

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi di era globalisasi saat ini telah mengalami peningkatan yang begitu cepat dan pesat. Perkembangan teknologi telah mempengaruhi gaya hidup individu ke arah yang lebih modern dengan mengikuti perkembangan zaman. Salah satunya yaitu dengan munculnya teknologi internet. Internet merupakan media komunikasi dan informasi paling efektif yang dapat menjangkau semua kalangan. Internet juga merupakan media paling populer yang dijadikan sebagai lahan untuk melakukan bisnis. Perkembangan teknologi khusus internet yang merupakan media penyampaian informasi kini tidak lagi menemui hambatan yang berarti, orang lebih mudah berinteraksi dan bisa saling bertukar informasi saat itu juga. Hal ini menandakan bahwa internet mempunyai potensi yang sangat besar untuk dijadikan sebagai sarana komunikasi dan informasi yang handal dan murah. Internet memiliki kelebihan dibanding media lainnya.

PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. Telkom mengklaim sebagai perusahaan telekomunikasi terbesar di Indonesia. Telkom menjadi pemegang saham mayoritas di 13 anak perusahaan, seperti PT Telekomunikasi Selular (Telkomsel), PT Telkom Akses, PT Multimedia Nusantara (TelkomMetra ), PT PINS Indonesia (PINS). Pelaksanaan PKL berlangsung di anak perusahaan yaitu pada bagian Telkom Akses Maintenance & Operatiaon yang bergerak dalam bisnis penyediaan layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan.

Pada Praktik Kerja Lapang (PKL) penulis ditugaskan untuk mengatur ketidaksesuaian data jaringan yang tersambung di pelanggan, pelepasan service yang sudah tidak berpelanggan dan lain sebagainya. Hal ini mempermudah bagi staff lapangan untuk mengirim laporan ke kantor pusat dengan efektif dan efisien.

## 1.2 Tujuan dan Manfaat

Penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) terbagi menjadi dua yakni tujuan umum serta tujuan khusus yang antara lain:

### 1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara umum di PT. Telkom Indonesia khususnya pada Telkom Akses Maintenance & Operation adalah meningkatkan pengetahuan, keterampilan, serta pengalaman kerja mengenai infrastruktur jaringan. Selain itu, tujuan dari PKL adalah melatih agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang dijumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah.

### 1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara khusus di PT. Telkom Indonesia antara lain:

1. Menyediakan layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan yang tidak sesuai dengan fisiknya di lapangan.
2. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan diri.
3. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah.
4. Mengembangkan wawasan dan pengalaman dalam melakukan pekerjaan yang sesuai dengan keahlian yang dimiliki.

### 1.2.3 Manfaat PKL

1. Dapat memudahkan PT. Telkom Indonesia dalam menyediakan layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan.
2. Mempercepat pembangunan infrastruktur dan platform digital cerdas yang berkelanjutan, ekonomis, dan dapat diakses oleh seluruh masyarakat.
3. Dapat menyiapkan langkah-langkah yang diperlukan untuk menyesuaikan diri dalam lingkungan kerjanya di masa mendatang.
4. Menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman selaku generasi

yang di didik untuk siap terjun langsung di masyarakat khususnya di lingkungan kerjanya.

### 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

#### 1.3.1 Lokasi Kerja

Lokasi kegiatan praktik kerja lapang adalah pada Praktek Kerja Lapang ini dilaksanakan di PT. Telkom Indonesia di Jl. Gajah Mada No.182, Kaliwates, Kabupaten Jember kode pos 68131. Berikut merupakan peta lokasi pelaksanaan Praktik Kerja lapang (PKL).



Gambar 1.1 Peta Lokasi PKL

#### 1.3.2 Jadwal Kerja

Praktek Kerja Lapang ini dilaksanakan mulai Tanggal 20 September 2021 sampai dengan Tanggal 7 Januari 2022. Adapun jam kerja yang telah ditetapkan oleh PT. Telkom Indonesia, hari kerja hari senin sampai dengan hari jum'at mulai pukul 08.00 – 16.30 WIB.

## 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan yang diterapkan dalam kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) adalah sebagai berikut:

a. Metode Observasi

Metode yang dilakukan dengan melakukan beberapa tahap yakni pencacatan, pengamatan, menganalisis data yang ada telah diberikan oleh pembimbing lapang.

b. Metode Wawancara

Metode wawancara tentang informasi yang nantinya dijadikan sebagai bahan masukan. Wawancara ini bertujuan sebagai untuk menganalisis permasalahan yang lebih mendalam yang nantinya akan mendapatkan solusi yang terbaik. Dalam wawancara kali ini, dilakukan wawancara secara langsung dengan pegawai yang bersangkutan.

c. Metode Studi Pustaka

Metode ini mempelajari studi literature yang sesuai dengan tema yang diusung. Selain itu juga memanfaatkan literature laporan PKL baik dalam bentuk buku pustaka, informasi perpustakaan dan mencari beberapa materi tambahan melalui internet sebagai bahan penyusunan laporan.