

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Aufa, Badra. 2018. "Analisis Faktor yang Berpengaruh Terhadap Ketidaktepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS X Bogor" *Jurnal Vokasi Indonesia Vol. 6, No. 2*. <http://jvi.ui.ac.id/index.php/jvi/article/viewFile/124/pdf>. [24 Februari 2019].
- Budi, S.C. 2015. "Pentingnya Tracer Sebagai Kartu Pelacak Berkas Rekam Medis Keluar dari Rak Penyimpanan" *Indonesian Journal of Community Engagement Vol. 1, No. 1*. <https://journal.ugm.ac.id/jpkm/article/viewFile/16959/11148>. [23 Februari 2019].
- Chang, J. dan T. Octavia. 2017. "Upaya Penurunan Produk Cacat Departemen Blow Molding PT. X Surabaya" *Jurnal Tirta Vol. 5, No. 2*. <http://publication.petra.ac.id/index.php/teknik-industri/article/viewFile/2/5472>. [01 April 2019].
- Depkes. 2006. "Pedoman Penyelenggaraan Dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia Revisi II". Jakarta. <https://id.scribd.com/doc/88990742/Pedoman-Penyelenggaraan-Prosedur-Rekam-Medis-Rumah-Sakit-Tahun-2006>. [23 Januari 2019].
- Djusmalinar, N. Ramadani, dan G.D. Natalia. 2017. "Analisis Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Ruang Seruni ke Bagian Assembling di Rumah Sakit Dr. M. Yunus Bengkulu Tahun 2017" *Jurnal Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Vol. 3, No. 1*. <http://jurnal.saptabakti.ac.id/index.php/jurnalrmik/article/view/3/1>. [25 Februari 2019].
- M, Elisa, dkk. 2014. "Peranan Pelatihan Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Bagian Operasional PT. PLN (PERSERO) Pembangunan Sumatera Selatan Bagian Selatan)" *Jurnal Orasi Bisnis Vol. 12, No. 02*. <https://www.jurnal.polsri.ac.id/index.php/admniaga/article/download/528/403>. [29 November 2019].
- Handiwidjojo, Wimmie. 2009. "Rekam Medis Elektronik" *Jurnal Eksis Vol. 2, No. 1*. <https://media.neliti.com/media/publications/79132-ID-rekam-medis-elektronik.pdf>. [22 Maret 2019].

- Hartinah, A. S.. 2017. *Analisis Kinerja Petugas Dalam Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSUD Waluyo Jati Tahun 2017*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember
- Huffman, E. K. 1999. *Health Information Management* (Edited by J. Cofer, RRA). Part 1. Padang: APIKES Dharma Lanbaw.
- Kasmir. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Edisi 1. Cetakan ke 4. Depok: Rajawali Pers.
- Kemenkes RI. 2008. “Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269 Tentang Rekam Medis”. Jakarta. [http://dinkes.surabaya.go.id/portal/files/permenkes/dok\\_dinkes\\_87.pdf](http://dinkes.surabaya.go.id/portal/files/permenkes/dok_dinkes_87.pdf). [23 Maret 2019].
- . 2014. “Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat”. Jakarta. <http://www.depkes.go.id/resources/download/peraturan/PMK-No-75-Th-2014-ttg-Puskesmas.pdf>. [23 Maret 2019].
- Konsil Kedokteran Indonesia. 2006. “Manual Rekam Medis”. Jakarta. [http://119.2.50.170:9092/pormiki/asset/upload/62\\_MANUAL\\_REKAM\\_ME DIS.pdf](http://119.2.50.170:9092/pormiki/asset/upload/62_MANUAL_REKAM_ME DIS.pdf). [23 Februari 2019].
- Lihawa, C., M. Mansur, dan T. Wahyu S. 2015. “Faktor-Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Dokter di Ruang Rawat Inap RSI Unisma Malang” *Jurnal Kedokteran Brawijaya Vol. 28, No. 2*. <https://jkb.ub.ac.id/index.php/jkb/article/viewFile/957/477>. [23 Februari 2019].
- Lubis, Siti P.S. 2017. “Analisa Faktor Yang Berhubungan Dengan Ketidaktepatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di RSUD IPI Medan Tahun 2017” *Jurnal Ilmiah Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Imelda Vol. 2, No. 2*. <http://ojs.stikes-imelda.ac.id/index.php/jipdik/article/view/158>. [23 Februari 2019].
- Mangkunegara, A.P. 2017. *Evaluasi Kinerja SDM*. Cetakan ke 8. Bandung: PT Refika Aditama.

