

RINGKASAN

Tata Cara Pemasaran Kamar Melalui *Contract Rate* oleh Department Sales & Marketing di Ijen View Hotel & Resort Bondowoso, Devi Rayvahiz, F31170741, 2020, 39 halaman, Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Suyik Binar Kaheni, S.Pd., M.Li (Dosen Pembimbing) dan Denok Marini (Pembimbing Lapangan).

Politeknik Negeri Jember merupakan kampus vokasi yang mengadakan pembelajaran untuk mengembangkan keahlian dan kemampuan yang dimiliki oleh mahasiswanya. Politeknik Negeri Jember mengharuskan mahasiswanya untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan sebelum dinyatakan lulus. Praktik Kerja Lapangan dilakukan minimal selama 715 jam di perusahaan atau instansi berdasarkan kemampuan dan lokasi yang dipilih oleh mahasiswa. Sebagai mahasiswa jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, penulis memilih Ijen View Hotel & Resort sebagai tempat untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan karena di tempat tersebut penulis dapat mengaplikasikan pengetahuan dan keahlian yang dimilikinya dalam bidang Bahasa Inggris.

Penulis melaksanakan Program Praktik Kerja Lapangan di dua department, yakni Department Sales & Marketing dan Department Front Office. Selama menjalankan Program Praktik Kerja Lapangan, penulis telah melakukan beberapa pekerjaan seperti menemui tamu, membuat BEO (*Banquet Event Order*) dan membagikannya, membuat *contract rate*, membuat *function rate*, menerima telephone, membuat dan mengisi *database* kegiatan atau acara, membantu proses dekorasi, mengawasi jalannya suatu acara, menerima dan membuat reservasi, menerima telephone, mengisi daftar isian tamu, memberikan pelayanan kepada tamu yang akan *check-in* atau *check out*, memenuhi keinginan tamu, serta memberikan informasi kepada tamu.

Penulis mendapatkan pengetahuan tentang tata cara pemasaran hotel melalui *contract rate* yang dilakukan oleh staff pemasaran di Department Sales & Marketing Ijen View Hotel & Resort. Selama menjalankan Program Praktik Kerja Lapangan, terdapat beberapa permasalahan yang dihadapi oleh penulis, seperti gugup pada saat menemui tamu dan bingung menjawab pertanyaan dari tamu.

Namun, seiring dengan berjalannya waktu, penulis mampu beradaptasi dengan kondisi lingkungan Ijen View Hotel & Resort serta mengikuti arahan yang diberikan oleh senior-senior di Ijen View Hotel & Resort untuk mengatasi masalah yang terjadi.