

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bondowoso merupakan salah satu kabupaten di Jawa Timur yang menjadi tempat tujuan berwisata. Bondowoso terkenal dengan sebutan “Kota Tape” dikarenakan Bondowoso merupakan salah satu daerah penghasil produksi tape terbesar di Indonesia. Selain itu, Bondowoso juga memiliki destinasi wisata yang dikenal oleh masyarakat lokal sampai mancanegara seperti Ijen Creater, Betoh So'on Solor, Kawah Wurung, Kebun Strawberry Jampit, Air Terjun Belawan, Bosamba Rafting, dan lain sebagainya. Para wisatawan mengunjungi tempat-tempat tersebut dengan berbagai macam alasan, seperti berlibur, jalan-jalan, penelitian, serta mengistirahatkan pikiran dari kegiatan sehari-hari.

Pada umumnya, wisatawan akan merasa lelah setelah melakukan perjalanan jauh dan mereka membutuhkan tempat istirahat yang nyaman. Dalam dunia pariwisata, hotel menjadi tujuan utama bagi para wisatawan untuk dijadikan tempat istirahat. Hotel merupakan tempat yang sangat dikenal sebagai tempat transit yang sering digunakan oleh para wisatawan. Menurut Damanik (2011) menyatakan bahwa hotel adalah suatu akomodasi yang menyediakan jasa penginapan, makan, minum, dan bersifat umum serta fasilitas lainnya yang memenuhi syarat kenyamanan dan dikelola secara komersil.

Untuk meningkatkan jumlah kunjungan wisata di Bondowoso, pemerintah Kabupaten Bondowoso mengakomodir kebutuhan wisata dengan menyediakan fasilitas akomodasi yang terbaik. Menurut Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur (2017), jumlah hotel yang ada di Bondowoso sebanyak 15 hotel. Hotel-hotel tersebut didominasi oleh hotel kota (*city hotel*), dikarenakan lokasinya yang terletak di pusat kota dan ditujukan untuk orang-orang yang tinggal sementara waktu dalam jangka waktu yang pendek. Ijen View Hotel & Resort adalah hotel bintang tiga dan merupakan salah satu hotel tertua yang berada di Kabupaten Bondowoso.

Program Studi Bahasa Inggris jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Jember. Program studi Bahasa Inggris mengadakan pembelajaran untuk mengembangkan keahlian dan kemampuan yang dimiliki oleh mahasiswanya, khususnya dibidang Bahasa Inggris. Program studi Bahasa Inggris tidak hanya terfokus pada Bahasa Inggris sebagai bahasa asing, tetapi juga Bahasa Inggris dalam bidang komunikasi dan pariwisata. Sebagai program D-3, program studi Bahasa Inggris lebih mengutamakan pada keahlian yang dapat diaplikasikan secara langsung oleh mahasiswanya pada saat berada di dunia kerja. Sebagai pengetahuan dasar, mahasiswa program studi Bahasa Inggris dibekali dengan ilmu pengetahuan dan keterampilan *listening, reading, writing, dan speaking*. Selain itu, mahasiswa juga mendapatkan pengetahuan tentang penggunaan Bahasa Inggris pada bidang-bidang tertentu, seperti *Public Speaking, English for Hotel & Restaurant, English for Secretary, dan English for Guiding*. Keahlian dan pengetahuan tersebut dapat digunakan sebagai bekal dalam menghadapi persaingan di dunia kerja setelah mereka dinyatakan lulus dari Politeknik Negeri Jember.

Dengan tujuan supaya mahasiswa dapat mengaplikasikan keahlian dan pengetahuan yang didapat selama proses pembelajaran di kelas, Politeknik Negeri Jember mengadakan program Praktik Kerja Lapangan. Program ini diadakan sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan proses pembelajaran di Politeknik Negeri Jember. Untuk program D-3, Praktik Kerja Lapangan ini dilakukan pada semester 5 (lima) dan dijalankan selama 715 jam.

Sebagai salah satu mahasiswa dari program studi D-3 Bahasa Inggris, penulis mengaplikasikan keahlian dan pengetahuan yang dimilikinya dengan cara menjalankan program Praktik Kerja Lapangan di Ijen View Hotel & Resort, Bondowoso. Alasan penulis memilih Ijen View Hotel & Resort Bondowoso sebagai tempat Praktik Kerja Lapangan dikarenakan Ijen View Hotel & Resort Bondowoso merupakan hotel yang paling dikenal oleh masyarakat Bondowoso dan sekitarnya sejak tahun 2005. Pengunjung Ijen View Hotel & Resort Bondowoso selalu bertambah setiap tahunnya. Pengunjung Ijen View Hotel & Resort Bondowoso tidak hanya wisatawan lokal, tetapi juga wisatawan

mancanegara mulai dari Amerika Serikat, Eropa, Thailand, Malaysia, Singapore, China, dan Spanyol.

