

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwijaya, & Widyaiswara. (2018). *Hubungan Lama Bekerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai*. Jurnal Bisnis Administrasi, 07(02), 65–70.
- Agiwahyunto, F., Octaviasuni, S., & Fajri, M. U. N. (2019). *Analisis Implementasi Total Quality Management (TQM) Pada Kasus Pending Klaim Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di RSUD Kendal Tahun 2018*. Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia, 7(3), 171–180.
- Ambarwati, W. (2021). *Pembiayaan Pasien COVID-19 dan Dampak Keuangan terhadap Rumah Sakit yang Melayani Pasien COVID-19 di Indonesia Analisis Periode Maret 2020 – Desember 2020*. Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia, 6(1), 23–37. <https://doi.org/10.7454/eki.v6i1.4881>
- Anyaprita, D. (2019). *Dampak Keterlambatan Pembayaran Klaim BPJS Kesehatan Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura*.
- ARSSI. (2019). *Pembayaran Klaim BPJS Telat, Asosiasi Rumah Sakit Swasta Adukan ke DPR*. 1–8.
- Artanto, A. (2016). *Faktor-faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari – Maret 2016*.
- BPJS Kesehatan. (2014). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim BPJS KESEHATAN. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan, 1–46*. [https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/Teknis Verifikasi Klaim 7042014.pdf](https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/Teknis%20Verifikasi%20Klaim%207042014.pdf)
- (2017). *Peraturan Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 3 Tahun 2017*. Journal of Chemical Information and Modeling, 53(9), 1689–1699.
- (2020). *Sejarah Perjalanan Jaminan Sosial di Indonesia. 2020–2021*.
- Candra, H. (2018). *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sibatel Silangkitang Barata Telekomunikasi. Universitas Medan Area*.
- Chang, H. (2015). *Evaluation Framework Telemedicine using Fishbone diagram, 2015*. The Korean Society of Medical Informatics.
- Deharja, A., Santi, M. W., & Nabila, S. F. (2020). *Analisis Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr Cipto Mangunkusumo*. Jurnal Kesehatan, 1(4), 492–501.

- Depkes RI. (2009a). *Undang-undang Republik Indonesia 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit* (Vol. 2, Issue 5, p. 255).
- . (2009b). *Undang-Undang Republik Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*.
- . (2009c). *Undang Undang RI Nomor 44 Tahun 2009*. Depkes RI.
- . (2011). *Undang-undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. 24.
- Emerson, H. (2021). *Unsur Unsur Manajemen : Pendapat Para Ahli dan Penjelasannya*. Artikel Pendidikan, 1–7.
- Ernawati, D., & Kresnowati, L. (2013). *Studi Kualitatif tentang Kompetensi Tenaga Koder dalam Proses Reimbursement Berbasis System Case-mix di Beberapa Rumah Sakit yang Melayani Jamkesmas di Kota Semarang*. Indonesian Health Informatics Forum, 1–11.
- Gaspersz, V. (2017). *Manajemen Kualitas_Penerapan Konsep-konsep Kualitas dalam Manajemen Bisnis Total*.
- Indawati, L. (2019). *Analisis Akurasi Koding Pada Pengembalian Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUP Fatmawati Tahun 2016*. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, 7(2), 113. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i2.230>
- Irmawati, I., & Nazillahtunnisa, N. (2019). *Keakuratan Kode Diagnosis Penyakit Berdasarkan ICD-10 pada Rekam Medis Rawat Jalan Di Puskesmas*. Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan, 2(2), 100. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v2i2.5359>
- Jannah, F. M. (2015). *Hubungan Kualifikasi Coder Dengan Keakuratan Kode Diagnosis Rawat Jalan Berdasarkan ICD-10 Di RSPAU dr S Hardjolukito Yogyakarta*.
- Jauharin, A. (2014). *Faktor faktor yang mempengaruhi selisih tarif rawat inap ina cbg s dengan tarif rumah sakit pasien jaminan kesehatan nasional JKN RSUD leuwiliang periode Januari - April 2014*. April.
- Juli Muroli, C., W. Rahardjo, T. B., & Germas Kodyat, A. (2020). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Pending Klaim Rawat Inap Oleh BPJS Di RSAB Harapan Kita Jakarta Barat Tahun 2019*. Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI), 4(2), 191–197. <https://doi.org/10.52643/marsi.v4i2.1040>

