

RINGKASAN

AKTIVITAS LAPANG SEBAGAI ROOM MAID DI HOUSEKEEPING DI BINTANG MULIA HOTEL & RESTO JEMBER. Aldisdiniar Kurnia Syaharani, F31181199, (32) halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Cholimatus Zuhro, S.Pd, M. Li. (Dosen Pembimbing), Afiful Hayat Farid (Pembimbing Lapang)

Penulis telah melaksanakan Praktek Kerja Lapang di Bintang Mulia Hotel & Resto selama 4 bulan, mulai 1 Oktober 2020 sampai dengan 31 Januari 2021. Bintang Mulia Hotel & Resto sebagai tempat Praktek Kerja Lapang yang memiliki relasi dengan jurusan dari penulis, tentang materi yang telah penulis pelajari selama kuliah. Sehingga penulis bisa mengembangkan keahlian dan pengetahuan yang telah penulis miliki.

Bintang Mulia Hotel & Resto adalah salah satu hotel bintang 3 yang berlokasi di kota Jember di wilayah yang strategis yaitu di JL. Nusantara No. 18, Kaliwates, persimpangan jalan Gajah Mada, Jember. Dengan memiliki tempat peristirahatan yang modern dan minimalis ini menyediakan 51 kamar yang berkumpul di sekitar kolam renang dengan interior serba kayu yang memberikan suasana menawan.

Selama melaksanakan Praktik Kerja Lapang ini, penulis di tempatkan di dua department, yaitu: Housekeeping Department dan Food & Beverage Department. Selama di Housekeeping Department, penulis menjadi room maid yang diberi tanggung jawab untuk making bed, menata perlengkapan kamar tamu, serta menjaga kebersihan dan keindahan kamar hotel. Sedangkan di Food & Beverage, penulis bertugas untuk menyiapkan dan menyajikan breakfast untuk tamu, dan menjadi cook helper.

Dari kegiatan Praktek Kerja Lapang ini, penulis mendapatkan pengalaman dan pengetahuan baru tentang dunia kerja, khususnya perhotelan. Penulis belajar

tentang sistem kerja di Bintang Mulia Hotel & Resto jember, bagaimana di setiap department nya menjalankan tugasnya masing – masing.