- Mintje, Nastiti. 2013. “Pengaruh TQM, Sistem Penghargaan Dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Air Manado” *Jurnal EMBA Vol. 01, No. 03*. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/viewFile/1939/1536>. [29 November 2019].
- Mudayana, A.A. 2010. “Pengaruh Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul” *Jurnal Kesmas Vol. 04, No. 02*. [https://www.academia.edu/download/54792436/PENGARUH\\_MOTIVASI\\_DAN\\_BEBAN\\_KERJA\\_TERHADAP\\_KINERJA\\_KARYAWAN\\_DI\\_RUMAH\\_SAKIT\\_NUR\\_HIDAYAH\\_BANTUL.pdf](https://www.academia.edu/download/54792436/PENGARUH_MOTIVASI_DAN_BEBAN_KERJA_TERHADAP_KINERJA_KARYAWAN_DI_RUMAH_SAKIT_NUR_HIDAYAH_BANTUL.pdf). [04 Desember 2019].
- Mustikawati, F. dan Indra K. 2014. “Pengaruh *Job Description* Terhadap Kinerja Karyawan Departemen *Security* Di PT. Wilmar Nabati Indonesia Gresik” *Jurnal Gema Ekonomi Vol. 03, No. 02*. <http://journal.unigres.ac.id/index.php/GemaEkonomi/article/viewFile/223/141>. [06 Desember 2019].
- Mirfat, S., N. Andadari, dan Y.N.N. Indah. 2017. “Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis di RS X Kabupaten Kediri” *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit, 6 (2)*. <https://media.neliti.com/media/publications/113944-ID-faktor-penyebab-keterlambatan-pengembali.pdf>. [23 Februari 2019].
- Nugroho, A.D. 2015. “Pengaruh *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan PT *Business Traininig And Empowering Management* Surabaya” *Jurnal Maksipreneur Vol. 04, No. 02*. <http://ejournal.up45.ac.id/index.php/maksipreneur/article/download/100/96>. [30 November 2019].
- Presiden RI. 2004. “Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran”. Jakarta. [21 Agustus 2019].
- . 2009a. “Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan”. Jakarta. <http://www.depkes.go.id/resources/download/general/UU%20Nomor%2036%20Tahun2%20009%20tentang%20Kesehatan.pdf>. [23 Maret 2019].

- . 2009b. “Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit”. Jakarta. <http://www.depkes.go.id/resources/download/peraturan/UU%20No.%2044%20Th%202009%20ttg%20Rumah%20Sakit.PDF>. [23 Maret 2019].
- . 2016. “Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan”. Jakarta. <https://www.persi.or.id/images/regulasi/pp/pp472016.pdf>. [23 Februari 2019].
- Purba, Erlinday. 2016. “Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pemulangan Berkas Rekam Medis Dari Instalasi Rawat Inap ke Unit Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Vina Estetica Medan Periode Mei-Juli Tahun 2016” *Jurnal Ilmiah Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Imelda* Vol. 1, No. 2. <http://stikes-imelda.ac.id/ojs/index.php/jipdik/article/view/198>. [23 Februari 2019].
- Rachmi, dkk. 2014. “Pembuatan Standard Operating procedure (SOP) Service Desk Berdasarkan Kerangka Kerja Itil V3 dengan menggunakan Metode Analisis Gap Layanan (Studi Kasus: PT. XYZ, Tangerang) “ *Jurnal Teknik Pomits* Vol. 03, No. 02. <http://ejurnal.its.ac.id/index.php/teknik/article/viewFile/8116/1849>. [04 Desember 2019].
- Rahadi, D.R. 2010. *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke 1. Malang: Tunggul mandiri Publishing. <https://docplayer.info/29962168-Manajemen-kinerja-sumber-daya-manusia-manajemen-kinerja-sumber-daya-manusia.html>. [15 Mei 2019].
- Rakhmaningrum, Kanti. 2016. “Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kepatuhan Dalam Pengembalian Berkas Rekam Medis Di Seksi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soetomo” *Jurnal Manajemen Kesehatan STIKES Yayasan RS.Dr.Soetomo* Vol. 2, No. 2. <http://jurnal.stikes-yrsds.ac.id/index.php/JMK/article/viewFile/61/59>. [23 Februari 2019].
- Robbins, S.P. dan T.A. Judge. 2017. *Perilaku Organisasi*. (Penerjemah R. Saraswati dan F. Sirait). Edisi 16. Cetakan ke 5. Jakarta: Salemba Empat.

