

RINGKASAN

Berdasarkan Hasil wawancara petugas pendaftaran IGD ada 3 orang petugas. Dengan adanya kebijakan dari BPJS yang mengimplementasikan fitur rujukan internal dan surat kontrol menambahkan beban kerja pada petugas pendaftaran IGD. Oleh karena itu peneliti ingin mengetahui beban kerja dan kebutuhan Sumber Daya Manusia di bagian pendaftaran IGD menggunakan metode WISN (*Workload Indicatir Staff Need*). Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui beban kerja serta kebutuhan petugas di bagian pendaftaran IGD. Jenis penelitian ini adalah Deskriptif dengan pendekatan Kualitatif. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara *by phone* dan *google form*. Sampel penelitian adalah petugas pendaftaran IGD. Hasil perhitungan menggunakan metode WISN (*Workload Indictors Staff Need*) menunjukkan waktu kerja tersedia yaitu 2192 jam/tahun atau setara dengan 131520 menit/tahun, standar beban kerja pada petugas yaitu 883088 menit/tahun. Standar kelongaran untuk petugas sebesar 0,005 dan dibutuhkan 5 petugas sebagai petugas pendaftaran, sehingga pihak Rumah Sakit dapat menambahkan 2 Petugas lagi agar Jumlah petugas pendaftaran IGD menjadi 5