1.2 Tujuan

Program Praktik Kerja Lapangan memiliki tujuan umum dan tujuan khusus yang dijelaskan sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari program Praktik Kerja Lapangan adalah untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan di perusahaan atau instansi lainnya. Selain itu, program Praktik Kerja Lapangan juga bertujuan untuk melatih mahasiswa agar lebih kritis dalam menghadapi perbedaan yang terjadi di lapangan dengan apa yang diperoleh di bangku perkuliahan.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus program Praktik Kerja Lapangan ini adalah:

- a. Melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapang dan melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya;
- b. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerja;
- c. Melatih mahasiswa untuk berpikir kritis dalam menghadapi masalah dalam dunia kerja;
- d. Meningkatkan pengetahuan mahasiswa tentang dunia kerja di lapang;
- e. Mempersiapkan diri mahasiswa untuk menghadapi dunia kerja di lapang;
dan
- f. Memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program studi D-3 Bahasa Inggris.

1.3 Manfaat

Manfaat program Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

1.3.1 Manfaat untuk mahasiswa

Program Praktik Kerja Lapangan dapat melatih mahasiswa untuk mengerjakan pekerjaan lapangan dan melakukan keterampilan yang sesuai dengan bidangnya dan terlatih untuk berpikir kritis dalam menghadapi permasalahan dalam dunia pekerjaan.

1.3.2 Manfaat untuk program studi Bahasa Inggris

Program Praktik Kerja Lapangan dapat membangun kerjasama yang baik antara Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata dengan Ijen View Hotel & Resort, Bondowoso serta mendapatkan informasi tentang perkembangan ipteks terbaru yang diterapkan dalam suatu perusahaan/instansi.

1.3.3 Manfaat untuk mahasiswa program studi Bahasa Inggris

Program Praktik Kerja Lapangan yang sudah dilakukan ini bisa dijadikan sebagai referensi untuk mahasiswa program studi Bahasa Inggris angkatan selanjutnya untuk dijadikan tempat Praktik Kerja Lapangan.

1.3.4 Manfaat untuk Ijen View Hotel & Resort, Bondowoso

Ijen View Hotel & Resort Bondowoso mendapatkan profil calon-calon pekerja serta mendapatkan alternatif solusi-solusi dari permasalahan yang terjadi di lapangan. Selain itu, Ijen View Hotel & Resort mendapat tambahan personel untuk membantu pekerjaan yang ada sehingga membuat pekerjaan lebih efisien.

1.4 Lokasi dan Jadwal Kerja

Program Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di Ijen View Hotel & Resort Bondowoso yang terletak di Jl. KIS Mangunsarkoro No. 888, Tegalelo, Tamansari, Kecamatan Bondowoso, Kabupaten Bondowoso, Jawa Timur 68216. Program Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan mulai tanggal 2 September 2019 sampai tanggal 11 Januari 2020. Dalam seminggu, penulis memiliki jam kerja selama 6 hari dan 1 hari libur.

1.5 Metode Pelaksanaan

Program Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan selama 715 jam sesuai dengan kurikulum yang berlaku. Pada praktiknya, penulis melaksanakan program Praktik Kerja Lapangan sesuai dengan apa yang sudah ditetapkan oleh Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata dan disepakati oleh Ijen View Hotel & Resort Bondowoso.

Penulis melaksanakan program Praktik Kerja Lapangan pada 2 Department di Ijen View Hotel & Resort, Bondowoso. Department pertama yang dilaksanakan pada 10 minggu pertama adalah Department Sales Marketing. Jadwal kerja selama di Department Sales Marketing adalah 6 hari kerja dan 1 hari libur. Jam kerja yang berlaku yakni 8 jam pada hari Senin sampai hari Jum'at (shift pagi dimulai dari jam 07.00 WIB – 15.00 WIB dan shift siang dimulai dari jam 13.00 WIB – 21.00 WIB) serta 5 jam pada hari Sabtu (shift pagi dimulai dari jam 07.00 WIB – 12.00 WIB dan shift sore dimulai dari jam 16.00 WIB – 21.00 WIB).

Department kedua yang dilaksanakan pada 9 minggu berikutnya adalah Department Front Office. Jadwal kerja selama di Department Front Office adalah 6 hari kerja dan 1 hari libur. Jam kerja yang berlaku yakni 8 jam pada hari Senin sampai hari Sabtu (shift pagi dimulai dari jam 07.00 WIB – 15.00 WIB dan shift sore dimulai dari jam 15.00 WIB – 23.00 WIB). Untuk hari libur nasional (tanggal merah) atau hari-hari besar nasional, Department Sales Marketing diliburkan, tetapi untuk Department Front Office, libur nasional (tanggal merah) atau hari-hari besar nasional tetap masuk kerja.