

DAFTAR RUJUKAN

- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur. 2017. *Jumlah Akomodasi Hotel Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Timur*. Surabaya : BPS Provinsi Jawa Timur.
- Damanik, V. 2011. “*Pengertian Hotel (City Hotel di Medan)*”. Tugas Akhir. Universitas Diponegoro. [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://eprints.undip.ac.id/45022/3/VALENTINO_DAMANI K_21020110120002_BAB_II.pdf&ved=2ahUKEwjwyMCfu0PnAhX67nMBHWgiCP4QFjADegQICRAB&usg=AOvVaw2qCBm7rACWKuv4Sr3C5PMN](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://eprints.undip.ac.id/45022/3/VALENTINO_DAMANI%20K_21020110120002_BAB_II.pdf&ved=2ahUKEwjwyMCfu0PnAhX67nMBHWgiCP4QFjADegQICRAB&usg=AOvVaw2qCBm7rACWKuv4Sr3C5PMN) (Diakses tanggal 16 Desember 2019).
- Kholidah, N. 2016. “*Proses Penjualan Produk MICE oleh Department Sales and Marketing Guna Meningkatkan Pendapatan Hotel Harris POP! dan Conventions Gubeng Surabaya*”. Laporan Praktek Kerja Nyata. Universitas Jember. https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/76580/Nur%2520Kholidah%2520-%2520130903102002%2520-1.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&ved=2ahUKEwidiMi5hIbnAhU76XMBHU91B-EQFjABegQICBAK&usg=AOvVaw1QwY-odOW_4OW46NrGO-DH&cshid=1579106078906 (Diakses tanggal 16 Januari 2020).
- Sihite, R. 2000. *Sales & Marketing (Usaha Pemasaran Hotel)*. Surabaya: SIC.
- Subekti. 1990. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: PT. Internasa.