasi masalah yang terjadi pada perangkat yang digunakan dalam memberikan pelayanan, melakukan duplikasi data, dan lain sebagainya.

Pada kegiatan PKL ini, penulis membuat suatu layanan yang digunakan untuk mempermudah masyarakat dalam memberikan penilaian, saran, dan kritik mereka terhadap pelayanan dan kenyamanan fasilitas yang telah diberikan oleh Rumah Sakit Citra Husada Jember. Layanan tersebut terdiri dari survei kepuasan pasien rawat jalan dan survei kepuasan pasien rawat inap. Layanan tersebut dibangun dengan berbasis website yang saling terintegrasi antara masyarakat dan admin, serta dilengkapi dengan scan QR-Code untuk mempermudah masyarakat dalam mengaksesnya. Dengan adanya

layanan survei kepuasan masyarakat maka diharapkan Rumah Sakit Citra Husada Jember dapat melakukan evaluasi terhadap pelayanan yang telah diberikan, sehingga rumah sakit dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum PKL

- a. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat PKL.
- b. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah.
- c. Mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan khusus kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah:

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks.
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya.
- c. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya.

- d. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberikan komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3 Manfaat PKL

Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah sebagai berikut:

- a. Manfaat untuk mahasiswa:
 1. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
 2. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
- b. Manfaat untuk Polije:
 1. Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
 2. Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma.
- c. Manfaat untuk Perusahaan/Industri/Instansi/Lembaga tempat PKL:
 1. Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja.
 2. Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan di Rumah Sakit Citra Husada yang berlokasi di Jl. Teratai No.22, Gebang Timur, Gebang, Kec. Patrang, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68117. PKL

dilaksanakan pada tanggal 22 September 2021 sampai dengan tanggal 07 Januari 2022. Rumah Sakit Citra Husada menetapkan hari kerja pada hari senin sampai dengan hari sabtu mulai pukul 08.00 – 16.00 WIB.



Gambar 1. 1 Denah Lokasi PKL

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan selama kegiatan PKL berlangsung adalah sebagai berikut:

a. Diskusi

Diskusi merupakan kegiatan rutin yang dilakukan bersama pembimbing lapang untuk membahas tugas-tugas yang akan diberikan kepada magang IT dan evaluasi terhadap tugas yang telah diselesaikan. Selain itu diskusi juga dapat dilakukan pada saat mengalami masalah ataupun kendala selama penyelesaian tugas berlangsung.

b. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan untuk mengumpulkan informasi yang relevan terkait dengan tugas yang akan diselesaikan dan sebagai referensi terkait tema PKL yang akan diusung, baik dalam bentuk buku online, jurnal, ataupun materi tambahan melalui internet.

c. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu melakukan pelaporan kegiatan kerja setiap hari dengan mengisi report harian magang dan BKPM Praktik Kerja Lapangan.