- Romadhoni, Sarif. 2014. *Efektivitas Penerapan Metode Brainstorming Terhadap Peningkatan Minat Dan Prestasi Belajar Ekonomi Siswa Kelas X SMK YPKK 3 Sleman*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta. [http://eprints.uny.ac.id/16057/1/SKRIPSI%20FULL\\_09404241049.pdf](http://eprints.uny.ac.id/16057/1/SKRIPSI%20FULL_09404241049.pdf). [10 Mei 2019].
- Sasmita, J. 2012. “Pengaruh Kemampuan, Motivasi, dan Peluang Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Di Provinsi Riau” *Jurnal Media Riset Bisnis & Manajemen Vol. 12, No. 1*. <https://repository.unri.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/6470/JUMI%20ATI%20SASMITA%20NEW%202014.pdf?sequence=2&isAllowed=y>. [03 Agustus 2019].
- Soekiman, A. dan H. Heryanto. 2009. “Motivasi Kerja Sebagai Dorongan Internal Dan Eksternal Pada Perusahaan Jasa Konstruksi” *Prosiding Konferensi Nasional Teknik Sipil*. <http://konteks.id/p/03-048.pdf>. [11 Mei 2019].
- Silalahi, Parmen. 2017. “Gambaran Kinerja Petugas Dalam Pengembalian Berkas Rawat Inap Dengan Penggunaan Tracer Diruang Penyimpanan RSUP H. Adam Malik Tahun 2017” *Jurnal Ilmiah Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Imelda Vol. 2, No. 1*. <http://ojs.stikes-imelda.ac.id/index.php/jipdik/article/view/168>. [23 Februari 2019].
- Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Cetakan ke 9. Bandung: Alfabeta.
- , 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryaningtyas, F.R., S.A. Nugraheni, dan A. Mawarni. 2014. “Analisis Faktor Internal dan Faktor Eksternal yang Berhubungan dengan Kinerja Bidan Desa dalam Kunjungan Neonatal di Kabupaten Pati” *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia Vol. 2, No. 2*. <https://media.neliti.com/media/publications/111757-ID-none.pdf>. [11 April 2019].
- Suryadilaga, dkk. 2016. “Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT Telkom Indonesia Witel Jatim Selatan Malang)” *Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 39, No. 01*.

<http://administrasibisnis.studentjournal.ud.ac.id/index.php/jab/article/viewFile/1546/1929>. [30 November 2019]

Sutrisno, H.E. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1, Cetakan ke 4. Jakarta: Prenadamedia Group.

Syafii, M. 2015. “Pengaruh Kepemimpinan, *Job Description* dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada UD. Anak Jagung Sedayu” *Jurnal Gema Ekonomi Vol. 03, No. 02*. <http://journal.unigres.ac.id/index.php/GemaEkonomi/article/download/209/127>. [07 Desember 2019].

Tresmiati, Devi. 2018. *Analisis Faktor Lama Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di RSD Kalisat Kabupaten Jember Tahun 2017*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.

Wardana, L.W.. 2011. “Analisis Pengaruh Kemampuan Kerja, Kesempatan Berkinerja, Motivasi Kerja, Iklim Organisasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Manufaktur di Kab. Mojokerto” *Jurnal Aplikasi Manajemen Vol. 9 No. 2*. <https://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/download/250/281>. [04 Mei 2020]

Wati, L.D., Budimawan, dan M.H. Jamil. 2017. “Efektivitas Pengelolaan Instalasi Pengolahan Air Limbah Komunal Berbasis Masyarakat Di Kota Makassar” *Jurnal Analisis Vol. 6, No. 2*. <http://pasca.unhas.ac.id/jurnal/files/91bf1f3694686ab970ca4b0d8493d567.pdf>. [01 April 2019].

Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*. Edisi 5. Cetakan ke 12. Depok: Rajawali Pers.

Zulfikar, M. 2017. *Upaya Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Dengan Menggunakan Metode Brainstorming Pada Mata Pelajaran Fiqih Materi Jual Beli Di Kelas X Madrasah Aliyah 1 Stabat Tahun Ajaran 2016-2017*. Skripsi. Universitas Islam Negeri. <http://repository.uinsu.ac.id/3454/1/SKRIPSI%20MUHAMMAD%20ZULFIKAR.pdf>. [16 Mei 2019].