

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Jember merupakan salah satu Kabupaten di Jawa Timur yang menjadi tempat tujuan pariwisata. Jember terkenal dengan sebutan “Kota Tembakau” dikarenakan Jember merupakan salah satu daerah penghasil tembakau di Indonesia. Selain itu, Jember juga memiliki banyak destinasi wisata yang patut dikunjungi dan sudah dikenal oleh masyarakat lokal sampai mancanegara seperti Tanjung Papuma, Pantai Bandalit, Bukit SJ88, Pantai Payangan, Bukit Pasir Puger, Teluk Love, Dira Park, Gunung Kapur, dan masih banyak lagi wisata lain yang ada di Jember. Para wisatawan mengunjungi tempat tersebut dengan berbagai macam alasan seperti berlibur, serta melakukan penelitian.

Pada umumnya, wisatawan akan merasa lelah setelah melakukan perjalanan jauh dan mereka membutuhkan tempat istirahat yang nyaman. Dalam dunia pariwisata, hotel menjadi tujuan utama bagi para wisatawan untuk dijadikan tempat beristirahat. Hotel merupakan tempat yang sangat cocok sebagai tempat transit yang sering digunakan oleh para wisatawan. Menurut Agus Sulastiyono (2006) Hotel adalah perusahaan atau badan usaha yang menyediakan layanan menginap untuk orang-orang yang melakukan perjalanan. Dikelola oleh pemilik atau ownernya dengan layanan tempat tidur beserta fasilitas lengkap lainnya. Untuk dapat menggunakan layanan yang disediakan oleh pemilik hotel menurut sulastiyono, seseorang harus membayar dengan tarif atau harga yang sudah ditentukan.

Untuk meningkatkan jumlah kunjungan wisata di Jember, pemerintah Kabupaten Jember mengkoordinir kebutuhan wisata dengan menyediakan fasilitas akomodasi yang terbaik. Dari banyaknya hotel yang ada di Jember. Hotel - hotel tersebut didominasi oleh hotel kota (city hotel), dikarenakan lokasinya yang terletak di pusat kota dan ditujukan untuk orang-orang yang tinggal sementara waktu dalam jangka waktu yang relatif pendek. Bintang Mulia Hotel & Resto adalah hotel bintang tiga dan merupakan salah satu hotel yang berada di pusat kota Jember.

Program Studi Bahasa Inggris jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Jember. Program studi Bahasa Inggris mengadakan pembelajaran untuk mengembangkan keahlian dan kemampuan yang dimiliki oleh mahasiswanya khususnya dibidang Bahasa Inggris. Dengan tujuan supaya mahasiswa dapat mengaplikasikan keahlian dan pengetahuan yang didapat selama proses pembelajaran di kelas, Politeknik Negeri Jember mengadakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan. Kegiatan ini diadakan sebagai salah satu persyaratan kelulusan di Politeknik Negeri Jember. Untuk program D-3, Praktik ini dilakukan pada semester 5 dan dijalankan selama 750 jam.

Sebagai salah satu mahasiswa dari program studi Bahasa Inggris, penulis mengaplikasikan keahlian dan pengetahuan yang dimiliki dengan cara menjalankan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Bintang Mulia Hotel & Resto Jember. Alasan penulis memilih Bintang Mulia Hotel & Resto sebagai tempat Praktik Kerja Lapangan dikarenakan Bintang Mulia Hotel & Resto merupakan hotel yang dikenal oleh masyarakat Jember dan sekitarnya sejak tahun 2008. Pengunjung Bintang Mulia Hotel & Resto tidak hanya wisatawan lokal, tetapi juga wisatawan mancanegara.

1.2 Tujuan

Program Praktik Kerja Lapangan memiliki tujuan umum dan tujuan khusus yang dijelaskan sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari Praktik Kerja Lapangan adalah untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan di perusahaan atau instansi lainnya.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus program Praktik Kerja Lapangan ini adalah:

- a. Melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapang dan melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
- b. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerja.

- c. Melatih mahasiswa untuk berpikir kritis dalam menghadapi masalah dalam dunia kerja.
- d. Meningkatkan pengetahuan mahasiswa tentang dunia kerja di lapang.
- e. Mempersiapkan diri mahasiswa untuk menghadapi dunia kerja di lapang.
- f. Memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program studi D-3 Bahasa Inggris.
- g. Menambah pengalaman kerja dan wawasan mengenai dunia kerja di perusahaan professional.

1.3 Manfaat PKL

Manfaat program Praktik Kerja Lapang adalah sebagai berikut:

1.3.1 Manfaat untuk mahasiswa

Program Praktik Kerja Lapang dapat melatih mahasiswa untuk mengerjakan pekerjaan lapang dan melakukan keterampilan yang sesuai dengan bidangnya dan terlatih untuk berpikir kritis dalam menghadapi permasalahan dalam dunia pekerjaan.

1.3.2 Manfaat untuk program studi Bahasa Inggris

Program Praktik Kerja Lapang dapat membangun kerjasama yang baik antara Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata dengan Bintang Mulia Hotel & Resto, Jember serta mendapatkan informasi tentang perkembangan ipteks terbaru yang diterapkan dalam suatu perusahaan/instansi.

1.3.3 Manfaat untuk mahasiswa program studi Bahasa Inggris

Program Praktik Kerja Lapang yang sudah dilakukan ini bisa dijadikan sebagai referensi untuk mahasiswa program studi Bahasa Inggris angkatan selanjutnya untuk dijadikan tempat Praktik Kerja Lapang.

1.3.4 Manfaat untuk Bintang Mulia Hotel & Resto

Bintang Mulia Hotel & Resto mendapatkan profil calon-calon pekerja serta mendapatkan alternatif solusi dari permasalahan yang terjadi di lapangan. Selain

itu, Bintang Mulia Hotel & Resto mendapat tambahan personel untuk membantu pekerjaan yang ada sehingga membuat pekerjaan lebih efisien.

1.4 Lokasi dan Jadwal Kerja

Program Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di Bintang Mulia Hotel & Resto Jember yang terletak di Jl. Nusantara No. 18, Kaliwates Kidul, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68133. Hotel ini terletak dengan lokasi strategis nya yang memiliki kemudahan akses ke berbagai kegiatan hiburan & rekreasi, dan berbagai pilihan kuliner. Untuk mendapat info lebih lengkap tentang Bintang Mulia Hotel & Resto dapat menghubungi 0331- 429 999 dan juga Fax 0331 – 428 899. Program Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan mulai tanggal 1 Oktober 2020 - 31 Januari 2021. dengan terbaginya jam kerja menjadi 4 shift. Shift 1 M (Morning Shift) dimulai pada jam 07.00 – 15.00, Shift 2 MD (Middle Shift) dimulai pada jam 09.00 – 17.00, Shift 3 A(Afternoon Shift) dimulai pada jam 15.00 – 23.00, Shift 4 N (Night Shift) dimulai pada jam 23.00 – 07.00. Dalam seminggu, penulis memiliki jam kerja selama 6 hari dan 1 hari libur.