

RINGKASAN

Kegiatan Lapang Sebagai Room Maid di Housekeeping Department di Bintang Mulia Hotel & Restoran . Syafirah Salsabilah, F31181564, (41) halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Cholimatus Zuhro, S.Pd, M. Li. (Dosen Pembimbing), Afiful Hayat Farid (Pembimbing Lapang).

Penulis telah melaksanakan Praktek Kerja Lapang di Bintang Mulia Hotel & Resto selama 4 bulan, mulai 5 Oktober 2020 sampai dengan 31 Januari 2021. Bintang Mulia Hotel & Resto sebagai tempat Praktek Kerja Lapang yang memiliki relasi dengan jurusan dari penulis, tentang materi yang telah penulis pelajari selama kuliah. Sehingga penulis bisa mengembangkan keahlian dan pengetahuan yang telah penulis miliki.

Bintang Mulia Hotel & Resto adalah salah satu hotel yang terletak di kota Jember. Dan disini adalah salah satu hotel yang dapat saya rekomendasikan kepada mahasiswa yang akan melakukan praktik kerja lapang diperiode yang akan datang. Di tempat ini mahasiswa dapat mengasah kemampuan speaking dan listening mereka. Hotel Bintang Mulia Jember memiliki beberapa department, antara lain: Department Front Office, Department Accounting & Marketing, Department Food & Beverage, Department Housekeeping, dan Department Engineering. Selama melakukan praktik kerja lapang penulis ditempatkan pada Department Food & Beverage (2 bulan) dan Department Housekeeping (2 bulan). Selama ditempatkan di Department Food & Beverage penulis melakukan pekerjaan seperti menyiapkan bahan breakfast, menyiapkan peralatan yang akan digunakan untuk memasak, menerima orderan masuk, melayani pesanan tamu, menyapu dan mengepel lantai resto dan dapur. Selama ditempatkan di Department Housekeeping penulis melakukan pekerjaan Seperti menghubungi F.O untuk memperoleh informasi tentang kamar dan check out room sebelum memulai

tugasnya, meng set-up trolley, membersihkan kamar tamu hotel, menjaga kebersihan area umum hotel, dan mempersiapkan peralatan yang digunakan untuk membersihkan kamar.

Dari kegiatan Praktek Kerja Lapang ini, penulis mendapatkan pengalaman dan pengetahuan baru tentang dunia kerja, khususnya perhotelan. Penulis belajar tentang sistem kerja di Bintang Mulia Hotel & Resto, bagaimana di setiap department nya menjalankan tugasnya masing – masing.