- Karima, A. N. A., Idayanti, & Umar, A. (2018). *Pengaruh Masa Kerja, Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Bank SulSelBar Cabang Utama Makassar*. Pengaruh Masa Kerja, 49–64.
- Kementerian Kesehatan RI. (2013a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Rekam Medis*. Depkes RI.
- (2013b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional*. Kemenkes RI, 53(9), 1689–1699.
- (2013c). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 82 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit*. Peraturan Menteri Kesehatan, 87, 1–36.
- (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Jaminan Kesehatan Nasional*. 1–46.
<http://journal.stainkudus.ac.id/index.php/equilibrium/article/view/1268/1127>
- (2016a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2016 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*.
- (2016b). *PMK 76 tentang Pedoman Indonesian Case Based Groups (INA CBG's) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*. Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 1–275.
- Koesindratmono Ferry, & Septarini, B. G. (2017). *Hubungan antara Masa Kerja dengan Pemberdayaan Psikologis pada Karyawan PT. Perkebunan Nusantara X (Persero)*. 3, 1–7.
- Kusnadi, E. (2008). *Fishbone Diagram dan Langkah-langkah Pembuatannya*. 1–6.
- Kusumawati, A. N., & Pujiyanto. (2018). *Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja tahun 2018*. Cdk-282, 47(1), 25–28.
- Mandey, S., & Sahangggamu, P. (2014). *Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Perkreditan Rakyat Dana Raya*. Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 2(4), 514–523. <https://doi.org/10.35794/emba.v2i4.6359>
- Mengenal Lebih Dekat Tentang Akuntansi untuk Pendapatan Rumah Sakit*. (2019). <https://manajemenrumahsakit.net/2019/07/mengenal-lebih-dekat-tentang-akuntansi-untuk-pendapatan-rumah-sakit/>
- Muttaqin, A., Nurijsa, M., & Tripalupi, L. E. (2014). *Motivasi Kerja Terhadap*

Kinerja Karyawan Pada Pt . 3(3), 838–848.

Nilma. (2018). *Analisis Cause Effect Mengenai Dampak Dari Implementasi Bandung Smart City. Faktor Exacta, 11(1), 57.*
<https://doi.org/10.30998/faktorexacta.v11i1.2315>

Noviatri, L. W., & Sugeng. (2016). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RS Panti Nugroho. Jkesvo (Jurnal Kesehatan Vokasional), 1(1), 22–26.* <http://journal.ugm.ac.id/jkesvo>

Nuraini, N. (2015). *Analisis Sistem Penyelenggaraan Rekam Medis di Instalasi Rekam Medis RS “ X ” Tangerang Periode April-Mei 2015.* *Jurnal Administrasi Rumah Sakit, 1(2), 147–158.*

Nurdiah, R. S., & Iman, A. T. (2016). *Analisis Penyebab Unclaimed Berkas Bpjs Rawat Inap Di Rsud Dr. Soekardjo Tasikmalaya. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, 4(1), 23–28.*
<https://doi.org/10.33560/.v4i2.128>

Purwaningsih, & Puspitasari, L. (2018). *Pengaruh Jumlah Pasien BPJS Kesehatan Terhadap Pendapatan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau. ECO-BUILD; Economy Bring Ultimate Information All About Development. Journal EISSN: 2620-5416 PISSN: 2622-5336, 2(2), 42–52.*

Republik Indonesia. (2014). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional, (2004).*

------. (2013). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan. 53(9), 1689–1699.*

Rohman, H., Wintolo, A., & Susilowati, E. (2017). *Analisis Penundaan Pembayaran Klaim Pada Sistem Vedika Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Di Rumah Sakit Nurhidayah Yogyakarta. Jurnal Wiyata, 8, 72–83.*

Rony Edward Utama, Nur Asni gani, Jaharudin, A. P. (2019). *Manajemen Operasi. Manajemen, 285–287.* <https://doi.org/10.1016/B978-0-323-60984-5.00062-7>

RSUP Dr Kariadi. (2020). *Laporan Tahunan RSUP Dr Kariadi Tahun 2020.*

------. (2021). *Profil RSUP Dr Kariadi. 1–7.*

Safitri, E. (2013). *Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja. Jurnal Ilmiah Manajemen /, 1.*

- Semarajana, I. N. G., & Soewondo, P. (2019). *Factors Related To Pending Claim In Indonesian National Health Insurance (JKN)*: A Systematic Review. Proceedings of International Conference on Applied Science and Health ICASH-A102, 4, 768–780.
- Sidabutar, R. K. (2019). *Analisa Piutang Rawat Inap Pasien BPJS pada Rumah Sakit Panti Rini Yogyakarta*. 1–25. <http://repository.stieykpn.ac.id/588/>
- Soeltanto, T. (2018). *Faktor-faktor yang Menyebabkan Klaim Pending Pasien BPJS di RSUD Kota Malang*. 19. <http://repository.stia-malang.ac.id/85/1/21631548BernadusBoliamanLadopurab-converted.pdf>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian*.
- (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulaimana, A., Meliasta, A., & Hendrartini, J. (2017). *Pengembalian Berkas Klaim Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Sultan Syarief Mohamad Al Kadrie Pontianak 2017*. <http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/130373>
- Tiyas, A. W. (2018). *Analisis Pengelolaan Dana Piutang BPJS (Studi Kasus RSUD Kertosono, RSUD Jombang, dan RSUD Kabupaten Kediri)*. 1–19.
- Valentina, & Halawa, M. N. S. (2018). *Analisis Penyebab Unclaimed Berkas BPJS Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (RSU IPI) Medan*. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 3(2), 480–485.
- Wahyuni, T. (2015). *Analisis Faktor Penyebab Klaim Bpjs Tidak Layak Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta*. 1–4. http://etd.repository.ugm.ac.id/home/detail_pencarian/82303
- Windari, A., & Kristijono, A. (2016). *Analisis Ketepatan Koding Yang Dihasilkan Koder RSUD Ungaran*.
- Yulia, Y., & Mazra Putri, H. (2020). *Literatur Riview Tentang Faktor Penyebab Klaim Tidak Layak Bayar BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Tahun 2020*. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 6(1), 2502–7786.