

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Rumah Sakit Citra Husada merupakan Rumah Sakit swasta yang diresmikan pada tanggal 16 April 2009 dibawah naungan Yayasan Citra Husada Jember. Terletak di Kecamatan Patrang, Jember, Jawa Timur. Rumah Sakit Citra Husada memiliki visi untuk memberikan pelayanan yang berkualitas dan terjangkau. Sejalan dengan hal tersebut, setiap instansi harus memiliki media untuk membantu memperkenalkan kepada masyarakat terkait dengan pelayanan apa saja yang ditawarkan dalam instansi tersebut, pun keunggulan apa saja yang dimiliki dan membedakannya dengan instansi lain.

Rumah Sakit Citra Husada memiliki *website* resmi yang digunakan untuk memberikan semua informasi yang dibutuhkan masyarakat terkait dengan pelayanan, promosi, lowongan kerja dll. Namun penginputan informasi dalam *websitenya* masih manual atau disebut dengan *website* statis. *Front page website* tidak mengambil informasi secara otomatis dari dalam database, Sehingga untuk memperbarui informasi dalam *Website* Citra Husada masih harus membuka struktur kode dalam hosting dan harus dilakukan oleh bagian IT, hal ini sangat tidak efektif dan membutuhkan waktu.

Solusi dari permasalahan yang terjadi di Rumah Sakit Citra Husada adalah membuat tampilan dinamis pada *website* agar siapapun yang diberi hak akses dapat merubah konten *website* sesuai dengan kebutuhan, tanpa harus membuka struktur kode dalam hosting. Laporan ini berfokus pada pengambilan data dalam database untuk ditampilkan secara otomatis di halaman *website* Rumah Sakit Citra Husada Jember.

### **1.2 Tujuan dan Manfaat**

#### **1.2.1 Tujuan Umum PKL**

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak

dijadikan tempat PKL. Selain itu, tujuan PKL adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

### 1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan khusus kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah:

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya
- c. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya
- d. Melatih para mahasiswa berpikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

### 1.2.3 Manfaat PKL

Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah sebagai berikut:

- a. Manfaat untuk mahasiswa:
  - 1) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya; dan
  - 2) Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
- b. Manfaat untuk Polije:
  - 1) Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri / instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum; dan

- 2) Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma.
- c. Manfaat untuk Perusahaan/ Industri/ Instansi/ Lembaga tempat PKL PKL:
- 1) Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja; dan
  - 2) Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

### 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

#### 1.3.1 Lokasi Kerja

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini dilaksanakan di Rumah Sakit Citra Husada yang terletak di Jalan Teratai No. 22, Kecamatan Patrang. Kab. Jember Jawa Timur, Indonesia 68117. Berikut denah lokasi Praktik Kerja Lapangan (PKL) ditunjukkan pada Gambar.



Gambar 1.1 Lokasi Perusahaan

### 1.3.2 Jadwal Kerja

Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 20 September 2021 sampai dengan tanggal 07 Januari 2022. PKL dilakukan pada hari kerja kantor yaitu setiap hari Senin sampai dengan hari Sabtu mulai pukul 08.00 WIB sampai pada pukul 16.00 WIB.

## 1.4 Metode Pelaksanaan

Berikut merupakan metode pelaksanaan yang diterapkan pada kegiatan Praktek Kerja Lapangan ( PKL ) di Rumah Sakit Citra Husada Jember :

### 1.4.1 Observasi

Observasi merupakan pengamatan secara langsung suatu objek yang akan dijadikan bahan penelitian, Teknik observasi yang dilakukan dalam kegiatan PKL ( Praktek Kerja Lapangan ) ini adalah observasi peran serta (*participant observation*) yaitu dalam melakukan observasi, penulis terjun langsung ke lapangan dan ikut serta dalam kegiatan. Dengan demikian informasi yang didapat lebih banyak dan akurat, karena penulis dapat mengamati fakta fisik dari proses kerja yang dilakukan di Rumah Sakit Citra Husada Jember.

### 1.4.2 Diskusi

Dalam melakukan observasi, penulis sesekali melakukan diskusi dengan pihak yang bersangkutan ( karyawan IT ) untuk lebih memantapkan pengerjaan tugas yang diberikan, sehingga pengerjaan setiap tugas sesuai dengan yang diharapkan pihak IT di Rumah Sakit Citra Husada Jember.

### 1.4.3 Studi Pustaka

Studi Pustaka merupakan penunjang dari semua metode yang telah disebutkan. Hal ini sangat bermanfaat untuk menambah wawasan dalam pengerjaan tugas bahkan untuk keperluan pelaporan. Studi Pustaka dalam program PKL di Rumah Sakit Citra Husada dilakukan dengan membaca dokumentasi dari dokumen-dokumen resmi (berupa *hardcopy* atau *softcopy*) serta

dokumen dan informasi lain yang mendukung selama proses pengerjaan tugas yang diberikan.

#### 1.4.4 Evaluasi

Evaluasi dapat diartikan sebagai penentuan nilai suatu objek berdasarkan acuan-acuan tertentu untuk mencapai tujuan tertentu. Evaluasi pada program Praktek Kerja Lapang dilakukan sebulan sekali untuk melihat sejauh mana tujuan instruksional telah dicapai oleh peserta PKL, begitupun untuk pemberian tugas lanjutan.