

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PDAM Banyuwangi berdiri pada Tahun 1927 untuk memenuhi kebutuhan Hindia Belanda yang dikelola oleh badan Pemerintahan Hindia Belanda yang bernama Water Leiding Bedrijf yang memanfaatkan mata air Sumber Gedor dengan kapasitas 10 liter/detik sebagai bahan bakunya. Pemerintahan Bupati Djoko Supaat Slamet maka terbitlah Perda No. 08 Tahun 1974 tentang Pendirian Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM), sebagai upaya pemisahan dari Perusahaan Daerah Aneka Usaha Blambangan (PDAUB) dengan maksud memberikan otonomi yang lebih besar untuk pengelolaan perusahaan dan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat Banyuwangi. Pada tahun 2019 PDAM Banyuwangi yang memiliki kepanjangan (Perusahaan Daerah Air Minum) merubah nama menjadi PUDAM Banyuwangi (Perusahaan Umum Daerah Air Minum) sehingga pada perubahan ini berubah juga Struktur Organisasi yang terletak pada Direksi Utama PUDAM ini yang semula hanya ada Direktur Utama namun kini memiliki 3 Direksi yaitu : Direktur Utama , Direktur Bidang Umum , Keuangan & Pelayanan Konsumen dan Direktur Teknik. Dimana dalam Struktur Organisasi juga ada penambahan bagian bagian menurut peraturan yang terbaru. Pada PUDAM Banyuwangi tepatnya pada Unit Cabang Genteng Kecamatan Gambiran banyak pendaftar pasang baru. Adapun persyaratan yang wajib diserahkan pada karyawan ketika ingin pasang baru yaitu KTP dan data diri pendaftar dalam bentuk kertas. setelah itu data tersebut akan ditumpuk untuk dilakukan survei terlebih dahulu. Ketika data tersebut hilang maka tidak melakukan tindak lanjutan pemasangan air. Sehingga pendaftar akan komplain karena sudah berbulan-bulan daftar namun air belum juga terpasang. Karena hal tersebut maka karyawan harus mengulang dari awal yaitu meminta pendaftar menyerahkan persyaratan awal yang membuat tidak nyaman kostumer. Maka pada laporan Praktel Kerja Lapang ini penulis membuat aplikasi status pengerjaan pasang baru.

1.2. Tujuan dan Manfaat Penulisan Laporan PRAKTIK Kerja Lapang ini ada 2 (dua) tujuan, yaitu tujuan secara umum dan tujuan secara khusus, dan dapat dijelaskan sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum PKL Tujuan Umum dan PRAKTIK Kerja Lapang ini adalah:

1. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan, industri, instansi dan unit bisnis strategis lainnya.
2. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan dan kesenjangan (gap) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah
3. Diharapkan mampu mengembangkan keterampilan tertentu yang tiidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus Pkl

1. melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahlian perkembangan ipteks
2. menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya.
3. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan memberi komentar secara logika terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam laporan yang sudah dibakukan
4. Meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap sikap tenaga kerja di dalam melaksanakan dan mengembangkan teknik – teknik tertentu serta alasan yang rasional dalam menerapkan teknik- teknik tersebut

1.2.3 Manfaat PKL Manfaat dari PRAKTIK Kerja Lapang adalah :

1. Mahasiswa belajar dan terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan secara langsung, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
2. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
3. Mahasiswa terlatih untuk berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar secara logika terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam laporan kegiatan yang sudah dibakukan.
4. Menumbuhkan sikap kerja mahasiswa berkarakter.

1.3. Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi kegiatan PRAKTIK kerja lapang pada PUDAM Tirta Dharma Banyuwangi berada di Dusun Krajan, Genteng Wetan, Kec. Genteng, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur 68465 Telepon (0333) 846759. Pelaksanaan PKL ini dilaksanakan mulai 1 Agustus 2019 hingga 30 November 2019. PKL ini dilaksanakan pada hari Kantor dimulai dari hari Senin hingga Sabtu. Adapun jadwal kerja PUDAM Banyuwangi sebagai berikut :

Tabel 1,1 Jam Kerja PKL

| No. | Hari | Jam Kerja |
|-----|--------|-------------|
| 1 | Senin | 07.00-13.00 |
| 2 | Selasa | 07.00-13.00 |
| 3 | Rabu | 07.00-13.00 |
| 4 | Kamis | 07.00-13.00 |
| 5 | Jumat | 06.30-11.00 |
| 6 | Sabtu | 07.00-13.00 |

Adapun denah PUDAM Banyuwangi yang diambil dari Google Maps sebagai berikut:



Gambar 1.1 denah PUDAM Banyuwangi

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan PRAKTIK Kerja Lapang ini adalah sebagai berikut :

1. Metode Diskusi dilakukan oleh Mahasiswa dan Karyawan PUDAM cabang Genteng Banyuwangi
2. Obersevasi pengenalan tempat PKL yang dilakukan oleh karyawan
3. Metode dokumentasi kegiatan sehari – hari dan penulisan laporan harian