

RINGKASAN

Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Survei Kepuasan Masyarakat Pada Rumah Sakit Citra Husada Jember Berbasis Website, Intan Kusumaning Tribuana, NIM E31192033, Tahun 2022, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Ely Mulyadi, SE, M.Kom (Pembimbing Utama), Agung Sunaryo S.I.Kom (Pembimbing Lapang).

Layanan Survei Kepuasan Masyarakat Pada Rumah Sakit Citra Husada Jember terdiri dari layanan survei kepuasan pasien rawat jalan dan survei kepuasan pasien rawat inap. Layanan tersebut dibangun dengan tujuan untuk mempermudah masyarakat dalam memberikan penilaian terkait pelayanan dan kenyamanan fasilitas yang telah diberikan oleh Rumah Sakit Citra Husada Jember. Selain itu masyarakat juga dapat memberikan kritik/saran terhadap pelayanan Rumah Sakit Citra Husada. Layanan survei kepuasan pasien rawat jalan dan rawat inap dibangun berbasis website dengan dua tampilan yang saling terintegrasi antara masyarakat dan admin, serta dilengkapi dengan scan QR-Code untuk mempermudah masyarakat dalam mengaksesnya. Dengan adanya layanan survei kepuasan masyarakat diharapkan rumah sakit dapat meningkatkan kualitas pelayanan, sehingga dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat.