

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi negeri di Kabupaten Jember yang menyelenggarakan pendidikan vokasional. Perguruan tinggi vokasi memiliki tujuan sebagai penunjang pendidikan karakter dan pengembangan keahlian di bidang terapan bagi mahasiswa. Politeknik Negeri Jember memiliki delapan Jurusan dan dua puluh dua Program Studi. Delapan Jurusan yang terdapat di Politeknik Negeri Jember tersebut, yaitu Produksi Pertanian, Teknologi Pertanian, Peternakan, Manajemen Agribisnis, Teknologi Informasi, Kesehatan, Teknik, dan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata.

Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata memiliki satu Program Studi yaitu D3 Bahasa Inggris. Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata memfokuskan pada penerapan Bahasa Inggris secara lisan maupun tulisan pada beberapa bidang khususnya pariwisata dan perkantoran. Penerapan Bahasa Inggris pada beberapa bidang tersebut ditunjang dengan beberapa mata kuliah seperti *English for Hotel and Restaurant*, *English for Tour and Travel*, *English for Banking*, *English for Secretary*, dan *Translation*.

Pada semester ke lima, mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris akan melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang mana PKL merupakan salah satu kegiatan wajib dan juga sebagai syarat kelulusan mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Selain itu PKL juga merupakan kesempatan bagi mahasiswa untuk membuktikan kemampuan dan pengetahuan ditempat kerja. PKL dilaksanakan dalam kurun waktu empat sampai enam bulan. Mahasiswa jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata dapat melakukan PKL di berbagai instansi diantaranya, yaitu Hotel, Agen Perjalanan, Lembaga Belajar Bahasa Inggris, dan Dinas Pariwisata.

Penulis memilih Dinas Pariwisata Kota Batu sebagai tempat untuk melaksanakan PKL. Dinas Pariwisata Kota Batu merupakan salah satu Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dari Pemerintah Kota Batu yang mempunyai tugas membantu Walikota melaksanakan urusan pemerintahan yang

menjadi kewenangan daerah di bidang pariwisata dan kebudayaan. Kota Batu sendiri merupakan kota yang memiliki wisata budaya dan alam yang secara konsisten mengembangkan sektor pariwisatanya. Selama kegiatan PKL berlangsung, penulis melakukan beberapa kegiatan antara lain: Bimbingan Teknis *Digital Marketing*, Pembinaan Pokdarwis, Survey Lapangan Potensi Desa Wisata, Bimbingan Teknis Pemandu Wisata Budaya, *Workshop* Ekraf bidang *Videography*, Sosialisasi Duta Wisata Kota Batu tahun 2020, Bimbingan Teknis *Housekeeping*, Bimbingan Teknis *Food and Beverage*, Pelatihan Barista, dan *Workshop* Batik.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan umum diadakannya Praktek Kerja Lapang adalah untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa beserta segala kemungkinan yang bisa terjadi di lapangan. Tidak hanya itu, Praktek Kerja Lapang juga turut membangun mental, karakter, dan kemampuan dari para mahasiswa.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan khusus kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) adalah sebagai berikut:

- a. Mengaplikasikan pengetahuan mahasiswa yang telah didapatkan dari Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata khususnya pada materi yang berhubungan dengan bidang pariwisata dan perkantoran seperti, *Englsih for Guiding*, *English for Secretary*, dan *Translation*.
- b. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat PKL.
- c. Mengembangkan wawasan dan pengalaman dalam melakukan pekerjaan yang sesuai dengan keahlian yang dimiliki.

1.2.3 Manfaat

Manfaat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Pariwisata Kota Batu, antara lain:

a. Manfaat bagi Penulis

Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini memfasilitasi penulis untuk mendapatkan pengetahuan baru dan juga pengalaman untuk terjun langsung dalam dunia kerja dengan mengaplikasikan keahliannya dalam bidang tersebut.

b. Manfaat bagi Mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Pariwisata ini dapat menjadi referensi tempat bagi mahasiswa yang akan melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

c. Manfaat bagi Politeknik Negeri Jember

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Pariwisata Kota Batu dapat membangun hubungan yang baik antara Politeknik Negeri Jember dan Dinas Pariwisata Kota Batu.

d. Manfaat bagi Dinas Pariwisata Kota Batu

Mahasiswa yang melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) disana dapat membantu meringankan pekerjaan bagi pegawai dan juga dapat menjadi pegawai tambahan terhadap kekosongan tempat yang ada di Dinas Pariwisata Kota Batu.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Berikut ini merupakan lokasi dan jadwal kerja pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Pariwisata Kota Batu:

a. Lokasi

Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini berlokasi di Balai Kota Among Tani Gedung A Lantai 2 Jl. Panglima Sudirman No.507, Pesanggrahan, Kec. Batu, Kota Batu, Jawa Timur.

b. Jadwal Kerja

Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan dalam kurun waktu empat bulan sejak 2 September 2019 sampai 2 Januari 2020, dengan jam kerja selama 8 hingga

9 jam per hari. Dimulai dari hari Senin sampai Kamis pada pukul 07.30 sampai 16.00 dan hari Jumat dimulai pada pukul 07.00 sampai 14.30.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan yang digunakan dalam pelaksanaan program Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

a. Observasi

Pada metode ini, penulis mendapatkan beberapa rekomendasi tempat PKL dari pihak jurusan.

b. Pengajuan Proposal

Pada tahap ini penulis mengajukan proposal kepada Dinas Pariwisata Kota Batu. Diajukannya proposal bertujuan untuk memperoleh persetujuan berupa izin dari pihak terkait serta memberi garis dilaksanakannya kegiatan Praktek Kerja Lapang.

c. Pembekalan PKL

Pada pembekalan PKL yang dilaksanakan selama satu minggu, penulis mendapatkan berbagai informasi penting terkait kegiatan PKL yang akan dilaksanakan. Salah satu informasi yang diberikan adalah tentang bagaimana memahami dan mengerti budaya dari berbagai lokasi PKL beserta pihak-pihak yang terlibat.

d. Pelaksanaan Kegiatan PKL

Pada saat melaksanakan kegiatan PKL, penulis banyak ditugaskan dalam pemberkasan dan pendataan untuk beberapa kegiatan di Dinas Pariwisata Kota Batu

e. Penyelesaian Kegiatan PKL

Sehubungan dengan telah selesainya kegiatan PKL, penulis menyerahkan laporan kegiatan selama PKL yang telah dilaksanakan pada pihak Dinas Pariwisata Kota Batu. Penulis juga memiliki tanggung jawab untuk menyelesaikan laporan yang diperuntukan untuk pihak jurusan.